

K I V O N A T**Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2020. szeptember 29-én megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből**

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének jelen lévő 8 tagja az Ercsi Szociális Szolgálat veszélyhelyzet alatt végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról 8 igen szavazattal, tartózkodás és nem szavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

**Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének
166/2020. (IX.29.) határozata
az Ercsi Szociális Szolgálat veszélyhelyzet alatt végzett tevékenységéről szóló beszámoló
elfogadásáról**

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Ercsi Szociális Szolgálat veszélyhelyzet alatt végzett tevékenységéről szóló beszámolót e határozat melléklete szerint elfogadja.

Felelős: Szabó Tamás polgármester
Szabó Beáta Anasztázia intézményvezető

Határidő: azonnal

Kmf.

Szabó Tamás sk.
polgármester

Dr. Feik Csaba sk.
jegyző

Györfiné Csöke Anikó sk.
képviselő
jkv. hitelesítő

Sandi József sk.
képviselő
jkv. hitelesítő

„Melléklet a 166/2020. (IX.29.) határozathoz”

ERCSI PC	ATAL
Érkezett: 2020. SZEPT. 11.	
E/9-31/2020	db
	Adó
	CA

ERCSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

2451 Ercsi, Lejtő sor 1.

Telefon: 06-25/786-507 E-mail: szocszolg@ercsi.hu

Szociális, Egészségügyi és
Foglalkoztatási Bizottság

ikt: K1-182/2020
Tárgy: beszámoló

Tisztelt Szociális Bizottság!

Ercsi Szociális Szolgálat pandémia időszakában végzett tevékenységéről, az alábbiakban kívánok beszámolni.

2020.március 03-án kapott szolgálatunk az Emberi Erőforrások Minisztériumától továbbiakban (EMMI) körlevelet, melyben a COVID-19 vírus terjedése miatt, az egész ország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Ennek tükrében az EMMI által és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozatokat figyelembe véve végezte intézményünk a pandémia alatt az előírt feladatokat.

Idősek Bentlakásos Otthona

Az Idősek Bentlakásos Otthonára vonatkozó utasításokat figyelembe véve, elkészítettem egy intézkedési tervet arra vonatkozóan, mely szerint a bentlakó időseket ellátó nővérek, és kiegészítő személyzet, milyen feladatokat köteles ellátni a veszélyhelyzet alatt. Az intézkedési tervet beszámolómhoz csatolom.

Felkészültünk arra, hogy amennyiben az Otthont teljesen be kell zárni, és a dolgozóknak be kell költözniük, minden tárgyi eszköz rendelkezésükre álljon a munkavégzéshez, és a pihenéshez. Folyamatosan rendeltünk védőeszközöket, melyek ára rendkívül magas volt ebben az időszakban. A dolgozók részére felfújható jó minőségű vendégágyakat vásároltunk, ágyneműt, ágynemű huzatokat, így ezek a megvásárolt termékek jelenleg is rendelkezésre állnak, amennyiben szükség lenne rájuk. Az előírt napi fertőtlenítés és védőeszközök mellett, a Magyar Honvédség is fertőtlenítette az intézményt.

Ebben az időszakban az Idősek Nappali Ellátása nem működött, a Nemzeti Népegészségügyi Hivatal határozata alapján. Az ÁNTSZ többször ellenőrizte a Bentlakásos Otthont, mindent rendben találtak. Azok az idős bentlakók akik kórházi ellátásra szorultak, majd visszakerültek az intézménybe, az izolációs szobába kerültek elhelyezésre két hétre.

Miután az idősek napközije ebben az időszakban nem működött, az ott dolgozó kollégák a bentlakásos otthonban tudták segíteni az ott dolgozók munkáját.

Komoly segítséget nyújtott az Otthon részére több helyi adományozó, pl Sáska Imre: EKG gépet, pulzoximétert, ambut, reggeliző asztalt adományozott., Fertőtlenítőszer, maszkok, élelmiszer, gyümölcs, sütemény felajánlás szinte minden nap volt.

A járványhelyzet normalizálódása lehetőséget adott arra, hogy a hozzátartozók a megfelelő egészségügyi előírások betartásával látogathassák hozzátartozóikat.

A pandémia első szakasza zökkenőmentesen, lezajlott. Senki nem betegedett meg a COVID - 19 vírustól Mindez köszönhető az ott dolgozó kollégák lelkiismeretes munkájának, az előírt egészségvédő korlátozások betartásának.

Házi gondozás

A házi segítségnyújtók munkája a pandémiás időszak alatt megsokszorozódott. Állandó ellátottjaikon túl, segítséget nyújtottak azoknak a lakosoknak, akik telefonon jelezték, hogy szükségük lenne bevásárlásra, receptek felírására és kiváltására. A kórházból kikerülő betegeket teljes védőruházatban látogatták, igény szerint segítséget nyújtottak számukra. A gyermekétkeztetésből megmaradt ebédet az Eötvös iskolából és a Napfény óvodából kollégáink beszállították szolgálatunkhoz. Bedobozolás után, az ételek kiosztásra kerültek a rászorulóknak részére a városban. A megmaradt ételek kiszállítása szintén a házi gondozók feladata volt.

Problémát okozott, hogy déli 12 óra után lehetett gyógyszert kiváltani, és bevásárolni, miután a délelőtti órákban az idősebb lakosok mehettek a boltokba, gyógyszertárba. Így rendkívül szoros időbeosztással tudtuk megnövekedett feladatainkat ellátni. A házi gondozók munkájába a családsegítő kollégák is segítettek.

Családsegítés, gyermekvédelem:

A családsegítők feladatai is alkalmazkodtak a pandémia következtében kialakult helyzethez. Az ügyfélfogadásnak szünetelnie kellett volna a Kormányhivatal utasítása alapján, azonban szolgálatunk zárt kapunál továbbra is segített az ügyfeleknek. Így körülményesebb volt az ügyintézés, azonban mindenki segítséget kapott. Ügyfélszámunk még ilyen körülmények között is magasnak számított. Ötszáz felett volt a családsegítésben ellátottak száma.

Több mint háromszáz csomagot tudtunk kiosztani a rászorulóknak részére, ez két részletben történt. Azok a családok, akik eddig is rászorultak az élelmiszer adományra, plusz csomagot is kaptak. Ruhával, élelmiszerral, tisztítószerrel folyamatosan el tudtuk látni a rászorulókat. Családsegítő kollégáimmal, autóval szállítottuk ki a segélycsomagokat a családok részére. A FAHÁZ Étterem által felajánlott 200 adag meleg ételt, hétvégén osztottuk ki a kollégákkal Sinatelepen, és a városban.

A gyermekvédelem városunkban különleges figyelmet érdemel, így annak ellenére, hogy a családlátogatásokat a Fejér megyei Kormányhivatal felfüggesztette, és kizárólag a rendkívül súlyos esetekre engedélyezte azokat, szolgálatunk munkatársaival azonban rendszeresen látogattuk a családokat.

Ercsiben sok családban nem megnyugtató a gyermekek helyzete, így fontos volt, hogy ne veszítsük szem elől a veszélyeztetett gyermekeket, és családjaikat. Természetesen útjaink során minden esetben használtunk maszkot, illetve gumikesztyűt.

A házigondozó kollégáknak segítettünk a bevásárlásban, így segítve őket megnövekedett feladataik ellátásában.

A Baptista Szeretetszolgálat ingyen konyhájában részesülők száma megemelkedett, így az étel adagok számát emelni kellett. Egyértelműen észrevehető volt, hogy többen maradtak munka nélkül.

Előfordult, hogy két- három napja étel nélkül maradt emberek kértek segítséget. Elmondásuk szerint hallották, hogy szolgálatunknál lehet meleg ételt kapni. Családsegítő kollégáink osztották, és osztják az ebédet. Mai napig nő az igénylők száma.

A családok felé jelezzük az ingyen étkezés lehetőségét, így próbálunk segítséget nyújtani azoknak, akik átmenetileg rászorulnak a napi egy adag meleg ételre.

A pandémiás időszak alatt is volt olyan bántalmazott gyermek, akit családjából ki kellett emelni, és jelenleg nevelőszülőnél van. Ebben az esetben személyesen dolgoztam együtt a rendőrséggel, és a mentőkkel. Sajnos verekedéshez, késeléshez is ki kellett mennünk. Előfordult, hogy hétvégén 90 éves utcára kitett idős néni családjánál mediáltam az utcán,, miután a rendőrség segítséget kért tőlem. Az idős nénit sikerült a családnál átmenetileg elhelyezni, majd segítettünk Seregélyes Idősek Bentlakásos Otthonába bejuttatni.

Így a vírus időszaka alatt is folyamatosan végeztük feladatainkat a családsegítő kollégákkal együtt.

Adományozók:

A pandémia időszaka alatt több helyről kaptunk segítséget, hogy „kríziskamránkat” folyamatosan fel tudjuk tölteni. Az Önkormányzat, egy egyszeri nagy összegű feltöltésben segített,majd a Sáska Kft, adományozott domestost, a tevékeny nők társasága, az MSZP , a FIDESZ frakció, segített alapvető élelmiszerekkel. Meg kell említenem Gáborné Takács Líviát, aki rendszeresen küldött gyümölcsöt az idős bentlakók számára. Többen sütöttek süteményt, amit elvittek az Otthonba.

Fentiekben említettem Sáska Imrét, aki óriási segítséget nyújtott az Idősek Bentlakásos Otthonának.

Hálásan köszönjük minden adományozónak a segítséget.

Köszönet, és hála illeti az Idősek Bentlakásos Otthonában dolgozókat, a családsegítő, házi gondozó kollégákat, akik annak ellenére, hogy tartottak attól hogy megbetegednek, mégis vállalták a kockázatot, és becsülettel, teljes odaadással végezték munkájukat.

Remélem a jelenlegi pandémiás időszakban szintén megoldjuk a ránk nehezedő feladatokat.

Mellékletek: Intézkedési terv (Idősek Bentlakásos Otthona)
a pandémiás időszakban segítséget kérők névsora

Ercsi,2020. 09. 11.


Szabó Beáta Anasztázia
intézményvezető s.k.



ERCSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

2451 Ercsi, Lejtő sor 1.
Telefon: 06-25/786-507 E-mail: szocszolg@ercsi.hu

INTÉZKEDÉSI TERV Koronavírussal kapcsolatos egészségügyi válsághelyzeti terv 43/2014(VIII.19.) EMMI rendelet 1§. (1) bekezdés alapján

Intézmény neve	Ercsi Szociális Szolgálat Idősek Bentlakásos Otthona
Cím	2451 Ercsi Lejtő sor 1.
Az intézkedési terv oka	COVID-19 vírus terjedése kapcsán szükséges egészségügyi előírások, és a látogatással kapcsolatos teendők részletes kidolgozása
Cél	A járvány kialakulásának megelőzése az Idősek Bentlakásos Otthonában
Terv kezdő dátuma	2020.03.11.
Terv befejező dátuma	A Nemzeti Népegészségügyi Központ által jóváhagyott időpontban
Terv készítéséért felelős személy	Szabó Beáta Anasztázia intézményvezető
A terv betartásáért, és ellenőrzéséért felelős személy	Cserkutiné Herédi Erika főnővér, int.vez.helyettes Szabó Beáta Anasztázia intézményvezető

Kiemelkedően fontos lépések a megelőzés kapcsán

1. Amennyiben a Népegészségügyi Központ elrendeli a karantént, az Idősek Napközije nem fogadhatja a bejáró időseket mindaddig, míg a zárlatot fel nem oldják.
2. Az Idősek Bentlakásos Otthonában a személyi higiéniére fokozottan kell figyelni.
3. Az intézmény közösségi tereiben, szükséges alkoholos fertőtlenítőszer adagolókat elhelyezni, azok használatára az Otthonban tartózkodók figyelmét felhívni.
4. Rendszeres, többször történő szellőztetés szükséges.
5. A csoportos érintkezés kerülése (kézfogás, ölelés, puszi mellőzése), fontos.
6. A papírzsebkendő egyszeri használatára fel kell hívni a figyelmet.

7. Kiemelten fontos napi több alkalommal fertőtleníteni azokat a felületeket, melyeket többször megérintenek a dolgozók, és a bentlakók (pl: ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, étkezőasztal, székek peremei, stb.)
8. Fertőtlenítésre az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, és fertőtlenítő kendők alkalmazhatók.
9. A vizes egységek, úgy mint padló, csempe, és falburkolatok fertőtlenítése történhet klórtartalmú készítménnyel is, amennyiben a „virucid” hatást el lehet vele érni, és a használati utasításban ez fel van tüntetve.
10. A vizes helyiségekben kötelező használni a folyékony szappant, és a kézfertőtlenítő gélt. Egyszer használatos papírtörölközők rendszeres használata kötelező.
11. Az intézményben dolgozók, és a konyhai személyzet különös gondot fordítson az evőeszközök tisztítására, fertőtlenítésére.
12. A ruhaneműk, és egyéb textilíák mosása 90-95C fokon termodezinfekciós mosószer alkalmazása mellett történhet. Az alacsonyabb hőfokon mosható ruhaneműket is fertőtlenítő hatású mosószerrel kell tisztítani. (ún: gépi kemo-termodezinfekciós mosószerrel).
13. Amennyiben egy gondozotton légúti fertőzés tüneteit lehet észlelni, haladéktalanul el kell őt különíteni, és azonnal értesíteni kell az intézmény orvosát, aki dönt a további teendőkről.
14. Amennyiben az Intézményben fertőzött személyt azonosítanak, akkor a közösség zárt jellege miatt, fennáll a dolgozók, és a többi gondozott fertőződésének kockázata is. A járványügyi kockázat ezért rájuk is kiterjed.

RÉSZTERVEK (riasztási, berendelési terv)

1. A zárlat elrendelése esetén berendelhető kollégák névsora.

NÉV	BEOSZTÁS
Cserkutiné Herédi Erika	főnővér
Csonkáné Lakatos Erzsébet	nővér
Lébárné Molnár Anikó	gondozónő
Gyórfyiné Kovács Mária	nővér
Kálmánné Ladosinszki Annamária	nővér
Csányi Attiláné	gondozónő
Hujber Zoltánné	technikai dolgozó

2. **Riasztási mód:** Telefonos értesítés felelős: Cserkutiné Herédi Erika
Személyes értesítésért felelős: Szabó Beáta Anasztázia,
Cserkutiné Herédi Erika

Feladataik meghatározása: beérkezők fogadása, feladatok pontos megbeszélése (szokásos napi teendők végzése)

3. **Elzárkózási terv:** EMMI, illetve a Nemzeti Népegészségügyi Központ utasítása alapján történik. Főmunkaidőben, és azon túli időszakra vonatkozik.
4. **Külsős technikai személyek bevonása történhet az alábbi esetekben**
- **ételszállítás:** Banádi István személyében történik
 - **gyógyszorszállítás, és kötszer beszerzés:** Nóvé Rita, Farádiné Dene Ildikó
 - **fertőtlenítő és tisztítószerek:** szállító, Banádi István
 - **gumikesztyűk, maszkok, védőruhák:** Hartmann RICO szállítja kerítésig

5.Élelmezési Terv: A bentlakók, és a dolgozók részére az étkeztetést a Junior, illetve a Kikötő étterem biztosítja. A reggeli, és a vacsora helyben készül.

6. Kommunikációs terv:

- a bentlakók, és hozzátartozóik tájékoztatása a betartandó szabályokról
- a dolgozók, és a külső dolgozók folyamatos tájékoztatása a kialakult helyzetről
- rendkívüli élethelyzetben (végstádiumban lévő betegek) a hozzátartozók amennyiben nem rendelik el a karantént, külön engedélyt kérhetnek rövid látogatásra a főnövértől.

7. Veszélyelhárítási terv:

- a személyzet elhelyezése a napközi részben történik, mely elkülönül a bentlakásos résztől
- vendégágyak beszerzése szükséges a munkájukat ellátó kollégáknak
- a dolgozók a pihenő idejüket az intézmény kertjében, illetve a külön berendezett szálláshelyen tölthetik.

Jelen Intézkedési terv a mindenkori helyzetnek megfelelően változhat, ellenőrzése az intézményvezető feladata. Amennyiben szükséges a jelenlegi terv módosítása, úgy az intézmény vezetője gondoskodik a változások dokumentálásáról.

Ercsi, 2020. 03. 11.

Szabó Beáta Anasztázia
intézményvezető

ERCSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

2451 Ercsi, Lejtő sor 1.
Telefon: 06-25/786-507 E-mail: szocszolg@ercsi.hu

ikt:K/1-153/2020

IZOLÁCIÓS TERV

Ercsi Szociális Szolgálat Idősek Bentlakásos Otthona részére a Koronavírus Járvány megelőzésére

Cél: A vírus általi megbetegedés megelőzése az ellátottak, és a dolgozók körében.

Az elkülönítés gyakorlata, megvalósítása

Minden reggel munkába lépés előtt, a beérkező kollégák lázmérést végeznek magukon. Egy nap egyszer kell lázat mérni, a reggeli munkakezdés előtt. E nélkül egyetlen kolléga sem veheti fel a munkát.

1. Mindennapi teendők

Minden munkatárs (nővérek, asszisztensek, konyhai dolgozók, takarítók, stb.) fokozottan figyeljék a bentlakók állapotát. Szükséges a láz, és a légúti tünetek folyamatos figyelése. Naponta kétszer kell lázat mérni, annak dokumentálása szükséges. A dokumentáció úgy történjen, hogy az állapot változása követhető legyen.

2. Koronavírusra utaló tünet(ek) megjelenése esetén azonnal értesíteni kell az intézmény orvosát, Dr Balázs Fülöp Ferencet. Míg az intézmény orvosa megérkezik, el kell különíteni a gondozott személyt. Erre az intézmény kilences szobája van kijelölve (izolációs szoba).

3. Az izolációs szoba

Az intézményben a kilences szoba alkalmas arra, hogy el tudjuk izolálni az arra szoruló ellátottat. Az izolációs szoba, két fő elhelyezésére alkalmas. A szobában elhelyezésre kerültek az ellátottak szükségleteinek kielégítéséhez szükséges gyógyászati segédeszközök, fertőtlenítők, (inno-sept) kézfertőtlenítő gél, a szennyes ruha elkülönítéséhez szükséges fedeles- zárt szennyes tartó, és a fertőzött váladékkal szennyezett hulladéknak, egy fedeles kuka.

A szoba bejárata mellett található fürdő helyiség alkalmas zsilipelésre. Ebben a helyiségben található olyan gyűjtő edény, mely alkalmas a használt védőeszközök összegyűjtésére, továbbá itt található kézmosó, inno-sept kézfertőtlenítő, folyékony szappan, inno-sept gél. A helyiségben zuhanyzó is található. Így a fertőzés terjedését csökkenteni tudjuk.

Minden koronavírusra utaló tünetet kötelesek az intézmény dolgozói úgy kezelni, mintha fertőzött lenne az ellátott. A járványügyi hatóság döntéséig az izolációt fenn kell tartani.

4. Az intézményben történő textíliák, ruhaneműk fertőtlenítése, mosása

- Az intézményben a fertőző betegek környezetében használt minden textíliát fertőtlenítő mosással kell tisztítani, és kizárólag az ily módon kezelt textíliát szabad használni. A fertőtlenítő mosással kezelt textíliákat az erre kijelölt mosógéppel lehet mosni. Termodezinfekciós mosási eljárás esetén 90 fokon kell mosni a textíliákat (lepedő,ágyruha,konyharuha,törölköző, hálóing).
- Kemo-termodezinfekciós mosási eljárás esetén 75C fokon kell a mosást végezni.

Minden esetben kötelező a fertőtlenítő hatású mosószer használata.

Az izolációs szoba fertőtlenítése: Napi két alkalommal hypós vizes felmosás szükséges. Napi három alkalommal kell fertőtleníteni azokat a felületeket, melyek kézzel gyakran vannak érintve (pl: ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, ágyasztal, mobilágy, asztalok, stb.).

Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítéséhez az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatók (innosept, bradolin).

5.Mosogatás

Az étkezések során használt eszközöket külön kell mosogatni, elkülönítve a többi ellátott eszközeitől. Mosogatás után, külön kell tárolni az edényeket, evőeszközöket, melyek a beteg számára vannak elkülönítve. A mosogatás, fertőtlenítés, (IP-UNI-TF-KLÓR-M) mosogatóporral történik.

6.Az intézmény folyosóinak kertjének fertőtlenítése

Dewasil hidrogén-peroxid alapú, ezüsttel kombinált felületi és légtér fertőtlenítő folyadékkal történik, naponta egy-két alkalommal

Az izolációs terv betartása, alkalmazása, minden dolgozónak kötelező.

Az előírt feladatok betartásáért az Idősek Bentlakásos Otthonának főnövére, Cserkutiné Herédi Erika felelős.

Ercsi, 2020.04.16.

Szabó Beáta Anasztázia
intézményvezető

házi gondozott összesen: 18fő

-szociális segítségben 4fő gondozott van

ebből egyedülálló 4 fő

-személyi gondozásban 14 fő

ebből egyedülálló: 9 fő

család látja el 3 fő (együtt élnek)

idős hozzátartozóval él 2 fő

önmagát ellátni képtelen 2 fő

Napi szinten vittük a iskolából, óvodából megmaradt ételt házhoz kb. 10 fő részére.

Kórházból hazajött beteg ellátása (védőöltözetben) 3 fő