

K I V O N A T

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. június 7-én megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés és beszámoló elfogadásáról 6 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 185/2018. (VI.7.) határozata az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés és beszámoló elfogadásáról

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló, e határozat mellékletét képező átfogó értékelést és beszámolót elfogadja.

Felelős: Győri Máté polgármester

Határidő: azonnal

Kmf.

Győri Máté sk.
polgármester

Dr. Feik Csaba sk.
jegyző

Lippai Csaba sk.
képviselő
jkv. hitelesítő

Papp György sk.
képviselő
jkv. hitelesítő

ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJE,
Mint I. Fokú Gyámhatóság
Igazgatási Iroda
2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06-25-515-600, Fax: 06-25-515-601
e-mail: polghivatal@ercsi.hu

El 20-157/2018.

Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Jogszabályi előírások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése rendelkezik az önkormányzatok számára minden év május 31. napjáig elkészítendő átfogó értékelésről a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása tekintetében.

A Gyvt. végrehajtásáról rendelkező 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. melléklete határozza meg az önkormányzatok számára az átfogó értékelés kötelező tartalmi elemeit:

„1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).”

Az értékelés a fentebb meghatározott tartalmi követelmények figyelembevételével készült a 2017. évi feladatok ellátásáról.

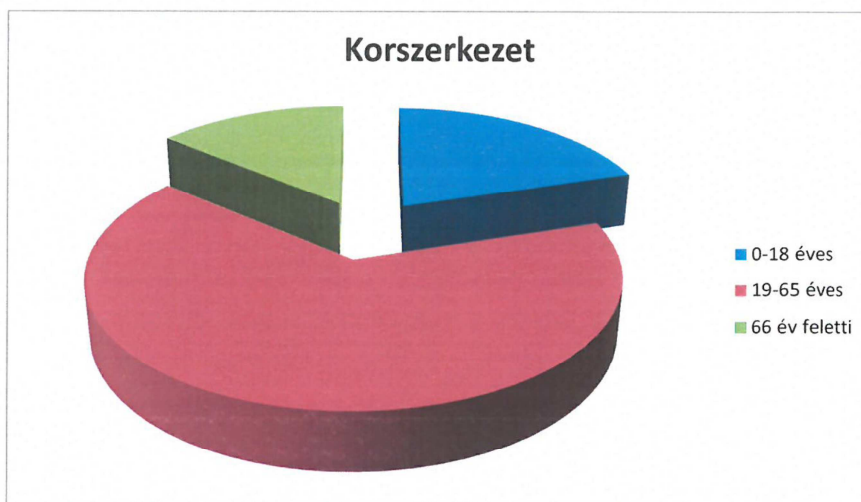
Követi az elmúlt időszakban készített írásos anyagok tartamát, kiegészítve az aktuális számadatokkal.

1. A település demográfiai mutatói

Ercsi Fejér megye északi csücskében, a Duna jobb partján, a megye határán helyezkedik el, Közvetlenül a 6-os főút és az M6-os autópálya mellett a főváros közelében.

A város állandó lakosságának száma a 2017. december 31-i állapot szerint 8426 fő, melyből 4272 fő férfi, 4154 fő nő.

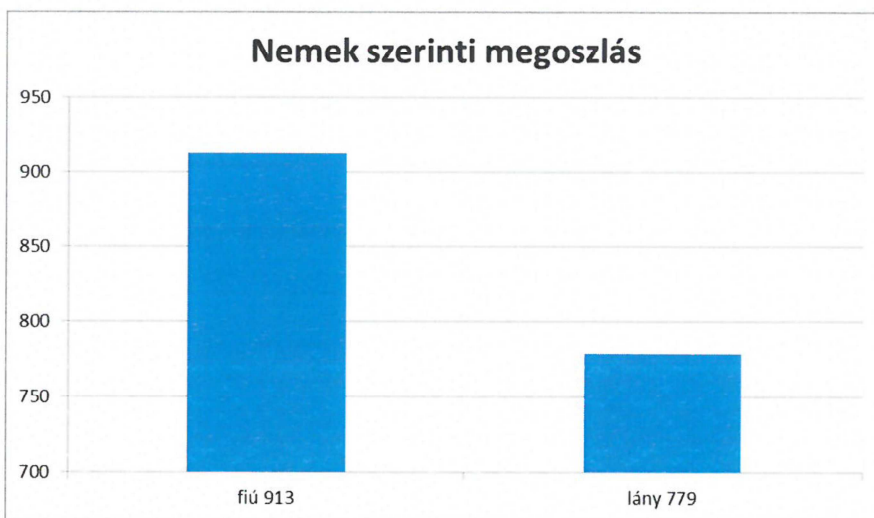
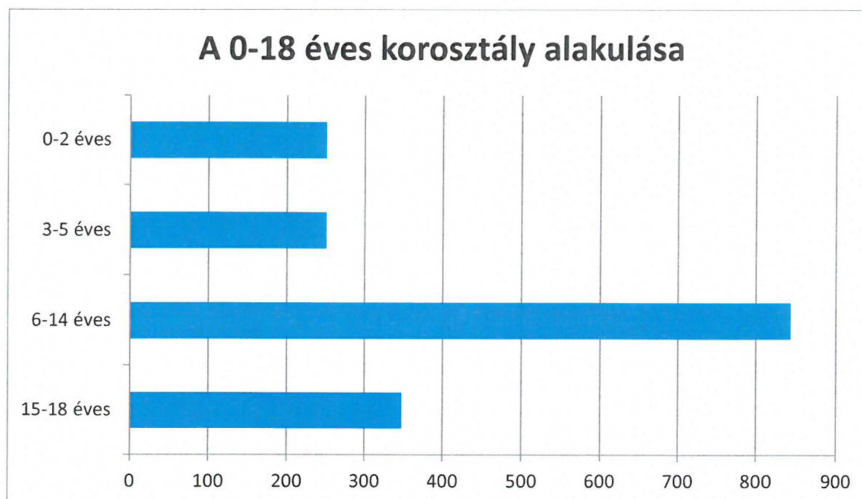
Lakónépesség korcsoportok szerinti bontása:



A statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy Ercsiben a 19-65 év (5539 fő) közötti korosztály létszáma a legmagasabb, az összes lakosságához viszonyítva 66%. Ercsire, úgy, mint Fejér megyére a népesség elöregedése a jellemző. Ercsi népességének mindösszesen 20%-a gyermekkorú.

A grafikonból megfigyelhető, hogy a 66 év feletti lakosság a legkisebb lélekszámú az összlakosság szám 14%-a.

Lakónépességén belül a 0-18 éves korú korosztály alakulása:



Fenti grafikonokon a 0-18 éves korosztály korcsoportos, valamint nemek szerinti megoszlása látható. A korcsoporton belül a 6-14 évesek száma a legmagasabb 842 fő (31 fővel több, mint a 2014. évben), mely jól mutatja az iskolai elvándorlás magas létszámát.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Ercsi Város Önkormányzata a tavalyi évben a pénzbeli és természetbeni ellátások közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a rendkívüli települési támogatást és a gyermekétkeztetést nyújtotta a szociálisan rászoruló gyermekek számára.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátási formát a Gyvt. 2006.01.01. napjától hatályba lépő módosítása vezette be. A kedvezmény megállapításával igénybe vehető a gyermekétkeztetés és szünidei gyermekétkeztetés normatív kedvezménye, tankönyvtámogatás, valamint évente kétszeri pénzbeli kifizetés, amennyiben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennáll.

A pénzbeli támogatás összegét évente a költségvetési törvény határozza meg. A támogatás összege a 2017. évben gyermekenként 6000.-Ft., hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6500.- Ft. A 2014. év második felében történt jogszabály módosítás értelmében a pénzbeli támogatás természetbeni támogatássá alakult és kifizetése Erzsébet-utalványban történt.



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének fő oka az ingyenes étkeztetés, valamint tankönyvtámogatás.

A 0-18 éves korú lakosság 46 %-a részesül támogatásban.

A kérelmezők alacsony jövedelmi helyzetük miatt igénylik ezt a támogatási formát, az elutasítások száma nem magas, oka a jogszabályban meghatározottnál magasabb jövedelem.

Az önkormányzat költségvetésében az évente kétszeri kifizetés kiadásként nem jelentkezik, mivel 100%-os állami normatíva igényelhető az Erzsébet-utalványban kifizetett összeg után.

2.2 Rendkívüli települési támogatás

2015. áprilisában az önkormányzati segély megszüntetésre került, a továbbiakban a családok támogatására a rendkívüli települési támogatás keretében volt lehetőség, melyről a Szociális, Egészségügyi és Foglalkoztatási Bizottság dönt. A 2017. évben rendkívüli települési támogatás formájában 488 kérelmezőnek 6.153.000 Ft,-Ft összegű segély került folyósításra.

2.3 Gyermekétkeztetés

Az előző évekhez hasonlóan Ercsi Város Önkormányzata a gyermekek étkeztetését diákétterem működtetése keretében látja el.

Az Ercsi, Bem u. 1. szám alatt működő étterem biztosítja az óvodás és iskolás korú gyermekek, valamint az idősotthoni gondozottak étkeztetését.

Az étkeztetésben részesülők átlagos létszáma (fő)

	2015. év	2016. év	2017. év
<i>Óvodás:</i>			
-50% kedvezmény	30	32	34
- ingyenes	124	147	150
<i>Iskolás:</i>			
-50% kedvezmény	12	13	15
- ingyenes	244	335	345

Fenti adatokat a Junior Vendéglátó Zrt. szolgáltatotta.

3. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a Gyvt. rendelkezik, nevesítve a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek napközbeni ellátását.

Ercsi Város Önkormányzat közigazgatási területén a gyermekjóléti szolgáltatást a Szociális Szolgálat keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően - különösen bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletben, házi gyermekfelügyeletben és alternatív napközbeni ellátással.

Ercsi Város Önkormányzatánál a gyermekek napközbeni ellátása egyik formában sem valósul meg.

3.1. Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Jogszabály változások következtében. 2016. január 1.napjától a Gyvt. külön választja a család-és gyermekjóléti szolgálatot és családi – és gyermekjóléti központ, külön- külön meghatározva az általuk ellátandó feladatok körét.

Gyermekjóléti szolgálat a családsegítéssel egy szolgáltató – a család – és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

Ercsi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást a Szociális Szolgálat keretében működő Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat keretében biztosítja 1997. november 1. napja óta.

A gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat elmúlt éves tevékenységéről készült beszámoló jelen beszámoló 1. számú melléklete.

Család- és gyermekjóléti központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül , amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A családi- és gyermekjóléti központ által a Gyvt. által előírt ellátandó a Szent László Völgye Segítő Szolgálat (2462 Martonvásár, Szent L. u. 24.) végzi Ercsi Város vonatkozásában.

Védőnői Szolgálat

Ercsi Városában a védőnői feladatokat 4 fő védőnő látja el, ellátva szükség esetén a környező települések helyettesítését is.

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

Ercsi Város Önkormányzatánál a gyermekek napközbeni ellátása a jogszabályban előírt egyik formában sem valósul meg.

4. Felügyeleti szervek által tett ellenőrzések

A Fejér Megyei Kormányhivatal 2017. évben nem folytatott ellenőrzést hivatalunknál az értékelésben szereplő feladatok tekintetében.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A jövőre vonatkozó célok, javaslatok az elmúlt évi beszámolókból kerültek beépítésre. Több olyan cél szerepel, amely az évek alatt sem valósult meg:

- Iskolai szociális munkás és önálló gyermekvédelmi felelős alkalmazása.
- Ercsi Város közigazgatási területén a jövőben mindenképpen szükséges lenne megvalósítani a bölcsődei elhelyezést a gyermekek részére. Jelentős igény jelentkezik a szülők részéről, azonban ez a feladatellátás évek óta nem valósult meg.
- Szerződés kötés egy közeli családok átmeneti otthonával, a bántalmazott családok védelme érdekében.
- Helyettes szülői hálózat kiépítésének lehetőségei a településen, a gyermekek átmeneti gondozásának megoldására.
- Pályázati lehetőségek megragadása, ami közvetlenül, vagy közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, egészséges személyiségfejlődésének lehetőségéhez hozzájárul.

- Gyermekpszichiáter foglalkoztatása a nagyszámú pszichés problémával rendelkező gyermek megsegítésére.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjai, gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete 92/2015.(III.31.) Kt. sz. határozatával elfogadta Ercsi Város Önkormányzat középtávú bűnmegelőzési programját és intézkedési tervét, 18/2018. (I.30.) Kt. sz. határozatában pedig rögzítette a 2018. évre vonatkozó intézkedési tervet.

A bűnmegelőzési program a bevezető után részletezi a módszertani alapokat, majd állapotfelmérést, helyzetelemzést nyújt a várossal. (földrajzi, gazdasági, térségi környezet; közigazgatási-intézményi szerep; nevelés-oktatás, közművelődés; bűnügyi mutatók). Negyedik fejezetében meghatározza a célokat, prioritásokat és ezek megvalósítási módjait. Kiemeli az együttműködés fontosságát az önkormányzat és a rendőri szervek között.

A 2018. évi intézkedési terv 20 pontban határozza meg azokat a feladatokat, melyeket a közbiztonság növelése érdekében az önkormányzat végrehajt. Az intézkedési tervben előírt feladatok végrehajtását folyamatosan nyomon követi az önkormányzat.

A gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők statisztikai adatait a beszámoló 2. számú melléklete tartalmazza.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Ercsi Város Önkormányzata szoros kapcsolatot tart a civil szervezetekkel. A szervezetek működésük során táborokat, szabadidős programokat szerveznek a település gyermekei számára.

Ercsi Város Önkormányzata a civil szervezetek munkáját lehetőségeihez mérten anyagi támogatással segíti.

Ercsi, 2018. május 31.



Rideg Adrienn
Hatósági előadó



Ercsi Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2451 Ercsi, Lejtő sor 1. ☎/Fax: 06-25/505-750 E-mail: szocszolg@ercsi.hu

Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról)

Ercsi Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény 40.§-a értelmében a gyermekjóléti szolgáltatást a Családsegítő Szolgálat keretében működő Gyermekjóléti Szolgálat működtetésével biztosítja 1997. november 1-je óta.

2016. január 1-től a 1997. évi XXXI. tv. 40. § (1) meghatározása szerint működünk, mely szerint a családsegítés, és a gyermekvédelem a rendszerszemléletű családgondozást figyelembe véve nem választható szét.

Így a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 1997. évi XXXI. törvény 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete 431/2015.(XI.24.) Kt. sz. határozatában döntött az Ercsi Szociális Szolgálat család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról. 2016. január 1-től, továbbra is Ercsi Szociális Szolgálat útján biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Személyi feltételek alakulása:

2017-ben a személyi feltételek alakulása a következő képpen alakult. A gyermekjóléti szolgálatnál a törvényi előírásnak megfelelően 2017. októberéig a teljes munkaidőben dolgozó családsegítők létszáma 6 fő volt. Október elsején egy fő, majd november elején még két fő családsegítő, és egy fő szociális asszisztens kolléga hagyta el az intézményt. 2017. decembere óta, három fő családsegítő kolléga látta el teljes munkaidőben a feladatokat, egy fő szociális asszisztens napi 8 órában segítette munkánkat.

A Gyermekek védelméről szóló tv. és végrehajtási utasításai rendelkeznek az egy családsegítő által gondozható családok és/vagy gyermekek számáról. Ennek értelmében egy fő családgondozó 25 család felett havi átlagban legfeljebb havi 10 családot támogathat segítő munkával. 2017. december 31. adatok szerint szolgálatunk, összesen 505 családdal akik eseti ellátásban részesültek, ezen belül 846 fővel tartott kapcsolatot. Gondozásban 139 család, állt, ami 478 főt érintett. 1 családsegítő átlagosan, tehát 6 családsegítőre levetítve, 24 családot gondozott együttműködési megállapodás alapján.

Pszichológusunk továbbra is segítette munkánkat. A Fejér Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Martonvásári Tagintézménye és a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Család- és Gyermejkölési Központ pszichológusai több gyermekünk esetében vállalták a pszichológiai ellátás biztosítását.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat továbbra is hétfőn, szerdán és pénteken ügyfélfogadási időben fogadja az ügyfeleket. Ezeken a napokon három családgondozó munkájára van szükség az ügyfélforgalom lebonyolításához.

15/1998.(IV)NM rendelet értelmében, a hivatalos ügyekben való közreműködés szintén feladata a család- és gyermekjóléti szolgálatnak.

A Családsegítő és Gyermejkölési szolgálat ügyfélforgalma

2017 december 31-ig a következőképpen alakult:

- családsegítés (ügyfélfogadáson megjelentek halmozott száma): **3981 Fő**
- családlátogatás, szociális segítő tevékenység: **3784 alkalom**

Több olyan ügyfelünk van, aki szinte napi rendszerességgel, akár több alkalommal is visszatér hozzánk. Ilyen esetekben beszélhetünk egyfajta dependenciáról, ami nem feltétlenül jó, hiszen az önálló életvezetéshez ilyenkor egyértelműen szüksége van az ügyfélnek a családsegítővel való szoros kapcsolatra. Nehezebben alakul ki az önállóság, a túlzott kötődés miatt. A családsegítő számára ezek a problémák és kezelésük, nagy szakmai hozzáértést igényelnek.

Munkatársak képzettsége részben felel meg a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szakmai követelményeinek. Jelenleg az intézmény vezető látja el a szakmai vezetését a gyermekjóléti szolgálatnak, 3 fő családsegítő kolléga befejezte főiskolai tanulmányait, de a nyelvvizsga kötelezettségének még nem tett eleget. Egy fő szociális asszisztens, segíti munkánkat.

A Kossuth utcai telephelyünk szakmai szempontból biztosítja azokat a tárgyi feltételeket, melyek a folyamatos minőségi munkát lehetővé teszik. Így a hozzánk érkező ügyfelek, kulturált környezetben, tudják ügyeiket intézni. Szolgálatunk jól megközelíthető, a város központjában található.

A nagyszámú ügyfélforgalom folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent számunkra. Egyre több azoknak a családoknak a száma, ahol komoly szakmai tudás, és tapasztalat szükséges a családsegítők részéről, hogy a felmerülő problémákban hatékonyan tudjanak segíteni. kliensnek van szüksége mentális segítségre, segítő beszélgetésre.

A lakosság összetételéből adódóan több olyan kliens is fölkeresi szolgálatunkat, aki megjelenésével, magatartásával, indulati kitöréseivel megnehezíti a gördülékeny ügyfélforgalom lebonyolítását. Nem ritka az emelt hangnem, a kiabálás. Az ügyfelek problémáikra, sokszor nálunk követelik a megoldást. Eszköztár hiányában sajnos nem tudjuk lakhatásukat, és megélhetésüket biztosítani. A kollégák empátiája és tapasztalata nélkülözhetetlen a napi konfliktushelyzetek kezeléséhez.

Az intézmény együttműködő partnerei, cselekvésekért felelős személyek:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai az Szt. és Gyvt. szabályozása szerint:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók
- személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, jogi segítségnyújtói szolgálat
- egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása

A gyermekjóléti alapszolgáltatás célja: a gyermek testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése. Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat a következő feladatokat látja el.

1. A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésének érdekében végzett tevékenység.

A gyermeki jogokat és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és tájékoztatjuk a családokat a szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről. Segítséget biztosítunk, hogy ezekhez a támogatásokhoz hozzá is jussanak az arra jogosultak.

- Családgondozás során, szükség szerint, megszervezzük, és megfelelő szakemberekhez irányítjuk azokat a klienseket, akiknek családtervezési, gyermeknevelési, pszichológiai, egészségügyi, jogi stb. tanácsadásra van szüksége. Gondozási tapasztalataink szerint legtöbb esetben gyermeknevelési problémákban kérnek tőlünk segítséget. A köznevelési intézményekkel közösen keressük a megfelelő megoldást. Több esetben kezdeményeztük pszichológus, pszichiáter közreműködését. Sajnos továbbra is sok az olyan gyermek, akinek mentális, ill. magatartási problémái vannak. Ennek hátterében legtöbbször családi problémák húzódnak meg.
- Kapcsolatban állunk, különböző egészségügyi intézményekkel, gyermekpszichiátriákkal, hiszen folyamatosan figyelemmel kísérjük a kezelés alatt álló gyermekek állapotát. (Heim Pál Gyermekkórház, Bethesda Gyermekkórház, Vadaskert Gyermekpszichiátria, stb.)

Feltűnően megnőtt azoknak a tinédzser korú fiataloknak a száma, akik komoly lelki problémákkal, családi konfliktusból adódó pszichés zavarokkal küszködnek, akiknek folyamatos pszichiátriai ellátásra, terápiára lenne szükségük. Sajnos több olyan fiatal van a látókörünkben, akiknek szüksége lenne terápiás ellátásra, de megfelelő szakember hiányában nem tudjuk biztosítani számukra ezt a segítséget.

Kiemelt feladat számunkra, hogy ezeknek a fiataloknak megpróbáljunk hatékony segítséget nyújtani.

- figyelemmel kísérjük a kontrollvizsgálaton való megjelenésüket
- segítséget nyújtunk a kezelési és rehabilitációs szolgáltatások megkeresésében, a kapcsolatteremtésben és a kapcsolatok fenntartásában
- a támogató és nyugodt családi légkör fenntartásának segítése
- a teljesítményelvárások reális szintre való csökkentése
- a visszaesés korai jeleinek megfigyelése szintén feladatunk.

Sajnos a gyermekpszichiátriai ellátás megszervezése még mindig nehézségekbe ütközik, hiszen a legközelebbi ellátó hely Székesfehérvár és Budapest. Nem ritka a két-három hónapos várakozási idő.

- A védőnői szolgálattal szorosan együttműködünk, így a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákról is megfelelő információkkal rendelkezünk és közösen próbálunk megoldást keresni problémáikra. A közös családlátogatások, szakmai konzultációk erősítik a két intézmény közti kapcsolatot
- Sajnos a felnőtt- és gyermek háziorvosi szolgálattól nagyon ritkán érkezik jelzés veszélyeztetettségéről.
- 2017-ben két családot sikerült családok átmeneti otthonban (CSÁO) elhelyeznünk. Ebből egy családot krízisellátó rendszeren keresztül, védett házba sikerült eljuttatni.
- **Sajnálatos módon, Ercsinek még mindig nincs megállapodási szerződése családok illetve gyermekek átmeneti gondozására.** Ezt már több alkalommal jeleztük a megfelelő fórumokon. Emiatt csak az országos befogadó hellyel rendelkező CSÁO-kal tudjuk felvenni a kapcsolatot, ami a legtöbb esetben csak több száz km-re található.
- A szolgálat szabadidős és prevenciós tevékenységet folytat a gyermekek családban történő nevelésének érdekében. Igen fontos feladatunk lenne a prevenciós munka, azonban településünkön igen sokrétűek a problémák, így preventív tevékenységre minimális időnk marad.

Szünidei étkeztetés

2017-ben is mint az eddigi években az önkormányzatot segítve láttuk el az ingyenes szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat. Ez jelentős többletmunkát jelent szolgálatunk számára, mert minden szünet előtt meg kell keresnünk az önkormányzat által megküldött étkeztetésre jogosultakat tájékoztatás céljából, és nyilatkoztatnunk kell, hogy igénybe kívánják-e venni a kedvezményt. Erre a munkára nagyon kevés idő áll rendelkezésünkre, ilyenkor minden családsegítő kolléga terepen van. A gyermekek számára az ételt, a Junior Vendéglátó Zrt. készíti évek óta. Az Ercsiben lakó ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek az iskola konyháról vihették haza ételhordóban az ételt. Ercsi-Sinatelepen élő **11** családnak mely **32** gyermeket érint, a Szociális Szolgálat autójával szállítottuk ki az ebédet.

2017 nyarán 40 hátrányos helyzetű gyermek nyári táborozását sikerült ismét megszerveznünk. Az Erzsébet tábor keretében 40 gyermek Fonyódligeten nyaralt.

A tábor finanszírozása, (útiköltség előteremtése továbbra is nehézséget okoz) számunkra. Az elmúlt évben ismét a Zöld Övezet Alapítványtól és az EKISA-tól kaptunk támogatást, amit a gyermekek utaztatására fordítottunk. Támogatásukat ezúton is köszönjük. A fennmaradó költségeket a Szociális Szolgálat által lett finanszírozva.

- Továbbra is működik gyermek klubunk. Sikerét tükrözi, hogy a klubfoglalkozásokon esetenként kb. 20 gyermek jelenik meg, az egyéb jeles napok alkalmával pedig 30-an voltunk. Kéthetente próbálunk kellemes együtt töltött időt szervezni általános iskolás gyerekeknek, ahol nem csak jól érzik magukat, de hasznos dolgokat is tanulhatnak. Az általános iskolákkal együttműködve a szervezés szinte zökkenőmentes volt az elmúlt tanévben.
- Eredményesnek bizonyult a karácsonyi „Angyalváró” cipős doboz akciónk. Közel 60 gyermeket sikerült meglepnünk a lakosság által felajánlott ajándékokkal.
- Szolgálatunknál lehetőség van tisztálkodási lehetőségre is azoknak a felnőtteknek, akiknek nincs megfelelő lakhatásuk, és tisztálkodási lehetőségük. Hetente több alkalommal is betérnek hozzánk fürdeni. Igény szerint, tiszta ruhát tudunk biztosítani számukra.

Problémacsoportok:

A klienseink részére hivatalos ügyek intézésében folyamatosan segítséget nyújtunk. A Szociális Szolgálatot felkereső ügyfelek életvezetési nehézségei hat problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar, teljesítményzavar, a szülők/család életvitel, szülői elhanyagolás, gyermeknevelési). Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport általában együttesen áll fenn, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (2016):

sorszám	Probléma típusa	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	1245
2.	Tanácsadás	1113
3.	Segítő beszélgetés	978

4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	778
5.	Családlátogatás	478
6.	Szakmaközi megbeszélés	9
7.	Konfliktuskezelés	46
8.	Kapcsolattartási ügyelet (nem központ által)	14
9.	Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	395
10.	Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	6
11.	Pszichológiai tanácsadás (saját ellátásban)	15
12.	Adományközvetítés	316
13.	Problémák száma összesen (1-12. sorok)	5393

2. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység:

- A jelzőrendszer tagjaival továbbra is szoros, kapcsolatban állunk. Havonként szakmaközi esetmegbeszélést tartunk, ahol az aktuális esetek és problémák megbeszélése, a feladatok áttekintése zajlik, ami megkönnyíti, és eredményesebbé teszi a további munkát minden résztvevőnek.
- Miután a Gyermekvédelmi Törvény előírta a Járási Gyermekvédelmi Központok működtetését, az ő feladatkörükbe tartozik a védelemben vétellel kapcsolatos gyámhivatali eljárás, és egyéb jogszabály által rájuk ruházott gyermekvédelmi feladatok ellátása. Szolgálatunk esetmegbeszélést, tart melyen az esetenedzserek tájékozódhatnak a védelemben vett gyermekek helyzetéről, és lehetőségünk van az éppen aktuális, problémás esetek megbeszélésére is.
- A védelemben vett gyermekek száma, a kiskorú lakosság számához viszonyítva továbbra is magas, 2017-ben 77 főt érintett. A törvényi rendelkezés szerint a védelemben vett gyermekek gondozását, a gyermekjóléti központ által megírt gondozási-nevelési terv szerint, továbbra is az alapellátás végzi. Ez azt jelenti, hogy havonta minimum három alkalommal kell kapcsolatot tartanunk a családdal szociális segítő tevékenység keretében.

A gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedjenek, mindaddig, amíg lehet. Ebben igyekszünk segítséget nyújtani. 2017 évben sajnos 6 gyermeket kellett ideiglenes hatállyal elhelyeznünk, súlyos veszélyeztettség miatt.

(1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 72§) 2)
„Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, **vagy** testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.”.

- Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztettségének megszüntetése érdekében. A várandós kismamák gondozása egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az iskolákkal rendszeresen konzultálunk, kapcsolatban vagyunk a gyermekvédelmi felelősökkel és pedagógusokkal. A veszélyeztetett tanulók igazolatlan iskolai hiányzása és felmerülő magatartási problémái miatt jelentős mennyiségű jelzés érkezik hozzánk.
- A gyámügyi és hatósági osztállyal való együttműködésünk a 2017-es évben jónak mondható. Folyamatosan konzultálunk a gyámhivatal munkatársaival és közösen próbáljuk megtalálni a legjobb megoldást a felmerülő ügyekben.
- Nagy segítség számunkra, hogy a rendőrséggel továbbra is jó a kapcsolatunk, mindig számíthatunk a segítségükre, szakmai támogatásukra. 2017 évben az előző évekhez képest, valamivel több jelzés érkezett tőlük.
- 2017-ben pár esetben érkezett jelzés érkezett a családon belüli erőszakról. Ezekben az esetekben minden alkalommal felkerestük a családot, alapellátás vagy védelembé vétel keretében gondozásba került a család. Tapasztalatunk szerint a családon belüli erőszak nem csökkent, sok esetben csupán látens marad Sajnos elmondható, hogy a legtöbb esetben a bántalmazott fél is elbátellizálja az ügyet, nem vállalja fel a bántalmazást.
- 2017-ben hangsúlyos szerepet kapott szolgálatunknál a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás elősegítése. Több olyan házastárs/élettárs fordult hozzánk, akik

kapcsolati konfliktusait nem tudták megoldani. Válófélben lévő szülők a gyermekek láthatásához kértek segítséget. Tapasztalatunk szerint minden esetben tetten érhető a gyermekek lelki bántalmazása. Ezekben az esetekben kivétel nélkül a gyermekek sérültek a legjobban. Több alkalommal pszichológus segítségét kellett kérni.

- A pedagógiai szakszolgálattal jó kapcsolat kezd kiépülni. Segítségükkel sikerült néhány gyermek pszichológiai ellátását megoldani. A családsegítő kollégák a kora fejlesztést elmulasztó és vizsgálatokon nem megjelenő szülőkkel fölveszik a kapcsolatot, és felhívják figyelmüket szülői kötelezettségükre.

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek adatai (2016):

Sor-szám	Megnevezés		Bántalmazott gyermekek száma		
			fizikai	lelki	szexuális
01	Családon belül	Szülő által	3	42	0
02		Egyéb rokon,			0
03		Összesen	3	42	0
04	Családon kívül	Gyermek által			
05	Mindösszesen		3	42	0

3. A családjukból kiemelt gyermekek családjával végzett szociális segítő tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a hatásköréből kikerült a nevelésbe vett gyermekek hatósági ügyeiben való közreműködés, de a szülőkkel továbbra is tartjuk a kapcsolatot, hiszen kérdéseikkel, problémáikkal, megélhetési gondjaikkal legtöbbször hozzánk fordulnak. Továbbra is lehetőséget biztosítunk a szülőknek, hogy intézményünkben hetente egyszer felhívják nevelésbe vett gyermekeiket. Ezzel a lehetőséggel ritkán élnek a szülők.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- A *jelzőrendszer* tagjaival az együttműködés jónak mondható. Mind a személyes, mind a telefonos kapcsolat rendszeres.
- Településünkön újra komoly problémát jelentenek az igazolatlan iskolai hiányzások, melyek igen nagy mértékben megnövekedtek. A szülők nem motiválják gyermekeiket tanulásra, főleg a 13-14 éves korosztály érzi magát felnőttnek, sokan közülük családot szeretnének alapítani, illetve dolgozni mennének iskolába járás helyett. Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése sok esetben nem visszatartó erő, így rendkívül nehezen

motiválhatók tanulmányaik befejezésére. Nagyon sok fiatalnak csupán négy-hat osztálya van, mely sajnos további életére komoly hatással van.

- Ercsi a megyében is a speciális helyzetben lévő települések közé tartozik a magas védelemben vett és átmeneti nevelt gyermekek száma miatt. Az általános iskolákban továbbra sem tudtak iskolai szociális munkást vagy önálló gyermekvédelmi felelőst alkalmazni.
- Településünkön a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája sem működik önkormányzati fenntartással vagy támogatással.(bölcsőde, családi napközi, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet). 2018-ban a bölcsőde építése elkezdődik, így a gyermekek napközbeni ellátása részben megoldódni látszik.
- *Ercsiben továbbra sem működik* helyettes szülői hálózat A krízishelyzetbe került családok (gyermekek) számára így jóval nehezebb számukra megfelelő lakhatást, átmeneti ellátást biztosítani. Településünkön olyan sok krízishelyzetbe került gyermek van, hogy rendkívül fontos lenne ellátási szerződést kötni olyan településsel, ahol átmeneti otthon működik. Így szükség esetén gyors elhelyezést tudnánk biztosítani a kritikus élethelyzetbe került családoknak.

Javaslatok:

- *Szükség lenne gyermekpszichiáter alkalmazására, akár az egészségügyi központ keretein belül, miután nagyszámú pszichés problémával küzdő gyermek van városunkban.*
- Nincs lehetőségünk családterápiára, az egyre súlyosabbá váló családon belüli konfliktusok kezelésére.

Összességében elmondhatjuk, hogy Ercsi Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt időszakban is figyelemmel kísérte és a jogszabályokban előírt módon segítette a gyermekek és a családok mindennapi életét.

Ercsi, 2018. április 26.

.....
Szabó Beáta Anasztázia
intézményvezető

ÖSSZE G Z É S

Mely készült Ercsi Szociális Szolgálat 2017-évi

Gyermekvédelmi beszámolójához

Röviden a jogszabályi változásokról

Mint minden évben, idén is értékeljük a mögöttünk álló 2017-es év gyermekvédelemmel kapcsolatos munkánkat. Az elmúlt év tapasztalatai, (egyfajta számvetés) fontosak a munkánk végzéséhez, hiszen minden évben új kihívásokkal, megoldandó problémákkal állunk szemben.

Jó érzés, és nagy öröm, hogy mindannyian fontosnak tartjuk a gyermekvédelemben végzett munkánkat. Több esetben, a martonvásári esetmenedzserekkel közösen összefogva oldottunk meg problémákat.

Tavalyi gyermekvédelmi munkánk értékelésével kapcsolatban a jelzőrendszer tagjainak megítélése kapcsán az együttműködés jó volt, hatékony tudtunk segíteni a gyors jelzések kapcsán. A védőnői szolgálattal sokszor közösen járunk ki a családokhoz, tavaly írásban 9 esetben jeleztek. Szóbeli jelzéseikre is közösen mentünk ki a családhoz. A Kossuth Általános iskola szorosabb szakmai kapcsolatot igényel, erre lehetőség van, a havi gyermekvédelmi tanácskozások alkalmával, melyre mindig kapnak meghívót. Krízishelyzetben azonnal szoktunk reagálni megkeresésükre. Az Eötvös Iskola véleménye alapján az együttműködésünk jó, napi kapcsolatban is jól működünk együtt. A Napfény óvoda véleménye alapján, nagyon jó a kapcsolatunk, jelzéseikre gyorsan reagálunk. A Hétszínvirág óvoda is törekszik a velünk való jó együttműködésre, ezt megerősíthetem, hiszen sajnos az utóbbi időben több gyermeket érintő esetben is jól együttműködtünk. 2017. február 15-től új pártfogó felügyelőnk van, akivel eddig egy ügyben volt munkakapcsolatunk. A rendőrségtől nem jött 2017-*évről szóló beszámoló.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik, az intézményekkel, a rendőrséggel, a polgárőrséggel is jó az együttműködésünk.

A gyermekvédelemmel, családsegítéssel, kapcsolatos jogszabályi változások folyamatosan változnak, kiegészülnek. A módszertani központ által kiadott útmutatók szintén változnak, kiegészülnek. Martonvásár Járási Központtal, az

együttműködés a tavalyi évben kiegyensúlyozottabb volt. Gyermekvédelmi szempontból azonban a határidők és az adminisztráció „utaztatása” hátráltatja a gyermekvédelem munkáját. Sok esetben érezzük, hogy a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka a rengeteg adminisztráció miatt kudarcra ítélt. A Gyámhivatal döntéseit sokszor szakmai szempontból nem érezzük megalapozottnak. Számos szakember véleménye és évekig tartó szoros családgondozás mellett sem veszik figyelembe javaslatunkat, ami több gyermek veszélyeztetettségét vonj maga után. Mindez nem erősíti a szakmai színvonalat sem, csupán több problémát generál.

Szolgálatunk a Martonvásári Szent László Völgye Segítő Szolgálat esetmenedzsereivel dolgozik együtt, a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve. Együttműködésünk tavaly szinte zökkenőmentes volt. Reméljük, a továbbiakban is jó munkakapcsolat jellemzi együttműködésünket.

Prevenció: Városunkban a prevenció munkája a mi a családsegítés alapja lenne, sajnos a település speciális helyzete miatt minimálisnak mondható. Rengeteg a veszélyeztetett gyermek. Komoly hiány az iskolai szociális munkás, és gyermek pszichológus. Bölcsőde, családi napközi, családi gyermekfelügyelet, és házi gyermekfelügyelet tavaly nem volt településünkön. 2018-ban mini bölcsőde fog épülni, mely részben kielégíti az igényeket.

A krízishelyzetbe került családok számára azonban nagyon nehezen tudunk elhelyezést biztosítani. Átmeneti otthonokkal nincs szerződése Önkormányzatunknak egyetlen településsel sem, ahol átmenetileg el tudnánk helyezni rászoruló gyermeket, illetve családot. Remélhetőleg ez a helyzet a jövőben változni fog.

A jelzőrendszer

A védőnői szolgálatra különösen nagy felelősség hárul e tekintetben. A tavalyi évben előfordult, hogy későn kaptunk egy-egy kismamáról jelzést, illetve a védőnő azt hitte, hogy szolgálatunk tud a fiatalos terhességéről. Olykor azonban olyan esetben kapunk jelzést, melyet az éppen jelzést tevő óvoda, vagy iskola berkein belül, meg lehetne oldani. A nevelési-oktatási intézményekben szintén fontos a nevelői munka, bizonyos eseteket érdemes házon belül kezelni a problémákat.

Családjainkról

A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosító munka, az információnyújtás, a tanácsadás, a mediáció (közvetítés), a családkonzultációs lehetőségek, a segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok megírásának segítése, adományok közvetítése, stb. szolgálja.

A gyermekvédelem rendszerébe kerülő családok problémái évről évre mélyebbek, jóval nehezebben kezelhetők. Az ügyfelek nagy része követelőző, agresszív. A családlátogatások mára már belső feszültséget okoznak néhány esetben a családot gondozó kollégának, miután tisztában van azzal, hova, milyen családhoz kell kimennie gondozni, esetleg környezettanulmányt készíteni.

Az érintett családok minimális ingerküszöbe, a mindennapi megélhetési problémák, munkanélküliség, alkoholbetegség, pszichiátriai betegség, és számos komoly társadalmi probléma, vetődik fel munkánk során, melyeken a gyermekvédelemnek nincs lehetősége változtatni. Mindezek bizony frusztrálóan hatnak munkánkra.

Tavaly óriási számban jelentek meg az iskolakerülők. Sajnos a családi pótlék megszűnése sem jelent visszatartó erőt a családok számára. Van olyan család, ahol a nagyobb lány neveli testvéreit, a szülői feladatok rájuk hárulnak, ez nem egy családot érint városunkban. Komoly probléma továbbra is a munkanélküliség, sokan a gyermekek után járó juttatásokból képzelik el megélhetésüket. Amennyiben munkát találunk valamelyik családtag számára, mindig valamilyen kifogással élnek, hogy miért nem tudtak megjelenni az első munkanapon, vagy felvételük időpontjában. Többen nem hajlandóak napi 7-8 ezer forintért dolgozni. Nekik ez nem pénz. Mondják.

Tavaly több esetünk volt, ahol a fiatalkorúak, /itt 15-16 éves fiatalokra gondolok/, facebookon megismerkednek(tek) valakivel, és egy hét internetes kapcsolat után ideköltöztetik(tették) főleg a lányokat, akik sokszor az ország nagyon szegény területeiről érkeznek(tek) Ercsibe. A gyors összeköltözés után a lányok teherbe esnek, majd gyermekük születése után a családok sokszor bántalmazták, kiteszik őket. Az ideköltöztetett fiatal lányokat elszakítják vérszerinti szüleiktől, és semmilyen kommunikációt nem engednek meg számukra. Teljesen kiszolgáltatottak lesznek, fiatalkorúként magukra maradnak problémáikkal együtt. Az újszülötteket az itt élő nagyszülők, felnőttek családba fogadják, a fiatalkorú lányanyák probléma esetén nem szólhatnak bele gyermekük sorsába. Az egyedül nevelő szülő így magasabb családi pótlékot

kaphat. Sajnálatos probléma, hogy ezekben a családokban a dohányzás, az italfogyasztás sok esetben kábítószer fogyasztás is megjelenik.

A családsegítő szolgálattól várják egyre többen, hogy a napi ételkészítés és anyagi gondokat megoldja. Sok gyermek éhezik, ruhájuk elnyútt, piszkos. A „munkanélküliségbe szocializálódott” felnőttek közül sokan olyan mély igénytelenségbe süllyedtek, hogy közvetlen környezetük tisztán tartására sincs igényük. Vannak olyan helyek, ahol a padlót az emberi ürüléktől szinte látni sem lehet.

Gyermekeik neveléséhez elégtelen az eszköztáruk, kiabálás, fenyegetés, bántalmazás azonban rendre meghatározza gyermeknevelési attitűdjüket. Szeretnénk, ha a gyermeküket veszélyeztető, családok szakemberek segítségével képessé válnának arra, hogy gyermekeik alapvető jogait képesek legyenek kielégíteni, és ez elsődleges céljukká válna. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

Gyermekekkel kapcsolatos programjaink: Erzsébet tábor 40 gyermek, minden második héten gyermekklub- a gyerekek nem akarnak hazamenni, olyan jól érzik magukat.

Kiemelt cél, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életről, a szabadidő értelmes, és hasznos eltöltéséről. Igyekszünk segítséget nyújtani, hogy mindennapjaikat, rövid és hosszú távú terveiket meg tudják szervezni, és képesek legyenek azt önállóan kivitelezni.

Szeretnénk lehetőséget biztosítani arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak arra, hogy önállóan oldják meg problémáikat.

Egy két számadatot szeretnék azért mondani, szolgálatunk 505 családot gondozott eseti ellátásban. 806 fővel rendszeresen tartottunk kapcsolatot. 139 családdal álltunk gondozásban, ami 478 főt érintett. Családokat látogattunk 3784 alkalommal. Tanácsadást végeztek a kollégák 1113 alkalommal, segítő beszélgetés 978 esetben volt. Hat esetben küzdöttünk várandós kismamákkal. A védelembe vett gyermekek száma 77 fő. Adományokat rendszeresen közvetítünk, tavaly 316 alkalommal. A konfliktuskezelések száma is emelkedik,

tavaly 46 esetben kellett komoly segítséget nyújtanunk ilyen esetekben. Kapcsolatügyeletet 14 esetben tartottak a kollégák.

Anyagi megbecsülésünk sajnos nincs. Immár kilencedik éve nem emelték a szociális ágazatban a béreket. Diplomás kollégák bérét kellett a minimálbérhez igazítani. Elkésérítő, hogy nem értékelnek bennünket. Hiszen nagyon sokszor valóban erőnket megfeszítve, sokszor munkaidőn túl végezzük feladatunkat. A lakosság leszakadó, elszegényedett rétegét próbáljuk ellátni, segítséget nyújtani. Rengeteg akadály, ellenállás, meg nem értettség, és oly kevés siker jellemzi munkánkat. Mi a kevés sikernek is nagyon tudunk örülni. Munkánkat nem csak anyagi eszközzel lehet elismerni, sokat jelentene, ha méltányolnák a városunkért tett erőfeszítéseinket, és legalább a szociális munka napján odafigyelnének ránk.

Szolgálatunk részéről szeretném megköszönni az írásos anyagokat, és jelzéseket. Remélem ez az év is eredményes együttműködést hoz, ennek jegyében szeretném megköszönni megjelenésüket.

Ercsi, 2018.április 26.