

**ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
PÉNZÜGYI, FEJLESZTÉSI ÉS KÖZBIZTONSÁGI BIZOTTSÁGA**

2451 Ercsi, Fő u. 20. Pf.: 20. Telefon: 06(25)515-600, Fax: 06(25)515-601

www.ercsi.hu, email: polghivatal@ercsi.hu

Ikt.sz.: E/208-~~73~~/2022.

..... sz. melléklet

Készítette: Fekete Tímea

Véleményezi: Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottság

ELŐTERJESZTÉS

**a Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottság 2022. május 25-i ülésére
beszámoló az Ercsi Szociális Szolgálat tevékenységéről, az intézményben folyó szakmai
munka értékelése**

Tisztelt Bizottság!

Az Ercsi Szociális Szolgálat intézményvezetője elkészítette az írásos anyagot az intézmény elmúlt éves tevékenységéről. Az anyag összefoglalva, statisztikai adatokkal mutatja be az intézmény munkáját, az ellátottak által igénybe vett szolgáltatásokat.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Bizottság tagjait az előterjesztés megvitatására.

Határozati javaslat:

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének

Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottsága

...../2022. (V.25.) határozata

**beszámoló az Ercsi Szociális Szolgálat tevékenységéről, az intézményben folyó szakmai
munka értékelése**

A Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottság az Ercsi Szociális Szolgálat tevékenységéről, az intézményben folyó szakmai munka értékeléséről szóló beszámolóját a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Felelős: Sandi József elnökhelyettes

Határidő: azonnal

Ercsi, 2022. május 18.

Tisztelettel:

Sandi József
elnökhelyettes

Ellenőrizte: Kugler Mihály jegyzőt helyettesítő köztisztviselő





ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE
2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06/25/515-600, Fax: 06/25/515-601
e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Ikt. sz: E/90-83/2022

Véleményezte: Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottság

Készítette: Cséza Andrea

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2022. május 31. napján tartandó nyílt ülésére
Beszámoló a Szociális Szolgálat tevékenységéről, az intézményben folyó szakmai
munka értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Ercsi Szociális Szolgálat intézményvezetője elkészítette az írásos anyagot az intézmény elmúlt éves tevékenységéről. Az anyag összefoglalva, statisztikai adatokkal mutatja be az intézmény munkáját, az ellátottak által igénybe vett szolgáltatásokat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület tagjait az előterjesztés megvitatására.

Határozati javaslat:

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2022. (V.31.) határozata

Beszámoló a Szociális Szolgálat tevékenységéről, az intézményben folyó szakmai munka
értékelése

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Ercsi Szociális Szolgálat tevékenységéről az intézményben folyó szakmai munka értékeléséről szóló, e határozat mellékletét képező beszámolót elfogadja.

Felelős: Szabó Tamás polgármester

Határidő: azonnal

Ercsi, 2022. 05. 17

Ellenőrizte:

Kugler Mihály
jegyzőt helyettesítő köztisztviselő



Szabó Tamás
polgármester

ERCSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
BESZÁMOLÓ
2021

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA – IDŐSEK OTTHONA

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 20 fő.

Az Intézményben lehetőség van a gondozottak számára napi kétszeri étkezésre. A reggelit helyben készítjük, az ebédet a Prizma Junior Vendéglátó ipari Zrt. biztosítja.

A gondozottak részére rendszeres vérnyomás- és vércukormérés történik, ha szükséges a fürdetésnél, étkezésnél segítünk. Pihenésüket külön pihenőszoba biztosítja. A kezelőorvossal és hozzátartozóval folyamatos kapcsolatot tartunk.

A tagoknak napközben különböző programokra van lehetőségük. Általános időtöltéshez TV, DVD lejátszó, rádió, könyvek és friss újságok, napilapok állnak rendelkezésükre.

A foglalkozásokat a terápiás munkatárs állítja össze. A heti programokban az otthon lakói és a klubtagok együtt vesznek részt.

Az idősek klubját igénybevevők számának alakulása			
Év	összes ellátott	nők	férfiak
2020. 03.15.	16fő	15fő	1fő
2021. 12.31.	8fő	8fő	0fő
2022. 04.30.	10fő	10fő	0fő

Az idősek klubja a pandémia miatt 2021.01.01- 2021.08.22. szünetelt. Több idős és hozzátartozó jelezte, hogy nem szeretnék igénybe venni a szolgáltatást. A Fejér Megyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi

Osztályával egyetértve ideiglenesen szüneteltettük az idők nappali ellátását. Az idők otthona és a nappali ellátás egy épületben van így nehezen tudtuk megoldani a terület szeparálását. 2021.08.23-tól ismét működik az idők nappali ellátása.

IDŐSEK OTTHONA

Az intézmény engedélyezett férőhelyek száma 20 fő.

Az otthonba felvételüket kérő idők szociális helyzete és egészségi állapota nagyon eltérő. A lakók 60%-a ágyhoz kötött, folyamatos ápolást igényel.

Az otthonban dolgozó nővérek létszáma 5 fő (2 fő általános ápoló, 1 fő OKJ ápoló, 2 fő szociális gondozó), 1 fő főnővér (diplomás ápoló, mentálhigiénés szakember). 24 órában biztosítják az ápolást, gondozást a lakók részére. A nővérek feladata a gyógyszerelés, napi és szükség szerinti fürdetés, étkeztetés, kötözés, mobilizálás, ágyazás lebonyolítása. Infúzió bekötése és beadása orvosi utasításra történik, melyet az orvos írásba ad. Injekciózás és vérvétel is beletartozik az ápolói feladatok közé. A napi rutin feladatok közé tartozik a lakók levegőztetése és sétáltatása.

Az intézmény feladata a lakók fizikai és mentális állapotának állandó figyelemmel kísérése, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, együttműködés az otthonápolás dolgozóival, körzeti nővérekkel, háziorvosokkal és az intézmény orvosával.

1 fő terápiás munkatárs a lakóknak és a napközi ellátást igénybe vevőknek tart foglalkozásokat, szervezett programokat.

1 fő mosó-vasalónő végzi az intézmény takarítását (klub, idők otthona), textíliák mosását, vasalását, aki szociális ápoló és gondozói végzettséggel is

rendelkezik. 2 fő konyhalány (12 órás, váltott műszakban) végzi a reggeli és vacsora elkészítését, az ebéd tálalását. Hétvégén a nővérnek segítenek a betegek mobilizálásában, továbbá a mosó- vasalónő távollétében az ő feladatait is elvégzik.

1 fő élelmezésvezető teljes munkaidőben végzi a pénzügyi adminisztrátor feladatokat is. Munkakörébe tartozik a heti étlap elkészítése, élelmezési nyilvántartás vezetése, leltárkészítés, gondozottak pénzének kezelése, térítési díj beszedése, egyéb adminisztrációs feladatok.

1 fő gépkocsivezető, karbantartó.

Minden gondozottunkról részletes, egyéni gondozási tervet készítünk és vezetünk. Team munkában, a gondozási szükséglet felmérése alapján rendszeresen megbeszéljük az aktuális teendőket. A betegeket heti egy alkalommal az intézményi orvos látogatja. A lakók ruházatának, ágyneműjének tisztántartásáról a házirendben meghatározott módon gondoskodunk.

Napi háromszori étkezést biztosítunk, diétás, ill. pépes étrendet szükség szerint alkalmazunk. A naponta egyszeri meleg ételt a Prizma Junior Vendéglátó ipari Zrt. biztosítja. Az intézmény lakói naponta értékelik, az ebéd minőségét az élelmezésvezető havonta összesíti és átadja a konyha vezetőjének az értékelést.

A foglalkozásokat terápiás munkatárs állítja össze. A heti programokban az otthon lakói csoportos és egyéni foglalkozásokon vesznek részt az idősek aktuális állapotához mérten. / A pandémia miatt több alkalommal egyéni foglalkozásokat tarthattunk/.

A dolgozók létszáma és szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

A 2020 márciusában kialakult koronavírus okozta pandémia következményeként nehéz időszak következett intézményünk életében. Az idősek nappali ellátása felfüggesztésre került, bentlakásos részlegünkön pedig a napi rutin feladatok mellett meg kellett küzdenünk az alábbi, járvány miatti plusz teendőkkel is, melyek jelentős terheltséget eredményeztek. 2021-ben is a koronavírus miatti szabályok, elvárások, ajánlások szerint működött intézményünk:

- előírt védőruházat, maszk, gumikesztyű használata
- fertőtlenítési szabályok fokozott betartása, új takarítási rend
- idősek szeparálása
- felkészülési teendők az esetleges teljes zárlatra
- izolációs szobákban tartózkodó idősek ellátásának biztosítása
- a COVID-19-cel megfertőződött kollégák helyettesítése
- idősek és dolgozók mentális egészségének támogatása, védelme
- családtagokkal való kapcsolattartás segítése
- hozzátartozók folyamatos informálása
- lakóink rendszeres tájékoztatása a koronavírushoz kapcsolódó tudnivalókról
- a Népegészségügyi Osztály által kiadott intézkedések, tilalmak, korlátozások folyamatos nyomon követése, alkalmazása.

11.14 – 11.23-ig 4 lakó Covid fertőzött volt, ebben az időszakban az intézmény teljes lezárásra került (2dolgozó beköltözött az intézménybe és 24 óras váltásban ápolták a Covidos betegeket).

A Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, mint működést engedélyező szerv ellenőrzést végzett, melynek során minden szakfeladatot rendben találtak és elismerésüket fejezték ki az intézményben folyó szakterületek működésével kapcsolatban.

Intézmény lakóinak száma 2021. évi.

2021.	Nő	Férfi	Összesen
Lakók	19 fő	0 fő	19 fő
Elhelyezést nyert	6 fő	0 fő	6 fő
2022.04. 30. várakozók száma	19 fő	3 fő	22 fő

A járványügyi intézkedések következtében 3 ágy felszabadítása vált szükségessé, ezért egy 2 férőhelyes lakószobát, továbbá a kis könyvtár termünket izolációs szobává alakítottuk.

Ercsi, 2022. 05. 13.



HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS – SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősek, hajléktalan,- fogyatékos személyek, pszichiátriai,- szenvedélybetegek csoportjai.

Az intézmény a szociális szolgáltatások tekintetében az 1993. évi III. tv. , az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet valamint a 40/2004. (XII. 03) Kt. számú helyi önkormányzati rendelet alapján végzi tevékenységét.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

- **Szociális étkeztetés a szociális étkeztetés a szociális alapellátások körébe tartozik, melyet 2005. január 01-je óta intézményünk lát el alapszolgáltatási feladatként.**

A helyi rendelet értelmében szociális étkeztetésre jogosult az, aki a szociális helyzete, kora, egészségi állapota, valamint jövedelmi helyzete miatt szociálisan rászorult személy, aki önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel a napi egyszeri meleg étkeztetésről gondoskodni nem tud.

Az étkezést Ercsiben a Prizma Junior Közétkeztetési Zrt. biztosítja az igénybevevők számára. Mód van az étel helyben fogyasztására, elvitelre, vagy házhoz szállításra). A szállítás Ercsi Szociális Szolgálat gépkocsijával történik.

Elsősorban az önellátó képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot, vagy idős kor miatt kéri az igénybe vevők az étel házhoz szállítását. Szociális étkeztetést hétfőtől péntekig biztosítunk.

Az étkeztetésben 1 fő szociális segítő dolgozik (szociális gondozó-szervező végzettséggel).

Szociális étkeztetést elvitellel, helyben fogyasztással igénybe vevők száma			
ÉV	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2020.	5 fő	3 fő	2 fő
2021.	10 fő	7 fő	3 fő
2022. 04.30.	12 fő	9 fő	3 fő

Sajnos a 2020. évben kialakult pandémiás helyzet 2021-ben is folytatódott emiatt jelentősen csökkent az étkezést elvitellel vagy helyben igénybevevők száma. Ennek oka, hogy az Idősek klubja zárva volt (2021.08.23-tól indult ismét), így ők nem vették igénybe a szolgáltatást, valamint az elvitelek közül az időseket inkább családjuk látta el.

Szociális étkeztetést házhozszállítással igénybe vevők száma			
Év	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2020.	21 fő	7 fő	14 fő
2021.	17 fő	11 fő	6 fő
2022.04. 30.	17 fő	10 fő	7 fő

- **Házi segítségnyújtás:** a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás, mely városunkban 31 éve működik.

Az igénylés beérkezése után a gondozási szükséglet vizsgálatát és a jövedelemvizsgálatot az intézményvezető végzi. 2015. 02. 28-tól a gondozási szükséglet vizsgálat változása értelmében a 20 pont feletti gondozási szükséglettel rendelkezők személyi gondozást, míg a 20 pont alattiak személyi

segítést kaphatnak ellátást. 2015.decemberétől, újabb szigorítást vezettek be a gondozási szükséglet vizsgálatánál, külön kell az intézményvezetőnek és a háziornosnak is pontozni a szükségletet.

2016. januártól újabb törvényváltozás miatt az eddig térítésmentesen nyújtott szolgáltatási elemekért is térítési díjat kell fizetni (lakáson kívül végzett tevékenységek pl.: bevásárlás, csekkfeladás, gyógyszerírás és váltás) alapján.

Ennek következtében nagyon lecsökkent az ellátottak óraszámát mivel gondot okoz a térítési díj fizetése.

A gondozási elemek két részre tagolódnak. Szociális segítségre, és személyi gondozásra.

2017. évben újabb szigorítás történt a normatíva igénylésnél. Külön normatíva jár a szociális segítség igénybe vételekor, illetve a szociális gondozás igénylésénél.

A szociális segítségnél igénybe vétel alapján, a szociális gondozásnál pedig gondozási óra alapján számoljuk a normatívát. Ennek következtében az ellátottak után igényelhető állami normatíva jelentősen lecsökkent.

A házi gondozók feladata:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás, mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás, gyógyszer kiváltása, mosogatás, ruhajavítás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése való kompetencia határáig)

A házi gondozó kapcsolatot tart a háziorvossal, a gondozott családjával.

A gondozónők heti egy alkalommal esetmegbeszélést tartanak.

Jelenleg 2 fő dolgozik a területen. A 2 főből mindkét dolgozó szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Tevékenységünkhöz a tárgyi feltételek biztosítottak (iroda, kerékpár, vérnyomásmérő, vércukormérő stb.)

A pandémia miatt a tavalyi évben is megnövekedett a gondozók feladata, fokozottan kellett ügyelniük a saját és gondozottjaik egészségére (védőfelszerelés használata, kézfertőtlenítés,) amihez a védőfelszerelések biztosítva voltak. Sokan kértek segítséget gyógyszereik kiváltásában, valamint bevásárlásban.

Házi segítségnyújtást igénybevevők számának alakulása

Év	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2020.	24 fő	19 fő	5fő
2021.	17 fő	16 fő	1 fő
2022.04.30.	17 fő	15 fő	2 fő

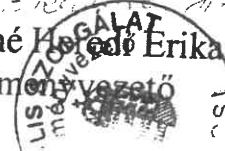
Az intézmény tárgyi feltételei lehetővé teszik a megfelelő színvonalú szakmai munkát.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, mint működést engedélyező szerv ellenőrzést végzett, melynek során minden szakfeladatot rendben találtak és elismerésüket fejezték ki az intézményben folyó szakterületek működésével kapcsolatban.

Ercsi, 2022. 05. 13.



Cserkutiné Horváth Erika
intézményvezető



BESZÁMOLÓ A 2021. ÉVBEN MEGVALÓSÍTOTT PROGRAMOKRÓL

Bevezetés

A foglalkozásokat éves, havi, és heti terv alapján végeztük. 1 fő terápiás munkatárs a lakóknak és a napközi ellátást igénybe vevőknek tartott foglalkozásokat, szervezett programokat. A programok, foglalkozások felépítését, lebonyolítását a munkaterv biztosította, mely az ellátottak állapotának megfelelően volt kidolgozva a demencia és egyéb kórképek figyelembevételével, valamint szem előtt tartva az állandóság fontosságát az idősök mindennapjaiban. Változás az előző évhez viszonyítva nem számottevő.

2021-ben:

- Lakóink közül többen voltak kifejezetten jó mentális állapotúak, érdeklődőek
- A napközi ellátást 08.22-ig szüneteltettük a Covid helyzet miatt, 08.23-tól indítottuk újra, 7 fővel. Ez a létszám az év végére plusz 1 fővel nőtt
- A programokon, foglalkozásokon résztvevők aránya kiegyensúlyozott képet mutatott
- Novemberben 4 fő megfertőződött a koronavírussal, az intézmény teljes lezárás alá került (11.14-11.23.)

A koronavírus miatt meghatározott szabályok irányították ezt az évünket is. Hozzá tartozók kizárólag a nappali helyiségben és az udvaron találkozhattak a gondozottakkal. Igyekeztünk minden támogatást megadni a találkozásokhoz és az eddiginél is nagyobb hangsúlyt fektetni arra, hogy az idősök esetében rendkívül fontos állandóságot, a kiegyensúlyozott, kiszámítható életvitelt fenntartsuk. Kértük, hogy továbbra is ragaszkodjanak napi elfoglaltságaikhoz, hobbijukhoz és társadalmi kapcsolatrendszerükhöz. Mindegy, hogy telefonon, vagy internet segítségével, de tartsák a kapcsolatot hozzátartozóikkal, ha nem tudnak olyan rendszerességgel találkozni, mint ahogyan azt korábban megszokták. Természetesen erre kértük rokonaikat is. És persze nemcsak a praktikus segítség fontos, hanem az is, hogy mindenki megtalálja a módját annak közlésére, ha valami aggasztja, nyugtalanítja.

A mentálhigiénés támogatás legfontosabb elemei voltak:

- lelki egyensúly megőrzése
- szociális izoláltság érzés oldása
- higiéniai szabályok folyamatos nyomatékosítása
- pontos és megbízható információs források biztosítása
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás támogatása (személyesen az előírások betartásával, továbbá telefonon és interneten)
- figyelem lekötése egyéni és közös tevékenységekkel

- fizikális aktivitás megőrzése
- társas kapcsolataik erősítése a közösségen belül is

Az egyéni- és kiscsoportos foglalkozásokon sor került a tér- és időbeli orientáció fejlesztésére, a figyelem, a rövid- és hosszú távú memória, a finommotorika, valamint az adekvát válaszok és a beszédkészség szinten tartására, fejlesztésére. A manuális készség tekintetében a szinten tartás eredményes volt az adatok alapján és a foglalkozásokon elvégzett feladatok eredményeit látva.

Összegezve: Kitűzött célunk az volt, hogy minden lakó megtalálja az egyensúlyt a vírus miatt adódott változásokban. Az összeállított munkaterv nem volt egészében kivitelezhető, örülhettünk, amikor épp egy jobb periódusban megvalósíthattuk néhány elképzelésünket. A foglalkozások során arra törekedtünk, hogy olyan közösségi élményre tegyenek szert ellátottaink, amely mentális hanyatlásukat lassítja. Egyéni foglalkozásokra tevődött a hangsúly, igény szerint is voltak kötetlen beszélgetések, felolvasó és masszázs órák, hosszú séták, vagy valamilyen manuális tevékenység (például puzzle rakás).

Az alap programterv szerint az alábbi módon alakulnak a csoportfoglalkozások és a közösségi rendezvények, melyek az értékelt időszakban jelentősen átalakultak vagy ideiglenesen szüneteltek:

- Kézműves foglalkozásokat szerveztünk eseti jelleggel. A foglalkozások témái kapcsolódtak a népszokásokhoz, aktuális ünnepekhez, farsanghoz, Húsvéthoz, karácsonyi ünnepekhez. A feladatok végrehajtása egyre nehezebb, mert a kor előrehaladtával a kézügyesség romlik, a látásélesség csökken. Több ellátott csak megfigyelőként vesz részt a foglalkozáson, mert nem képesek a tevékenységek elvégzésére. A létszám 6-12 fő között változik. Minden évben a karácsonyi, a húsvéti és a farsangi ünnepséggel kapcsolatos foglalkozások a legnépszerűbbek.
- Díszek készítése az évszakoknak, ünnepeknek megfelelően, majd azok felhelyezése
- Zenei foglalkozást havonta szervezünk, ahol zenei kívánságműsort tartunk. Mondhatjuk, hogy a lakók 80%-a szívesen hallgat zenét. Sajnos nincs olyan ellátottunk, aki tud valamilyen hangszeren játszani, és szívesen meg is mutatná tudását lakótársainak.
- Szintén havi egy-két alkalommal dalos órát tartunk. A közös éneklés nagyon jó hangulatban telik
- Az eddig említett foglalkozásokon kívül rendszeres a TV nézés, filmvetítés, főleg a régi kosztümös, komédiás, zenés műfajt kedvelik, de a bűnügyi sorozatok, a krimik és romantikus filmek is lekötik figyelmüket
- Memória- és logikai játékos foglalkozásokat szerveztünk, társasjátékoztunk, puzzle-t rakunk ki

- Az intézményben kialakított imasarokban lehetőség van egyéni vallásgyakorlásra, továbbá minden hónap első és harmadik szerdáján Bibliaórát tart a katolikus hitoktató, amikor is lehetőség nyílik áldozásra. Sajnos a katolikus plébános jelenléte már csak alkalmanként oldható meg, melyet a gyónni kívánó időseink szomorúan nyugtáznak. Keddenként a református lelkész a vendége intézményünknek, ezeken a reggeleken Istentisztelet kerül megszervezésre, melyeken legtöbbször gitárszó kíséretében zsoltárokat énekelnek közösen a hívek
- Havonta rendezünk születés- és névnap köszöntést, kisebb ünnepséget ellátottaink számára. Ezeken az összejöveteleken édességgel kedveskedünk a születésnapjukat ünneplőknek, valamint saját maguk, vagy hozzátartozóik által hozott süteményeket, üdítő italokat fogyasztanak
- Heti jelleggel összeírjuk az ellátottak által vásárolni kívánt élelmiszereket, melyeket az egyik helyi bolt összeállít és kiszállít az intézménybe
- Minden évben megszervezzük a családi, társadalmi, egyházi ünnepekhez tartozó rendezvényeinket. Ezekre az alkalmakra vendégeket, előadókat hívunk. Műsoraik felejthetetlen élményt nyújtanak az idősek és hozzátartozóik számára
- Hónapismertetőt rendszeresen hallhatnak, továbbá beszélgetünk a Jeles napokról, különböző felolvasásokat tartunk
- 2 havonta lehetőség van szépítkezésre is. Ilyenkor érkezik a fodrász, továbbá manikűr, pedikűr is igényelhető havi rendszerességgel
- Friss rendőrségi híreket kapunk minden hónapban a városi rendőrőrs egyik parancsnokától. Csütörtökönként látogat el hozzánk és tájékoztatja az érdeklődőket az elmúlt hetek bűnügyi történéseiről, a bűncselekmények statisztikáiról, a megelőzés lehetőségeiről (az aktuális évben szünetelt)
- Rendszeresen hosszú sétákat teszünk az intézmény környékén. Ez mindenki számára örömteli perceket jelent. Séta közben jó alkalom nyílik személyes beszélgetésekre, a természet megcsodálására

Ünnepeink, programok

Nagyobb programok havi lebontásban:

2021. augusztus

Augusztus 23-tól kezdtünk újra tartani csoportfoglalkozásokat, hangsúlyos esemény nem volt.

2021. szeptember

A napi foglalkozásokon túl hangsúlyos esemény nem volt.

2021. október

Kultúra - Idősek Világnapja - vendégünk Murzsa Katalin

Murzsa Katalin egyéni előadását nézhették, hallgathatták időseink. Szép csokrot hozott magával, magyar művekből. Hallgathattunk a korukat megtisztelő, könnyeket csalogató sorokat, de akadt helye humoros történeteknek is. Versek, prózák, rövid novellák tették örömtelivé a szép korúak napját. A Művelődési Házban minden évben terített asztallal, polgármesteri köszöntővel, színvonalas műsorral várják az időseket. Így volt ez idén is, de sajnos az egyre kaotikusabb covid helyzet miatt nem kockáztathattuk lakóink, napköziseink személyes jelenlétével az esetleges betegséghullám kialakulását. Helyette az otthon falai közt jutott lehetőség jól ismert slágerek, dalok közös meghallgatására, éneklésére és természetesen a polgármester látogatása, üdvözlő beszéde sem maradt el. A finomságokról sem kellett lemondaniuk, mert megszervezte a városvezetés, hogy azokból intézményünkbe is szállítsanak. A műsort követően jó étvággal fogyasztották a gulyást és a különféle süteményeket.

Kultúra - októberi jeles napok - emlékezés az 1956-os forradalom – és szabadságharcra - Murzsa Kata előadása

Murzsa Kata ma is színvonalas előadással ajándékozta meg az időseket. A Himnusz közös eléneklésével kezdődött a műsor, majd elmesélte az aznap történt eseményeket, melyek lengyel indíttatásra történtek. Mindenki csodálkozva hallgatta, mert erről eddig nem volt tudomásuk. A forradalom és szabadságharc eseményei még ma is sokakat megdöbbenetettek. Szép verseket hallhattak, majd filmes bejátszásokat, rövid videókat nézhettek. Nagy érdeklődéssel hallgatták Katát, jó volt látni. A műsort a Szózat közös éneklése zárta.

2021. november

A napi foglalkozásokon túl hangsúlyos esemény nem volt.

2021. december

Karácsonyfa díszítése, karácsonyi ünnepség, dolgozók műsora

Az idei karácsonyt sem engedte szabadon a pandémia. Az adventi hetekben is hiányolnunk kellett meghívott vendégművészeket, iskolás és óvodás gyermekeket a kedves műsorokkal, továbbá azon jóérzésű emberek látogatását, akik megszínesítették az ünnepek előtti időszakot akár közös énekléssel, akár valamilyen kézműves programmal, vagy csak felolvasással, beszélgetéssel. Mivel nem először történt ez így, megpróbáltunk felülkerekedni a szomorúságon és kihozni a helyzetből a legjobbat. Ehhez szükség volt arra az összefogásra, amit mi, dolgozók tettünk. Úgy döntöttünk, magunk fogunk ebben az évben is „színpadra állni”. Két olyan mesejátékot adtunk elő gondozottainknak, melyek meghitté, varázslatossá tették a karácsonyt az idősek számára. Emellett örülhettek a polgármester, a plébános és a lelkész köszöntőinek is, no, meg az ajándékoknak, melyek a fa alatt vártak arra, hogy szétosztásra kerüljenek. Ezekben az órákban elengedtünk minden problémát, egymásra és a szeretet érzésére koncentráltunk. Mindenki örömeire megtartották ígéretüket azok, akik vállalták az idősek közül, hogy énekelnek, verset mondanak a

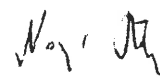
hallgatóságnak. Minden összejött erre a napra ahhoz, hogy legyen egy kis boldogság ebben a közösségben, amit egy ünnepi ebéddel koronáztunk meg.

Összegzés

Munkánk során hangsúlyt helyezünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az idősök önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Amennyiben hiányzik az önkéntesség, akkor is folyamatosan ösztönözzük, bátorítjuk őket a foglalkozási lehetőségek igénybevételére. Szeretnénk minél több, korábban közkedvelt programot, foglalkozást újra betervezni (pl. rendőrségi hírek, gyógytorna jellegű ülőtorna, kézműves foglalkozás a helyi fazekas segítségével). Vágyunk, hogy ismét szervezhessünk több rövidebb és egy hosszabb kirándulást. Programjainkat igyekszünk változatossá tenni, az összeállításnál figyelembe vesszük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint igényeiket és képességeiket is. A munkánk során arra törekszünk, hogy aktív, szellemileg friss idősök maradjanak sokáig és szép, nyugodt, tartalmas éveket teremtsünk számukra intézményünkben.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, mint működést engedélyező szerv ellenőrzést végzett, melynek során minden szakfeladatot rendben találtak és elismerésüket fejezték ki az intézményben folyó szakterületek működésével kapcsolatban.

Ercsi, 2022.05.06.



Nové Rita
terápiás munkatárs



Ercsi Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2451 Ercsi, Lejtő sor 1. ☎/Fax: 06-25/784-746 e-mail: szocszolg@ercsi.hu

Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről 2021.

I. Bevezető – Gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

E célok elérése érdekében a törvény meghatározza a gyermekek alapvető jogai érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmét biztosító, pénzben és természetben nyújtott, valamint személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások egyes formáit, a jogosultság feltételeit, annak megállapítását, az ellátások finanszírozásának elveit és intézményrendszerét, továbbá a gyermekvédelmi gondoskodás egyes formáit, fő szabályait és a gyámügyi igazgatás szervezetét.

A törvény végrehajtását a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet szabályozza.

A Gyvt. szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermek(ek) családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettség megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul.

Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

II. A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint jogszabályban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Pénzübeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés, szünidei gyermekétkeztetés
- gyermektartásdíj megelőlegezése

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- otthont nyújtó ellátás
- utógondozói ellátás
- területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
- védelembe vétel
- családba fogadás
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel
- nevelési felügyelet elrendelése
- utógondozás elrendelése
- utógondozói ellátás elrendelése
- megelőző pártfogás elrendelése

A gyermekvédelmi rendszer része a bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatalok intézeti ellátása. A fiatalok javítóintézeti neveléséről külön törvény rendelkezik.

Tárgyévben a járási hivatalok feladatkörét képezték egyebek mellett a védelembe vétellel, iskoláztatási támogatás szüneteltetésével, gyermekelhelyezéssel, gyermektartásdíjjal, otthonteremtési támogatással, kiskorú házasságkötésének engedélyezésével, gyámsági, gondnoksági, valamint vagyonkezeléssel kapcsolatos ügyekben történő eljárás. A települési önkormányzat hatáskörébe tartozóak a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, valamint ellátások.

Ercsi Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény 40.§-a értelmében a gyermekjóléti szolgáltatást a Családsegítő Szolgálat keretében működő Gyermekjóléti Szolgálat működtetésével biztosítja 1997. november 1-je óta.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyám kirendelés, családba fogadás, kapcsolattartási ügyelet, jogi

tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központokhoz kerültek.

A hatósági intézkedések kapcsán a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői továbbra is látnak el feladatot szociális munka keretében.

A feladatellátását meghatározó jogszabályok: A Gyvt. 39. §-a, és az Szt. 64.§-a.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.

- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentieken túl:

- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- Veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- Felkérésre környezettanulmányt készít,
- Elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

Ercsi Szociális Szolgálat kiemelt célja, hogy a településünkön élő lakosok részére segítséget tudjunk nyújtani, (családok, gyermekek, idős emberek, hajléktalanok) a jelenlegi jogszabályok adta lehetőségeinken belül.

Személyi feltételek alakulása:

2021-ben a személyi feltételek alakulása a következő képpen alakult. A Család- és Gyermejjóléti szolgálatnál a törvényi előírásnak megfelelően a múlt évben teljes munkaidőben dolgozó családsegítők létszáma, 3 fő volt. Egy fő szakképzett szociális munkást, megbízási szerződés keretein belül foglalkoztatunk. Egy fő szociális asszisztenst segítette a családsegítő kollégák munkáját.

Munkatársak képzettsége megfelel a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szakmai követelményeinek. Jelenleg az intézményvezető a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője. 3 fő családsegítő kolléga főiskolai végzettséggel rendelkezik.

III. Gyermekvédelem

A Gyermekvédelmi törvény határozza meg, hogy egy családsegítő hány családdal illetve gyermekkel végezhet gondozást. Ennek értelmében egy fő családgondozó 25 család felett havi átlagban legfeljebb havi 10 családot támogathat segítő munkával. 2021. december 31. adatok szerint szolgálatunk,

összesen 134 családnak tudott segíteni, ezen belül 413 fővel tartott kapcsolatot. Eseti gondozásban 168 fő részesült.

A Fejér Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Martonvásári Tagintézménye és a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa több gyermekünk esetében vállalta a pszichológiai ellátás biztosítását. Miután szolgálatunknál mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember is dolgozik, hatékonyan tudtunk segíteni serdülőkorú fiataloknak és családjaiknak, akik a mai napig visszajárnak hozzánk mentális segítséget igényelve.

2018 októberében a Baptista Szeretet Szolgálattal kötött szerződés alapján, népkonyhát működtet szolgálatunk. 2021-ben átlagban negyven és ötven adag meleg ételt tudtunk osztani napi rendszerességgel a rászorulóknak.

Ügyfélfogadás

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat hétfőn és szerdán ügyfélfogadási időben várja az ügyfeleket. A hét többi napján (kedd, csütörtök, péntek) a családsegítő kollégák adminisztrációs és területi munkát végeznek, illetve behívják azokat a családokat, akiket rendszeresen kell gondozni. Ilyenkor mentálhigiénés segítségnyújtás, családgondozás, esetkonferencia lebonyolítása történik.

15/1998.(IV) NM rendelet értelmében, a hivatalos ügyekben való közreműködés szintén feladata a család- és gyermekjóléti szolgálatnak.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma

2021. december 31-ig a következőképpen alakult:

- családsegítés (ügyfélfogadáson megjelentek halmozott száma): **5707 fő**

- családlátogatás, szociális segítő tevékenység: **2865 alkalom**

A Kossuth utcai telephelyünk szakmai szempontból biztosítja azokat a tárgyi feltételeket, melyek a folyamatos minőségi munkát lehetővé teszik. Így a hozzánk érkező ügyfelek, kulturált környezetben, tudják ügyeiket intézni. Szolgálatunk jól megközelíthető, a város központjában található.

Az ügyfélfogadáson megjelenő klienseink között vannak analfabéták, azonban legalább 80%-a látens analfabéta. Alacsony iskolázottságuk miatt, egyszerű nyomtatványt, hivatalos levelet sem tudnak értelmezni, megírni. Egy boríték címezése is családsegítő kolléga segítségével történik. Hivatalos leveleiket elégetik, kidobják, így az ügyintézés nagyon sok esetben hosszadalmas, miután az elvesztett iratokat újra be kell szerezni. Verbális kifejezőkészségük rendkívül szerény. Egyszerű telefonbeszélgetéseket sem tudnak lebonyolítani, kizárólag segítséggel.

A családsegítők számára ezek a problémák és kezelésük, komoly szakmai hozzáértést, kivételesen magas empátiás készséget, és türelmet igényelnek.

A nagyszámú ügyfélforgalom folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent a kollégák számára.

Többször előfordul, hogy ügyfélfogadás alkalmával ittas, kábítószer hatása alatt álló kliensek jelennek meg nálunk.

Megjelenésükkel, magatartásukkal, indulati kitöréseikkel megnehezítik a gördülékeny ügyfélforgalom lebonyolítását. Nem ritka az emelt hangnem, a kiabálás. Az ügyfelek, problémáikra sokszor nálunk követelik a megoldást. Eszköztár hiányában sajnos nem tudjuk lakhatásukat, és megélhetésüket biztosítani. A kollégák empátiája és tapasztalata nélkülözhetetlen a napi konfliktushelyzetek kezeléséhez.

Egyre több azoknak a családoknak a száma, ahol komoly szakmai tudás, és tapasztalat szükséges a családsegítők részéről, hogy a felmerülő problémákban hatékonyan tudjanak segíteni.

A tanulás, mint érték, nem fontos a családban. Így több jó képességű gyermek elveszíti lehetőségét, hogy megismerje, értékelje, és élvezze a tanulás adta lehetőségeket. Iskolázatlanságuk miatt nincs lehetőségük arra, hogy kiemelkedjenek a későbbiek során, jelenlegi helyzetükből.

A roma származású lányokat esetében nem ritka, hogy már 15 évesen hagyományaikra hivatkozva „megházasicítják”. Több fiatalokú várandós leánygyermek. Sokan nem járnak terhes gondozásra. Gyakran találkozunk enyhe fogyatékkal élő várandós anyákkal is. Közülük többen idegen családban élnek mindennapjaikat, kiszolgáltata az ott élő családtagok kívánságainak.

IV. Az intézmény együttműködő partnerei, cselekvésekért felelős személyek:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai az Szt. és Gyvt. szabályozása szerint:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók
- személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, jogi segítségnyújtói szolgálat
- egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat
- állampolgár

- önkormányzat és jegyző
- gyermekjogi/ ellátott jogi/betegjogi képviselő

A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésének érdekében végzett tevékenység.

A gyermeki jogokat és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és tájékoztatjuk a családokat a szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről. Segítséget biztosítunk, hogy ezekhez a támogatásokhoz hozzá is jussanak az arra jogosultak.

- Családgondozás során, szükség szerint, megszervezzük, és megfelelő szakemberekhez irányítjuk azokat a klienseket, akiknek családtervezési, gyermeknevelési, pszichológiai, egészségügyi, jogi stb. tanácsadásra van szüksége. Gondozási tapasztalataink szerint legtöbb esetben gyermeknevelési problémákban kérnek tőlünk segítséget. A köznevelési intézményekkel közösen keressük a megfelelő megoldást. Több esetben kezdeményeztük pszichológus, pszichiáter közreműködését. Sajnos továbbra is sok az olyan gyermek, akinek mentális, ill. magatartási problémái vannak. Egyre több az önkezés, a falcolás. Ennek hátterében szinte kizárólag családi problémák húzódnak meg. Ezek a gyermekek, szívesen választanak deviáns kortárscsoportot, ahol „értékesnek, és fontosnak érezhetik magukat.
 - Kapcsolatban állunk, különböző egészségügyi intézményekkel, gyermekpszichiátriákkal, hiszen folyamatosan figyelemmel kísérjük a kezelés alatt álló gyermekek állapotát. (Heim Pál Gyermekkórház, Bethesda Gyermekkórház, Vadaskert Gyermekpszichiátria, stb.)
- Feltűnően megnőtt azoknak a tinédzser korú fiataloknak a száma, akik komoly lelki problémákkal, családi konfliktusból adódó pszichés zavarokkal küszködnek, akiknek folyamatos pszichiátriai ellátásra, terápiára lenne szükségük. Sajnos több olyan fiatal van a látókörünkben,

akiknek szüksége lenne terápiás ellátásra, de megfelelő szakember hiányában nem tudjuk biztosítani számukra ezt a segítséget.

Kiemelt feladat számunkra, hogy ezeknek a fiataloknak megpróbáljunk hatékony segítséget nyújtani.

- figyelemmel kísérjük a kontrollvizsgálaton való megjelenésüket
- segítséget nyújtunk a kezelési és rehabilitációs szolgáltatások megkeresésében, a kapcsolattermésben és a kapcsolatok fenntartásában
- a támogató és nyugodt családi légkör fenntartásának segítése
- a teljesítményelvárások reális szintre való csökkentése
- a visszaesés korai jeleinek megfigyelése szintén feladatunk.

Sajnos a gyermekpszichiátriai ellátás megszervezése még mindig nehézségekbe ütközik, hiszen a legközelebbi ellátó hely Székesfehérvár és Budapest. Nem ritka a két-három hónapos várakozási idő.

- A védőnői szolgálattal való együttműködésünk jó, így a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákról is rendelkezünk információkkal. Több alkalommal fordul elő, hogy a védőnőket szolgálatunk értesíti olyan várandós kismamáról, akivel ők még nem találkoztak. Így a kezeletlen terhességeket nyilvántartjuk, figyelemmel kísérjük.
- A felnőtt- és gyermek háziorvosi szolgálattól nagyon ritkán érkezik jelzés veszélyeztetettségéről.
- 2021-ben egy családot sikerült családok átmeneti otthonban (CSÁO) elhelyeznünk, ami 9 főt érintett.
- Ercsinek nincs megállapodási szerződése családok illetve gyermekek átmeneti gondozására. Emiatt csak az országos befogadó hellyel rendelkező Családok Átmeneti Otthonával tudjuk felvenni a kapcsolatot, ami a legtöbb esetben csak több száz km-re található lakóhelyünkől.

- Igen fontos feladatunk lenne a prevenció munkája, azonban településünkön igen sokrétűek a problémák, így preventív tevékenységre minimális időnk marad.

V. Szünidei étkeztetés

- 2021-ben is törvényi előírás szerint láttuk el az ingyenes szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat. A gyermekek számára az ételt, a Prizma Junior Vendéglátó Zrt. készíti évek óta. Tavaly a rászorulóknak nagy része nem kívánt élni a nyári ingyenes étkeztetéssel. Tapasztalataink szerint, akik igényelték a nyári étkeztetést, sokszor nem mentek el az ebédért. Több olyan rászoruló család, is van, aki jelenleg nem felel meg a jogszabályi feltételeknek, azonban szívesen vennék igénybe ezt a rendkívüli lehetőséget.

VI. Problémacsoportok:

A klienseink részére hivatalos ügyek intézésében folyamatosan segítséget nyújtunk. A Szociális Szolgálatot felkereső ügyfelek életvezetési nehézségei hat problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar, teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, szülői elhanyagolás, gyermeknevelési). Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport általában együttesen áll fenn, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (2021):

sorszám	Probléma típusa	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	2473
2.	Tanácsadás	615
3.	Segítő beszélgetés	479
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	1931
5.	Családlátogatás	2865
6.	Szakmaközi megbeszélés	1
7.	Konfliktuskezelés	104
8.	Kapcsolattartási ügyelet (nem központ által)	0
9.	Közvetítés más szolgáltatáshoz	65
10.	esetmegbeszélés, konzultáció, esetkonferenci a	385
11.	mentálhigiénés tanácsadás (saját ellátásban)	40
12.	Adományközvetítés	4983
13.	Közvetítés Család és Gyermekjóléti Központ	4

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység:

- A jelzőrendszer tagjaival továbbra is szoros kapcsolatban állunk. Havonként szakmaközi esetmegbeszélést ritkábban tartottunk a pandémia miatt, ahol az aktuális esetek és problémák megbeszélése, a feladatok áttekintése zajlik, ami megkönnyíti, és eredményesebbé teszi a további munkát minden résztvevőnek.

- Miután a Gyermekvédelmi Törvény előírta a Járási Gyermekvédelmi Központok működtetését, az ő feladatkörükbe tartozik a védelemben vétellel kapcsolatos gyámhivatali eljárás, és egyéb jogszabály által rájuk ruházott gyermekvédelmi feladatok ellátása. Szolgálatunk esetmegbeszélést, tart melyen az esetmenedzserek tájékozódhatnak a védelemben vett gyermekek helyzetéről, és lehetőségünk van az éppen aktuális, problémás esetek megbeszélésére is.
- A védelemben vett gyermekek száma, 2021-ban 80 főt érintett. A törvényi rendelkezés szerint a védelemben vett gyermekek gondozását, a Gyermekjóléti Központ által megírt gondozási-nevelési terv szerint, továbbra is az alapellátás végzi.

Ez azt jelenti, hogy havonta minimum három alkalommal kell kapcsolatot tartanunk a védelemben vett gyermekek családjával, szociális segítő tevékenység keretében.

(1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 72§) 2) „Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.”.

- Rendszeres a kapcsolattartás a Védőnői Szolgálattal a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. A várandós kismamák gondozása egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az iskolákkal rendszeresen konzultálunk, kapcsolatban vagyunk a gyermekvédelmi felelősökkel és pedagógusokkal. A veszélyeztetett

tanulók igazolatlan iskolai hiányzása és felmerülő magatartási problémái miatt jelentős mennyiségű jelzés érkezik hozzánk.

- A gyámügyi és hatósági osztállyal való együttműködésünk a 2021-es évben hatékony volt
- Nagy segítség számunkra, hogy a rendőrséggel továbbra is jó a kapcsolatunk, sok esetben számíthatunk a segítségükre, szakmai támogatásukra.
- 2021-ben 136 esetben érkezett jelzés családon belüli erőszakról. Ezekben az esetekben minden alkalommal felkerestük a családot, alapellátás vagy védelembe vétel keretében gondoztuk,(zuk) őket. Tapasztalatunk szerint a családon belüli erőszak nem csökkent, sok esetben csupán látens marad tudomásunk, ahol verbális, és fizikai bántalmazás is jelen volt a családban. Sajnos elmondható, hogy a legtöbb esetben a bántalmazott fél is elbagatellizálja az ügyet, nem vállalja fel a bántalmazást. A bántalmazótól való félelem megbénítja a bántalmazottat. Emiatt többen maradnak mérgező kapcsolatban, kitéve önmagukat, és gyermekeiket is a bántalmazásnak.
- A Pedagógiai szakszolgálattal jó a kapcsolatunk. Segítségükkel sikerült néhány gyermek pszichológiai ellátását megoldani. A családsegítő kollégák a kora fejlesztést elmulasztó és vizsgálatokon nem megjelenő szülőkkel fölveszik a kapcsolatot, és felhívják figyelmüket szülői kötelezettségükre. Ennek ellenére sok szülő többszöri felszólítás ellenére sem viszi el gyermekét a vizsgálatokra.
- A Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a gyermek(ek) saját családjukban nevelkedhessenek mindaddig, amíg az elhanyagoltság, illetve bántalmazás súlyossága okán más gyermekvédelmi intézkedés foganatosítására van szükség. Ebben igyekszünk segítséget nyújtani. 2021. évben 1 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére tettünk

javaslatot, s lettek ideiglenes hatállyal kiemelve családjukból, súlyos veszélyeztetettség miatt.

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek adatai (2021):

Sor-szám	Megnevezés		Bántalmazott gyermekek száma		
			fizikai	lelki	szexuális
01	Családon belül	Szülő által	2	113	0
02		Egyéb rokon.	0	3	0
03		Összesen	2	116	0
04	Családon kívül	Gyermek által	3	5	
05	Mindösszesen		5	121	0

A családjukból kiemelt gyermekek családjával végzett szociális segítő tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatásköréből kikerült, nevelésbe vett gyermekek szüleivel kapcsolatot tartunk. Segítséget próbálunk adni ahhoz, hogy életkörülményeiken, életvitelükön változtatni tudjanak. Így van esélyük arra, hogy nevelésbe vett gyermekük visszakerülhessen családjukba. Lehetőséget biztosítunk számukra, hogy telefonon is kapcsolatot tudjanak tartani gyermekükkel. Ezzel a lehetőséggel ritkán élnek a szülők.

Minimális esélye van annak, hogy a nevelésbe vett gyermekek visszakerüljenek családjukba.

VII. Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés a tavalyi évben jó volt. A pandémia miatt ritkább volt a személyes találkozás, de a telefonos kapcsolat rendszeres volt az intézmények között.

- Településünkön nagyon komoly problémát jelentenek az igazolatlan iskolai hiányzások, melyek igen nagymértékben megnövekedtek. A szülők nem motiválják gyermekeiket tanulásra, a legtöbb családban nem érték a tanulás. Tapasztalataink alapján a 13-14 éves korosztály már felnőttnek érzi magát, ebben családjuk is támogatja őket. Sokan közülük 14 évesen már családot szeretnének alapítani, illetve dolgozni mennének iskolába járás helyett. Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése, mint a fentiekben említettem, nem visszatartó erő, így rendkívül nehezen motiválhatók tanulmányaik befejezésére. Nagyon sok fiatalnak csupán négy-hat osztálya van, mely sajnos további életére komoly hatással van. Ezeknek a fiatakorúaknak semmilyen jövőképük nincs, a családalapítást kivéve.
- Ercsi a megyében is a speciális helyzetben lévő települések közé tartozik a magas védelembe vett és nevelésbe került gyermekek száma miatt. Martonvásár Gyermekvédelmi Központkötelező feladata, hogy az oktatási-nevelési intézményekbe szociális segítőt alkalmazzon. Ercsiben 1 fő látja el ezt a tevékenységet.
- Ercsiben továbbra sem működik helyettes szülői hálózat. A krízishelyzetbe került családok (gyermekek) számára így jóval nehezebb számukra megfelelő lakhatást, átmeneti ellátást biztosítani. Településünkön olyan sok krízishelyzetbe került gyermek van, hogy rendkívül fontos lenne ellátási szerződést kötni olyan településsel, ahol átmeneti otthon működik. Így szükség esetén gyors elhelyezést tudnánk biztosítani a kritikus élethelyzetbe került családoknak.

Összegzés a helyi gyermekvédelmi tapasztalatokról

Mint minden évben, idén is értékeljük a mögöttünk álló 2021-es év gyermekvédelemmel kapcsolatos munkáját. Az elmúlt év tapasztalatai fontosak a munkánk végzéséhez, hiszen minden évben új kihívásokkal, megoldandó problémákkal állunk szemben.

2021-ben is fontos feladatunk volt a COVID-19 által sújtott lakosság támogatása élelmiszerrel, ruhával, tanáccsal, oltáshoz való hozzájutás ügyintézésével.

A tavalyi évben is sok munkanélküli személyt igyekeztünk munkahelyhez juttatni önéletrajz írásával, email-ben és telefonos munkafelvételi egyeztetéssel. Munkához jutásukig, illetve első fizetésükig igyekeztünk támogatni a munka világába visszatérőket. Sok család továbbra is munka kereset nélkül él, a gyermekek után járó család ellátásokból. Továbbra is probléma, a fiatal felnőtt és középkorúak sok esetben akár az általános iskolai végzettségének hiánya. Ez ma már a minimumnál is kevesebb, így nem jutnak be a munka világába.

Az elmúlt 10 évben megnövekedett a szolgálatunknál segítséget kérő, átlag 55 év feletti megélhetési problémái. Elveszítve munkahelyüket, egészségügyi problémákkal küzdve nem jutnak állandó biztos jövedelemhez abban az esetben, ha egészségügyi problémájuk a szakértői vizsgálat eredménye szerint nem jogosult ellátásra. Tovább fokozódik a probléma akkor, ha nem rendelkeznek megfelelő iskolai végzettséggel és/vagy egészségi problémájuk miatt nem ajánlott a fizikai munkavégzés sem. Nem rehabilitálható, vagy fizikai állapotát nem érzi munkavégzésre alkalmasnak.

Sajnos továbbra is gyakori a 15- 16 éves korosztály élettársi kapcsolatba lépése, gyermekvállalása. A facebook-on való megismerkedést, összeköltözést gyakran mindkét fél családja támogatja.

Gondozott családjaink nagyobb hányadára továbbra is jellemző a társadalmi normáknak való ellenállás. A jelzések és a gyermekvédelmi törvény által előírt családlátogatások során nem ritkán agresszíven reagálnak, igyekeznek másra hárítani a felelősséget, illetve sok esetben próbálnak más, szerintük problémásabb családra fordítani a figyelmünket, hogy kisebbnek tűnjön a saját ügyük és az ebben való szerepük.

Elvárják, hogy az állam, az önkormányzat, az egészségügyi intézmény, a nevelési- és oktatási intézmények és a családsegítő támogassa őket megélhetésükben, szükségleteikben, igényeikben, ám saját életükben való felelősségüket nem szívesen vállalják.

Szolgálatunk kríziskamrával rendelkezik, melyet 2021-ben, többször fel kellett tölteni, a megnövekedett igények miatt.

A jelzőrendszer

Rendkívül fontos hangsúlyozni, hogy szolgálatunk elsősorban a gyermek(ek) jogait képviseli, miután önmagukat még nem tudják, és nem is képviselhetik. Akik részt vesznek az éves gyermekvédelmi tanácskozáson, érdeklődnek a városunkban élő gyermekvédelmi munka iránt, és mindannyian fontosnak tartjuk a gyermekvédelemben végzett munkánkat.

Emiatt is nagyon komoly jelentőséggel bír a jelzőrendszer jó működése. Abban az esetben, amikor szolgálatunk jelzést küld a gyámhivatal, a rendőrség és a Szent László Völgye Segítő Szolgálat felé súlyos veszélyeztetés tekintetében, akkor az egy konkrétan megalapozott, team munkában többször egyeztetett és mérlegelt, egyértelmű helyzet.

A családsegítők munkájában a fennálló veszélyeztetés során fontos, hogy azonnal és hatékony segítséget kapjon a jelzésben szereplő kiskorú- és vagy felnőtt korú személy, hatósági intézkedés tekintetében. A Gyámhivatal döntéseivel kapcsolatban az idei évtől azt várjuk, hogy fokozottan figyelembe veszi szolgálatunk dolgozóinak, megalapozott javaslatait a gyermekek/ családok érdekében.

Számos szakember véleménye és évekig tartó szoros családgondozás, illetve váratlan krízishelyzetek mellett rendkívül fontos, hogy figyelembe vegyék szolgálatunk és a jelzőrendszerben szereplő minden érintett szakember javaslatát.

Szolgálatunk a Martonvásári Szent László Völgye Segítő Szolgálat esetmenedzsereivel dolgozik együtt, a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve, 2016. január óta. Együttműködésünket elősegítik a szakmailag közelítő nézőpontok. A cél minden esetben a gyermekek védelme, a családok társadalmi normák szerinti működésének elősegítése.

Minden nevelési-oktatási intézménnyel igyekszünk jó kapcsolatot ápolni, és azonnali segítséget nyújtani amennyiben erre szükség van.

A Rendőrség a tavalyi évben is sokat segítette munkánkat. Jelzéseik, jelenlétük fontos a számunkra. Bármikor kérünk segítséget, mindig készséggel állnak rendelkezésünkre.

A Pedagógiai szakszolgálat Ercsiben való tevékenysége rendkívül pozitív a településen élők számára, óriási segítség a gyermekeknek és a nevelési- oktatási intézmények működését is elősegíti.

Miután 2021. szeptembertől újra elindult az intézményi tanítás, megsokszorozódott az iskolai igazolt – és igazolatlan hiányzások száma. A szülők gyermekeiket féltve, illetve megszokva a kivételes időszakban beütemezett online oktatási formát, nehezen motiválhatóak arra, hogy visszaengedjék gyermekeiket a tantermi oktatáshoz. Családlátogatásaink során folyamatosan arra hivatkoznak, hogy féltik gyermekeik és önmaguk egészségét, mivel elutasítják az oltakozást. Szolgálatunk csupán érvelni és felszólítani tudja a szülőket arra, hogy kötelességük elősegíteni gyermekeik tankötelezettségét, értelmi és szociális fejlődését, a kötelező oktatásban/ nevelésben való részvétellel.

A védőnői szolgálattól 2021. évben is több jelzést kaptunk fiatalos várandósság tekintetében, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatban is folyamatosan kapcsolatban állunk. Szolgálatunk, ahogy a korábbi években is, közös családlátogatásokkal is igyekszik együttműködni, segítve egymás munkáját.

A Hétszínvirág óvodával és a Napfény óvodákkal is törekszünk a folyamatos, gyermekek érdekeit fokozottan szem előtt tartott, sikeres együttműködésre.

Javaslataink:

- *Szükség lenne gyermekpszichiáter alkalmazására, akár az egészségügyi központ keretein belül, miután nagyszámú pszichés problémával küzdő gyermek van városunkban.*
- Szeretnénk átmeneti Otthonnal szerződést kötni, ahol krízisben lévő gyermekeket átmenetileg alapellátásban el tudnánk helyezni
- Pszichológus, és családterapeuta alkalmazása részmunkaidőben segítség lenne a családok számára.

A Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező szerv ellenőrzést végzett, melynek során minden szakfeladatot rendben találtak és elismerésüket fejezték ki az intézményben folyó szakterületek működésével kapcsolatban.

Összességében elmondhatjuk, hogy Ercsi Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is figyelemmel kísérte és a jogszabályokban előírt módon segítette a gyermekek és a családok mindennapi életét.

Ercsi, 2021. 05. 13.



Osorkutiné Herédi Erika
.....
Osorkutiné Herédi Erika
intézményvezető