

ERCSI VÁROS ROMA NEMZETISÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Ercsi, Fő utca 20.

Tel.: 25/515-600 Fax.: 25/515-601

e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Ikt.szám: 3-4/2017.

.....5.....melléklet

ELŐTERJESZTÉS

Ercsi Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testületének

2017. január 9-i nyílt ülésére

Az Ercsi Város Önkormányzat szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Ercsi Város Önkormányzatának szolgáltatástervezési koncepcióját szükséges önkormányzatunknak véleményeznie.

Kérem „ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT szolgáltatástervezési koncepciója”-val kapcsolatos határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Ercsi Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2017. (I.9.) Kt. sz. határozata

Az Ercsi Város Önkormányzat szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezéséről

Ercsi Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete Az Ercsi Város Önkormányzat szolgáltatástervezési koncepciójával egyetért.

Felelős: Dankó István elnök

Határidő: azonnal

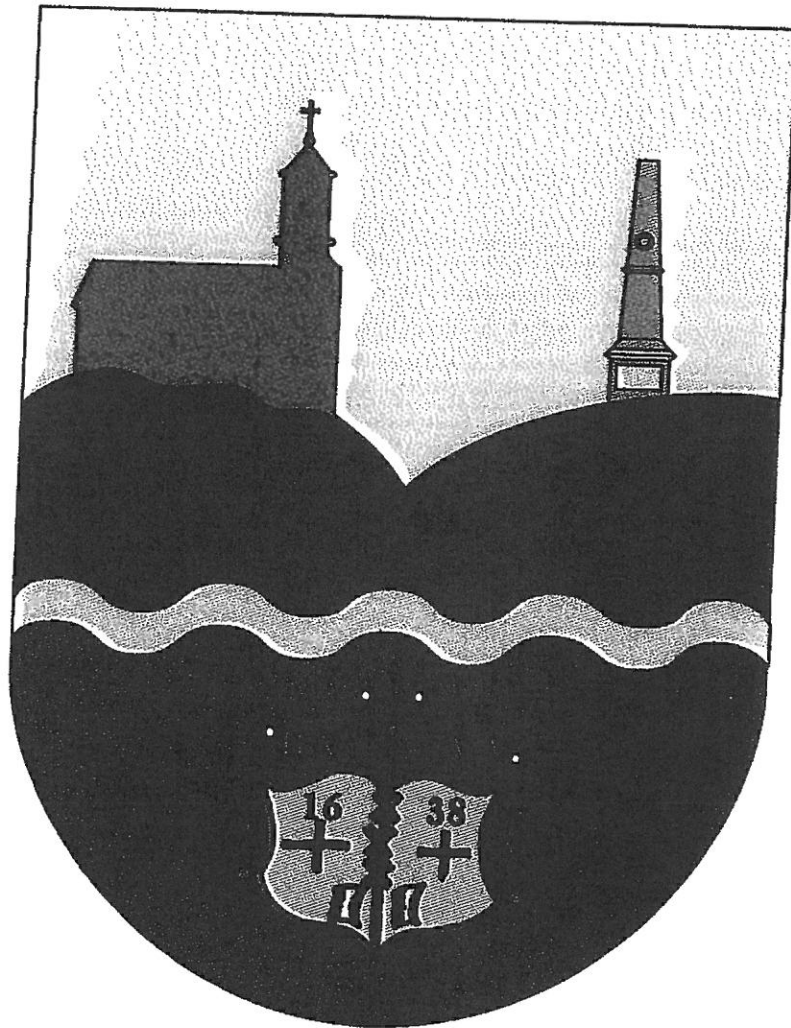
Ercsi, 2017. január 2.

Tisztelettel:



Dankó István
Dankó István
elnök

„Melléklet a 410/2016. (XII.20.) Kt. sz. határozathoz”



ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
szolgáltatástervezési koncepciója

ERCSI

2016

Készítette: Szabó Beáta Anasztázia

I.

Preambulum***A szociális szolgáltatástervezési koncepció „filozófiája”: értékek, alapelvek***

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 92.§ (3) bekezdésének alapján Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Ercsi városban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében az alábbi szolgáltatástervezési koncepciót alkotja:

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy társadalmunk alrendszerének működése során adódhatnak olyan helyzetek, problémák, melyek miatt az egyén, illetve az egyének kisebb-nagyobb közösségei, csoportjai átmenetileg vagy véglegesen (betegség, megváltozott munkaképesség, fogyatékoság, munkanélküliség, a család hiánya, a családi körülmények változása, a jövedelemhiány, illetve alacsony jövedelem, a lakhatási problémák, a hajléktalanság stb.) képtelenné válnak elfogadható szinten gondoskodni saját magukról.

A szociális gondoskodás feladata, hogy feltárja a társadalmunkban tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket, és a jogszabályok által biztosított keretek között olyan megoldást, illetve segítséget találjon, mely nem sérti az egyén szabadságát és személyiségi jogait.

Az állami, önkormányzati feladatvállalás meghatározó elve e területen összekapcsolódik egyrészt a szubszidiaritás elvével, másrészt a rászorultsággal – kiegészülve a helyi szociálpolitika öngondoskodásra ösztönző törekvéseivel.

Ercsi város szolgáltatástervezési koncepciója (a továbbiakban: koncepció) alapvető értéknek tekinti a nyitott helyi szociálpolitika deklarációját, mely az egyén, a család, a helyi társadalom védelmét, illetve Ercsi Város lakosainak zavartalan együttélését és működését, biztosítását jelenti.

A koncepció elismeri és védi Ercsi polgárainak jogát az emberhez méltó élethez, a szociális szolgáltatások igénybevételéhez nemre, korra, vallásra, nemzeti-etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságra tekintet nélkül, elutasítva mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet.

Középpontban a támogatásra szoruló egyének és családok állnak.

A koncepció feladata:

- hatékony és hatásos helyi szociális szakpolitika kialakításának, formálódásának elősegítése;
- szakirányú segítség egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információ biztosítása a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltató intézmények, szervezetek számára;

- a koncepcióban szereplő adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és az aktuális szolgáltatások hatásos és hatékony fejlesztése;
- a biztonságos finanszírozási és működtetési háttér megteremtése érdekében a fejlesztés, illetve a működtetés költségvonzatainak elemzése, a szükséges erőforrások strukturálásának ütemezése.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése Ercsi Város Önkormányzata számára szolgáltatástervezési koncepció készítését és az elfogadott koncepció kétévenkénti felülvizsgálatát írja elő. Az Szt. 92. § (4) bekezdése alapján a koncepció az alábbiakat tartalmazza:

- a lakosságszám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket;
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról;
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit;
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A koncepció elsősorban az önkormányzat nyilvántartásainak statisztikai adataira, a szociális ellátást biztosító intézmények vezetői által rendelkezésre bocsátott információkra, a KSH, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények nyilvántartásának adataira támaszkodik.

A koncepció a jogszabályi háttér által meghatározott szervezeti, társadalmi, gazdasági változások rövid bemutatását követően felvázolja Ercsi általános helyzetképét, ismerteti a városi szociális ellátórendszert, a szociális szolgáltatások alakulását.

A szociális ellátási struktúra fejlesztésénél figyelembe kell venni az aktuális törvényi és helyi rendelet változásait, szem előtt tartva a település jellemzőit. A szolgáltatások iránti igénybevétel folyamatos felmérése és elemzése kapcsán aktuális képet kaphatunk a jelenlegi szolgáltatások és a helyi igények összhangjáról.

A szolgáltatások működtetési, finanszírozási és fejlesztési feladatainak, valamint az együttműködési lehetőségeknek az elemzése a gazdaságosabb és hatékonyabb szociális ellátórendszer fejlesztési irányait keresi. A végrehajtás és az ellenőrzés folyamatában a koncepció meghatározza a közreműködőket, a feladatokat, a felelősségi szinteket.

II.

Jogszabályi háttér, szervezeti, társadalmi, gazdasági jellemzők

A jogállamiság elve alapján Magyarország Alaptörvénye deklarálja az állampolgárok szociális biztonságához való jogát. („Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” (XIX. cikk (1) bek.) Az Alaptörvény szerint Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében „a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” (XIX. cikk (2) bek.)

Az Alaptörvény a garanciális szabályok között hangsúlyt helyez az állami szerepvállalásra és egy erőteljesebb szabályozási felelősségre. („Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja”).

„Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.”)

Ezzel összefüggésben az Szt. a szociális ellátások rendszerében a hatékonyság szempontjai mellett a központi és területi államigazgatási szervek szerepét hangsúlyozza a szociális intézkedések, illetve a szociális ellátások tekintetében.

Az Szt., valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) az ellátórendszer kiépítése során olyan biztonsági szintet fogalmaz meg, mely elsősorban a települési önkormányzatok lakosságszámának függvényében határozza meg a szociális és gyermekjóléti ellátások minimális szintjét az Alaptörvényben garantált jogok érvényesülése érdekében.

Az Szt. definiálja a szociális szolgáltatások rendszerét (az ellátási formákat, a hozzájárulás jogcímét, az eljárást és a finanszírozást), a jogosultak körét (a célcsoportot, az ellátásszervezés és a szolgáltatást biztosító humán erőforrás alapkérdéseit). Az Önkormányzat által adható, illetve biztosítható ellátások a hatályos jogszabály értelmében az alábbiak szerint csoportosíthatók:

1) Pénzbeli ellátások:

a) települési támogatás.

2) Természetbeni ellátások:

a) települési támogatás,

b) köztemetés.

3) Szociális szolgáltatások :

a) alapszolgáltatások,

aa) étkeztetés ,

ab) házi segítségnyújtás,

ac) családsegítés,

ad) nappali ellátás,

b) szakosított ellátások:

ba) ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek nappali ellátása, idősek otthona).

Ercsi Város Önkormányzata az Szt.86.§ bekezdése alapján köteles biztosítani a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást, mely magába foglalja a gyermekvédelmi feladatok ellátását is;

étkeztetést; házi segítségnyújtást; továbbá idősök nappali ellátását. A törvény által meghatározott alapszolgáltatások működtetése és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés szintén a települési önkormányzat feladata.

A helyi önkormányzat az alapszolgáltatások tekintetében, illetve a szakosított ellátások körében önként is vállalhat feladatokat, így városunkban a szakosított szociális ellátás keretein belül 2004 márciusa óta működik Idősek Otthona jelenleg 20 férőhellyel.

III.

Helyzetkép

1. Általános települési adatok

Fejér megye területe 4358,76 km². A Közép-dunántúli régióban, Magyarország legfejlettebb nyugati részén, a Dunántúl közepén helyezkedik el. Földrajzi elhelyezkedését tekintve a legszerencsésebb adottságú megyék közé tartozik, fontos közlekedési folyosók szelik át, amelyek kedvezően hatnak a gazdasági fejlődésére. Az ország területének 6 %-át elfoglaló megye területén a népesség mintegy 4 %-a, 430.000 fő él, ám az ország GDP-jének több mint 11 %-át itt állítják elő. A megyére az ipari munkahelyek nagy száma jellemző.

A mezőgazdaságban az elmúlt tíz évben végbement átalakulási folyamat eredményeképpen alapvetően megváltoztak a szervezeti és tulajdonosi viszonyok. A szövetkezetek mezőgazdasági területe fokozatosan csökkent, s ma már a megye mezőgazdasági területének több mint egyharmadát egyéni gazdálkodók művelik.

Földrajzi helyzete következtében a fővárosba, a Dunántúlra, illetve az országhatáraink felé futó fontosabb vasúti és közúti vonalak szinte mindegyike átszeli a megyét, többek között az M7-es és M6-os autópálya melynek köszönhetően a főváros igen gyorsan megközelíthető.

A megye gazdasági, társadalmi fejlődésében három tényező játszott kiemelkedő szerepet abban, hogy az átlagosnál gyorsabban fejlődők közé tartozhasson: a kedvező földrajzi fekvés, a képzett munkaerő és a befektetést ösztönző infrastruktúra.

Fejér megyei járásközpontok: Bicske, Dunaújváros, Enying, Gárdony, Martonvásár, Mór, Sárbogárd, Székesfehérvár

Jelenleg nyolc település tartozik a Martonvásári járáshoz: Ercsi, Ráckeresztúr, Martonvásár, Baracska, Vál, Kajászó, Gyúró és Tordas. A nyilvántartott álláskeresők száma 2015. január 1 és 2015. december 31. között 679 fő, ebből 26 fő pályakezdő.

2. Ercsi Város általános jellemzői

Ercsi Fejér megye északkeleti részén, a Duna jobb partján fekszik.

A Budapest–Pécs vasútvonal Budapest–Pusztaszabolcs közti elővárosi jellegű vonalszakasza és a 6-os elsőrendű főút mentén terül el. Az M6-os autópálya a város külterületi részén halad

el de Ercsi az M7-es autópályáról és a 7-es elsőrendű főútról is jól megközelíthető. Autóbusz összeköttetésben áll Budapesttel, Martonvásárral, Százhalombattával és Dunaújvárossal. A településnél komp is működik a Dunán, mely Szigetújfaluval köti össze a várost.

Ercsi 1638 és 1871 között két alkalommal mezővárosi címet kapott. Közigazgatásilag mindig önálló község volt. 1970-ben nagyközségi rangot kapott, majd 2000 július 1-én várossá nyilvánították.

A város állandó népességének száma 8.413 fő (2015. január 1-i állapot). A város intézményi alapellátása teljes, melyből kiemelkednek egyes nagyobb ellátást biztosító intézmények, úgy, mint az Eötvös József Általános Iskola, a Kossuth Lajos Általános Iskola gyógypedagógiai oktatásával, a Baczkó Péter Sportcsarnok nemzetközi méretű küzdőterével, valamint tanmedencéjével. Az Ercsi Eötvös József Művelődési Ház és Könyvtár 400 fős színházterme és 22.000 kötetes könyvtára a kultúrára vágyók számára nyújt tökéletes kikapcsolódást. Színvonalas, változatos rendezvényeivel szolgálja a városi lakosság igényeit. A város két óvodája három helyszínen biztosítja az óvodáskorúak ellátását.

Az Ercsi Egészségügyi Központ az egészségügyi alapellátást, a Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. szakellátást biztosít a város és a környező települések lakossága számára egyaránt.

Az 1997-ben megnyílt Ercsi Szociális Szolgálat otthont ad a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnak, a házi segítségnyújtásnak, és az Idősek Otthonának.

3. Demográfiai adatok

A város állandó népességének száma 2013 óta az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	2013	2014	2015
Állandó népesség	8542 fő	8522 fő	8413 fő
ebből külterületi lakos	15 fő	16 fő	12 fő
Lakónépesség	8206 fő	8216 fő	8131 fő
ebből külterületi	11 fő	10 fő	9 fő
Belterületi népsűrűség	1.523 fő/km ²	1.528 fő/km ²	1.512 fő/km ²

A lakosság száma 2015-ben korcsoportok szerinti megosztásban:

Korcsoport	0-3év	3-6év	6-18év	18-60év	61-év
Fő	240 fő	232 fő	1039 fő	4862 fő	1758 fő

A munkaképes korú népesség alakulása az elmúlt években:

Megnevezés	2014	2015
Lakónépesség	8216 fő	8131 fő
Munkaképes korú népesség	5427 fő	5352 fő
%-os arány	66 %	65.8%

4. Foglalkoztatottság, jövedelmi viszonyok

A város déli részén elhelyezkedő Ipari Parkban több cég végzi tevékenységét, munkát adva ezzel a helyi lakosságnak. A város gazdasági fejlődése következtében egyre több munkalehetőség nyílik a munkanélküliség csökkentésére.

2014.január és 2015. december között helyi közfoglalkoztatásban összesen 1345 fő, az országos közfoglalkoztatásban 345 fő dolgozott.

IV.

A szociális szolgáltatások települési jellemzői

1. Alapelvek

A helyi szolgáltatástervezési koncepció alapelveként fogalmazza meg a szociális biztonság követelményét.

A prevenció elve alapján cél a negatív következményekkel járó helyzetek kialakulásának megelőzése és az ezt szolgáló differenciált és egyénre szabott szociális szolgáltatások támogatása (lehetőleg a rászoruló személy saját környezetében, otthonában történő gondozással).

A fenti alapelvek megvalósulásával a rendelkezésre álló erőforrásokat *hatásosabban* (azaz a jogosultak legszélesebb köre számára hozzáférhető módon) és *hatékonyabban* (a legrászorultabbak számára nyújtott szükséges és hathatós segítséggel) lehet biztosítani.

Nagy jelentősége van a realitás és a fokozatosság elvének és érvényesítésének. Ehhez nagy segítséget nyújthat a város számára az Európa Tanács szervezésében és részvételével elkezdett ROMACT-program, mely a városban tevékenykedő szakemberek számára is jelentős segítséget tud nyújtani a kapcsolódó területek elemzésére, fejlesztésére. Az alapellátás megvalósítása érdekében az alapellátást biztosító szociális intézmény együttműködik az egészségügyi, oktatási-nevelési, gyermekjóléti, illetve munkaügyi intézményekkel.

2. Étkeztetés

Az Szt. értelmében étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell azt is részesíteni, aki kora vagy egészségi állapota miatt erre nem képes.

Ercsi Város Önkormányzata több mint 20 éve gondoskodik a rászorultak étkeztetéséről. A meleg ételhez jutás házhozszállítással – a házi segítségnyújtásban részesülők számára – illetve az iskolakonyháról történő elvitellel történik.

Az étkeztetést igénybevevők száma a 2012-2015 közötti időszakban kis mértékben csökkent. Ennek oka lehet a viszonylag magas térítési díj, illetve az étel minőségére meghatározott előírások. A szolgáltatást igénybe vevők egy része az étkezést más ellátás keretében oldja meg (idősek otthona, házi segítségnyújtás).

Az igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
Étkeztetés	43 fő	53 fő	69 fő	55 fő

3. Házi segítségnyújtás

A Szt.-ben meghatározottak szerint valamennyi településen kötelezően biztosítandó önkormányzati feladat a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az azt igénybevevő számára – szükségleteinek megfelelően – a lakásán, lakókörnyezetében biztosítja a segítségnyújtást.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
Házi segítségnyújtás	19 fő	20 fő	21 fő	16 fő

Az igénybevevők kor szerinti megoszlása

Nők

kor	2012	2013	2014	2015
65-69	2 fő	-		
70-74	4 fő	1 fő	2 fő	2 fő
75-79	2 fő	4 fő	5 fő	2 fő
80-89	4 fő	5 fő	6 fő	9 fő

90-	2 fő	1 fő	1 fő	-
összesen	14 fő	11 fő	14 fő	13 fő

Férfiak

kor	2012	2013	2014	2015
18-39		1 fő	1 fő	-
40-59	1 fő	3 fő	2 fő	-
60-64	1 fő	1 fő	-	-
65-69	1 fő	-	-	-
70-74	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő
90-89	-	1 fő	1 fő	1 fő
90-	-	1 fő	1 fő	-
összesen:	5 fő	9 fő	7 fő	3 fő

A Ercsi Szociális Szolgálat 5 fő szociális gondozót foglalkoztat, mindannyian közalkalmazotti jogviszonyban látják el feladatukat. Négy fő szakképzett, egy fő 2017 januárjában fejezi be tanulmányait.

A lakókörnyezetben történő ellátás és segítségnyújtás korszerűsítése, valamint a gyors és hatékony beavatkozás érdekében dolgozta ki a szakminisztérium a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményét. Célja, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére gyors és hatékony legyen a házi segítségnyújtás. Mára már városunkban is működik ez az ellátási forma.

4. Idősek klubja

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Ercsiben több évtizede működik az idősek klubja. 2008. évtől bevezetésre került ebben az ellátási formában is a térítési díj-fizetés, mely miatt csökkent az igénybevevők létszáma.

Az idősek klubjában egy fő gondozó kerül foglalkoztatásra, a klubvezetői feladatokat az idősek otthona vezető ápolója látja el. Képesítése megfelel a vonatkozó rendeletben előírtaknak.

A klub az Ercsi Szociális Szolgálat keretein belül működik, férőhelyeinek száma 20 fő. A klubban komplex gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást és pszichés gondozást. A klub alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevők részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi tevékenységet segítő közösségi szolgáltatást.

Az igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
--	------	------	------	------

Idősek nappali ellátása	11 fő	16 fő	19 fő	13 fő
--------------------------------	-------	-------	-------	-------

5. Családsegítés

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítés keretein belül működik.

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgáltatás keretében a települési önkormányzat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Ercsi Város Önkormányzatánál az általa fenntartott Ercsi Szociális Szolgálat keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat önálló szervezeti egységként látja el a feladatát. A Szolgálaton belül 2 fő családgondozó nyújt segítséget a problémákkal küszködő személyeknek.

Az igénybevétel önkéntes alapon működik, gyermek és felnőtt személyek egyaránt kérhetik a segítséget. A segítségkérés főleg az alábbi problémák megoldására terjed ki:

- hivatalos ügyek intézése,
- párkapcsolati problémák,
- életviteli, életvezetési problémák,
- munkanélküliek gondozása.

Jellemző, hogy a szolgáltatások igénybe vevői az utóbbi időben arról panaszkodnak, hogy még az alkalmi munkák lehetősége is csökkent, amellyel megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna. Az esetkezelések között a juttatások egyre hangsúlyosabbak. E szolgáltatás keretein belül mind nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (pl. ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre (telefonálás, fénymásolás, levél küldése).

Családsegítést igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
Családsegítést igénybevevők száma	794 fő	816 fő	865 fő	886 fő

A családsegítést igénybevevők száma folyamatos növekedést mutat. A vizsgált időszakok között csekély mértékű az eltérés, egyre speciálisabb problémákkal keresik fel a szolgálatot.

6. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes alapon vagy kötelező jelleggel történik. Kötelező jellegű az igénybevétel, ha a védelembe vételi eljárás azt szükségessé teszi.

A kötelező jelleggel igénybe vett szolgáltatás általi gondozás a probléma megoldásáig, de legkésőbb a gyermek 18 éves koráig tart. Amennyiben a gyermek elmúlt 18 éves 24 éves koráig kérheti az utógondozói ellátást.

A családsegítő és gyermekjóléti ellátásban jelenleg négy fő szakképzett családgondozó dolgozik, három családgondozó diplomaszerzés előtt áll. Ezen túlmenően két fő szociális asszisztens segíti a családgondozók munkáját, egyikük napi négy órás munkaidőben.

A családgondozók szakképzettségi aránya a törvényi előírásoknak megfelel.

A gyermekjóléti Szolgáltatást igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
Gondozottak száma	277 fő	251 fő	268 fő	216 fő
Alapellátásban résztvevők	148 fő	129 fő	115 fő	96 fő
Védelembe vettek	77 fő	85 fő	108 fő	90 fő
Utógondozottak	-	2 fő	1 fő	-

A gondozott gyermekek számának alakulása minimális eltérést mutat a vizsgált időszak alatt. Ez több tényezővel magyarázható. Rendkívül fontos a jelzőrendszer jó működése és működtetése, a szakemberek gyors reagálása, a team munka hatékonysága és a gyermekvédelemben dolgozók között kialakult szorosabb együttműködés eredménye.

7. Szakosított szociális ellátások

Szakosított ellátási formában kell azokról a személyekről gondoskodni, akiket életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt alapellátás keretében már nem lehet ellátni.

Ebbe az ellátási formába tartoznak az átmeneti ellátást nyújtó intézmények általi szolgáltatások, valamint azok a tartós bentlakást nyújtó ellátások, amelyeket az ápológondozó vagy rehabilitációs intézmények, illetve lakóotthonok nyújtanak.

7.1. Idősek otthona

Elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a gondozását, ápolását végzik itt, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel.

Ercsiben 2004 márciusa óta működik idősek otthona. Engedélyezett férőhelyeinek száma 20 fő.

Az intézményben öt fő ápoló-gondozó, illetve egy fő vezető ápoló dolgozik. Hetente egy alkalommal rendel orvos az intézményben, aki a diétás étkeztetést is ellenőrzi.

Az idősek otthona teljes kihasználtsággal működik, a várakozók száma a férőhelyek számával közel azonos.

Az igénybevevők számának alakulása:

	2012	2013	2014	2015
Idősek otthona	20 fő	21 fő	20 fő	20 fő

8. Ercsi Város Önkormányzat pénzbeli és természetben nyújtott ellátásai

Az Szt. 25.§ (1) bekezdése értelmében a jogosult részére jövedelme kiegészítésére, pótlására pénzbeli szociális ellátás nyújtható. Az Szt.-ben meghatározott egyes pénzbeli ellátások megállapítása, amennyiben a kérelmező az egyéb törvényben megállapított feltételeknek megfelel, kötelező a települési önkormányzat számára. A kötelező ellátásokon felül helyi rendeletben egyéb ellátások megállapítására is lehetőség van.

Ercsi Város Önkormányzat Képviselőtestületének 4/2015.(V.1.) önkormányzati rendelete tartalmazza az igénybe vehető ellátásokat és azok feltételeit.

V.

Fejlesztések

1. Fejlesztési prioritások

A fejlesztések szempontjából kiindulópontot jelentenek a helyi szociálpolitikának a szolgáltatástervezési koncepcióban is rögzített pozitív törekvései és értékközpontú alapelvei. Ezek között fontos megemlíteni a szociális biztonság megteremtését a prevenció elsődlegességét a negatív következményekkel járó helyzetek kialakulásának megelőzésére, a differenciált és egyénre szabott szociális szolgáltatás elvét. Lehetőleg a rászoruló személyt a saját környezetében (otthonában) történő gondozással kell segíteni.

Az Európai Unió és a hazai szociálpolitika új paradigmáit meghatározó prioritások alkalmazása egy olyan fejlesztési irányt fogalmaznak meg, amely a folyamatosan alakuló, változó lakossági szükségletekre reflektálva megújuló, a rendelkezésre álló erőforrásokat *hatásosabban és hatékonyabban képes felhasználni*. A *hatásosság* továbbra is a jogosultak legszélesebb köre számára hozzáférhető módon történő legitim szükségletek kielégítésére törekvést jelent.

A *hatékonyság* pedig a legrászorultabb egyének és családok számára szükséges differenciált és személyre szabott, a legnagyobb szakmai hozzáértéssel nyújtott segítség lehetőségét foglalja magában.

A rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb elosztására törekvő, biztonságos finanszírozási, működési hátteret és minőségi ellátásokat biztosító városi szociális ellátó rendszert folyamatosan fejleszteni kell.

A koncepció fejlesztési javaslatai prioritásként, kiemelve és összegezve egyrészt egy erőteljes, a hatásosság és hatékonyság kettős kritériumához kapcsolódó irányváltztatás lehetőségét vetik fel.

A fejlesztések során tekintettel kell lenni a lakossági szükségletekhez igazodó ellátórendszer teljes biztosítására a szociális alapellátás területén.

Feladatok:

- a demográfiai tendenciák, a felmerülő szükségletek és a szolgáltatási kapacitások harmonizálása és az aktuális szolgáltatási szükségletekhez igazodó szakmai programok készítése;
- a koncepció készítése során felmerülő új szükségletek megalapozottságának vizsgálata (pl. befogadó- vagy krízisotthon családok számára, bölcsőde, prevenciós gyermekjóléti szolgáltatások, kedvezményes beteg- és ellátott-szállítás);
- a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása a *helyi esélyegyenlőségi programban* foglaltakkal és a ROMACT-programmal összhangban;
- szociális térkép létrehozása, mely által Ercsi területén a kirívó szociális problémák és szegregációs területek egyértelműen kirajzolódnak.

2. Finanszírozás

A működtetési források alakulása az alábbiak szerint tevődik össze:

- a mindenkori költségvetési törvényben meghatározott központi támogatás, feladat finanszírozás ;
- térítési díj bevételek (étkeztetés, házi segítségnyújtásai,) ;
- fenntartói hozzájárulás;
- önként vállalt szolgáltatások esetében az Idősek Otthona térítési díjainak bevétele .

VI.

Összegzés

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata nemcsak az, hogy hozzájáruljon egy hatékony és hatásos helyi szociális szakpolitika kialakításához. Rendszeresen információt kell nyújtson más fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához, a szociális szükségletek igényekhez igazodó hatékony és hatásos kielégítéséhez, egy biztonságos működési háttér kialakításához.

Tartalomjegyzék

I. Preambulum	2
II. Jogszabályi háttér, szervezeti, társadalmi, gazdasági jellemzők	4
III. Helyzetkép	
1. Általános települési adatok	5
2. Ercsi Város általános jellemzői	6
3. Demográfiai adatok	
4. A szociális szolgáltatások települési jellemzői	
IV. A szociális szolgáltatások települési jellemzői	
1. Alapelvek	7
2. Étkeztetés	8
3. Házi segítségnyújtás	8
4. Idősek klubja	9
5. Családsegítés	10
6. Gyermekjóléti szolgáltatás	11
7. Szakosított szociális ellátások	12
8. Ercsi Város Önkormányzat pénzbeli és természetben nyújtott ellátásai	12
V. Fejlesztések	
1. Fejlesztési prioritások	14
2. Finanszírozás	15
VI. Összegzés	15