



**ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06/25/515-602, Fax: 06/25/515-601
e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Ikt.sz.: /2016.

..... sz. melléklet

Készítette: Fekete Tímea

Véleményezi: Pénzügyi, Fejlesztési és Közbiztonsági Bizottság

ELŐTERJESZTÉS

**A Képviselő-testület 2017. április 25-i ülésére
a Vertikál Nonprofit Zrt. 2016. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről
szóló beszámolójáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Vertikál Nonprofit Zrt. benyújtotta a 2016. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről szóló beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület tagjait az előterjesztés megvitatására.

Határozati javaslat:

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2017 (IV.25.) Kt. sz. határozata

**a Vertikál Nonprofit Zrt. 2016. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről
szóló beszámolójáról**

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Vertikál Nonprofit Zrt. 2016. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Felelős: Győri Máté polgármester

Határidő: azonnal

Ercsi, 2017. április 120.

Tisztelettel:

Győri Máté
polgármester

Ellenőrizte: dr. Fekete Csaba jegyző



**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. 2015.09.01-től közbeszerzés útján kiírt pályázat szerint folytatja a már 2014.01.01-től ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Alsónémedi településen. A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, az Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által kiadott C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel rendelkezik, a 2013. évi CXXV. törvénynek megfelelően a hosszabbítási kérelmét begyűjtotta a Főfelügyelőség részére.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékok gyűjtése, szállítása, a hulladékudvarok, valamint a sárbogárdi, a dömsödi, valamint az oroszlányi és adonyi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése. A szolgáltatás biztonságos ellátásához, megfelelő képzettségű szakemberekkel és megfelelő műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezik a társaság.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

Az elmúlt időszakban jelentős változások következtek be a Zrt. szolgáltatási területét tekintve. A 2016. év harmadik negyedév végére már 144 településen végzett a Társaság hulladékgyűjtés-szállítási közszolgáltatást, amely több mint 200 ezer ingatlant, ezáltal több mint 500 ezer fő lakosságot érintett.

A közszolgáltatási szerződéseink többsége 10 évre szóló, azonban van 5 éves, 1,5 évre szóló is közöttük.

Hulladékgazdálkodás jogszabályi változásai

2015. évi változások

- ◊ 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - legalább a települési papír-, üveg-, műanyag, fém- és zöldhulladék elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
 - rezsicsökkentett díj alkalmazható/alkalmazandó 2014.12.31-ét követően is;

- A Kormány 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelete a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
 - OKIR létrehozása, környezetvédelmi adatszolgáltatásokat elektronikus úton történő beküldése
- 368/2014. (XII. 30.) Korm. rendelet
 - OHÜ állami feladatellátásának központi költségvetési szerv által történő átvétele
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - házhoz menő gyűjtési rendszerben kell elszállítani a vegyes hulladékot, papír-, műanyag- és fémhulladékot;
- 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet módosítása
 - A hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételének, engedélyezésének módosítása, új feltételek, korlátozások bevezetése;

2016. évi változások

- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - 91. §-a: díjszámítás módja változik, azon edényzet méretek esetében, amelyeket még nem tartalmazott a település rendelete (tervezet)
 - 38. §, 39. §, a 83. §, 91. §: díj beszedése, behajtása, számlázása kikerül a közszolgáltatók feladatai közül (tervezet)
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - 2016.01.01-től minimum 80 literes és kizárólag egyedülálló háztartásoknak, önkormányzati igazolással a 60 literes edényzet biztosítási kötelezettség
- 2013. évi CXXV. törvény a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről
 - 2016. január 1-től minősítési engedéllyel végezhető a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, amely a közszolgáltatási engedélyt és a minősítő okiratot váltja fel.

Ercsi település hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának tartalma a 2016-os évben

A **közszolgáltatás tartalma** tekintetében a közszolgáltatást Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletében meghatározott és a 2013.11.25-én közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma szerint végeztük az elmúlt években. Ennek keretében a vegyes hulladék szállítását az önkormányzati rendeletben meghatározott heti egyszeri gyakorisággal, évi 12 alkalommal (havi egyszer) házhoz menő szelektív csomagolási hulladékgyűjtést és szállítást, évi 10 alkalommal (januárban két alkalommal és áprilistól-novemberig egy-egy alkalommal havonta) házhoz menő zöldhulladék gyűjtést és szállítást, valamint évi 1 alkalommal háznál történő lomtalanítást végezte. A 2016. évtől bevezetésre került a kétkukás gyűjtési rendszer, mely keretében kétheti rendszerességgel szállítjuk el az elkülönítetten gyűjtött szelektív hulladékokat a településről. Az ingatlanhasználókat szállítási naptárral a gyűjtési napoktól

tájékoztatottuk. A közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatban, mint 10 % feletti alvállalkozót igénybe vettük a DÉSZOLG Kft. szolgáltatásait.

A 2016-os évben a településről begyűjtött - összesen 1 650 tonna - hulladék az adonyi regionális hulladéklerakóba került.

A 2014-2016 évben a településen hetente, közszolgáltatási tevékenységként végeztük az ingatlanhasználóktól a vegyes hulladék gyűjtését, a hétfői, keddi és a szerdai napokon 06 órától. Az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését zsákos begyűjtési formában, házhoz menő rendszerben történő elszállítását a településen havi egy alkalommal biztosítottuk a településen. A hulladékok szállítási rendjéről év elején hírlevéllel és hulladéknaptárral értesítettük az ingatlantulajdonosokat.

A településen a lomtalanítást és a lomhulladék elszállítását szintén az önkormányzati rendeletben szabályozott évi 1 alkalommal végeztük. A lakossági lomtalanításnál az év folyamán fokozatosan vezettük be a házhoz menő gyűjtést végezzük úgy, hogy Társaságunkkal előre egyeztetett időpontban az ingatlanok elé kihelyezett lomhulladékot szállítottuk el.

Ercsi településen a tavalyi évben az alábbi táblázat szerinti ingatlanhasználói ügyfélszámmal rendelkezünk és végeztük a közszolgáltatást:

2016. évi ingatlanhasználó szerződéses partner adat (db)	
Lakossági ügyfelek	2 835
Üdülő ingatlanhasználók	4
Intézményi ügyfelek	9
Gazdálkodó szervezeti ügyfelek	45

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2016-os év folyamán

a) kibővített fizetési módok

Társaságunk költségcsökkentés érdekében a 2015. évben áttért a készpénzáttutalási megbízások esetében a fehér csekk használatára, illetve megkezdte annak bevezetését, hogy a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató legyen igényelhető. A Koordináló szerv 2016. április 1-jén megkezdte működését törvényben foglalt szabályozás szerint, mely alapján átvette az addigi közszolgáltatóktól a közszolgáltatási díjak számlázását, ezzel a bevételek beszedését és a kintlévőség kezelését. Az új bevezetett számlázási módok ezáltal többet nem kerülnek alkalmazásra Társaságunk által, csak a Koordináló szervezet által meghatározott és előírt módon.

b) bérszámlázás

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását.

c) Adatszolgáltatások

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a leszornózott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

Az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

Hulladékkezelési tevékenység

A lakossági felhasználóinknál a már bevezetett hulladékgyűjtő edény matricázását Társaságunk folytatta, a szerződéssel nem rendelkező partnerek kiszűrése érdekében. Mivel elmaradt a központi díjmegállapítás 2014.12.31-ig, és a Hulladékról szóló törvény módosításával a 2012.04.14.-én hatályos díjak befagyasztása már nem időponthoz, hanem a miniszeri rendelet kihirdetéséhez van kötve, a közszolgáltatási díjak nem módosultak.

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakókon az üzemeltető évi 15 000 - 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

Hulladékok gyűjtése Ercsi településen

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakón az üzemeltető évi 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

A településen a 2016. év során begyűjtött települési szilárd hulladékok mennyisége:

2016. évben a településről begyűjtött hulladék mennyiségek (t)	
Települési vegyes hulladék	858
Szelektív hulladék	214
Zöldhulladék	576
Lomhulladék	4

A hulladékudvarban átvehető és előkezelhető nem veszélyes hulladékok megnevezése és mennyisége:

Hulladékozonosító kód	Hulladéktípus megnevezése	Mennyiség (t/év)
15 01 01	papír és karton csomagolási hulladékok	150
15 01 02	műanyag csomagolási hulladékok	80
15 01 03	fa csomagolási hulladék	30
15 01 04	fém csomagolási hulladékok	30
15 01 05	vegyes összetételű kompozit csomagolási hulladék	80
15 01 07	üveg csomagolási hulladékok	120
17 09 04	kevert építési-bontási hulladék	1000
20 01 01	papír és karton	80
20 01 02	üveg	50
20 01 36	kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től, a 20 01 23-tól és a 20 01 35-től	20
20 01 38	fa, amelyek különböznek a 20 01 37-től	20
20 01 39	műanyagok	50

20 01 40	fémek	
20 02 01	biológiailag lebomló hulladékok	50
20 03 07	lomhulladék	250
Összesen		250
		2 210

A hulladékudvar nyitvatartási ideje:

Település	Nyitva tartás (téli és nyári időszak)					
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat
Ercsi	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-12.00

Ercsi településen 2014.01.24-től alkalmazott edényzet darabszámot az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Darabszám
Lakosság által használt 110 literes edényzet	110
Lakosság által használt 120 literes edényzet	2485
Lakosság által használt 1110 literes edényzet	14
Intézményi 120 literes edényzet	7
Intézményi 1100 literes edényzet	12
Gazdálkodó szervezet 120 literes edényzet	25
Gazdálkodó szervezet 240 literes edényzet	12
Gazdálkodó szervezet 1100 literes edényzet	14

A településen alkalmazott kéttényezős díj a lakosság számára:

Ercsi		Nem lakott
Alapdíj (120 l/hó)	474	474
Kötelező ürítés díja (hó)	356	
További ürítés díja	163	
1100 l edényzet	2 415	

A településen alkalmazott kéttényezős díj a gazdálkodó szervezetek számára:

Ercsi	120 l	240 l	1100 l (nettó Ft/ürítés)
Alapdíj (hó)	527	527	
Kötelező ürítés díja (hó)	395	790	3074
További ürítés díja	182	364	

Kintlévőség

A működés során folyamatos problémát jelent a társaság számára a lakossági kintlévőség, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlévőség növekedése folyamatos

kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság.

2015. évben eddig 1 fő szerződő ügyfelünk hátraléka került átadásra a NAV felé, 34 506 Ft értékű tartozás behajtására.

Ügyfélszolgálat

A személyes fogyasztói panaszkezelések ellátási területéhez minél közelebb vitele érdekében kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr, Lábatlan mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk Ócsa, Taksony, Délegyháza, Tököl, Dorog településeken is az ügyfélszolgálatot, a közszolgáltatási szerződésben vállalt heti nyitvatartási idővel. Ezeket kiegészítette 2014.01.01-től újabb 5 ügyfélszolgálat: Nyergesújfalu, Alsónémedi, Felsőpakony, Kisbér, Törökbálint, majd 2014.02.01-től: Esztergom, Oroszlány, Tata, Bakonyszombathely, Ráckeve, Dömsöd, Majosháza, Makád, Szigetcsép, és 2014. év közben Üllő, Ecser, Pécel, Örkény településen, azaz összesen: 30 településen.

A Ercsi lakosság számára a településen üzemeltetünk személyes ügyfélszolgálatot az 2451 Ercsi, Mártírok útja 47. szám alatt található épületben. A lakosság számára a Hétfői napon 13:00 - 16:00 óráig, Szerdán 7:00 - 16:00 óráig, Pénteken 7:00 - 13:00 óráig állt rendelkezésre az ügyfélszolgálat, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

A központi címünkön a telefonos és az elektronikus kapcsolattartás biztosított. A telefonos ügyintézés rögzítésre és archiválásra kerül, a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően. Szintén a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően honlapot működtetünk a www.vertikalzrt.hu címen, melyen a központi és helyi jogszabályoktól kezdve, az engedélyeink, közszolgáltatási szerződéseink megtalálhatóak, a szállítási információktól, az alkalmazott díjakig, a használható formanyomtatványokig, panaszkezelési tájékoztatóig minden megtalálható.


Szelektív hulladékok előkezelése, hasznosítása

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településén biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tart rá az Önkormányzat.

Tisztelettel:

Polgárdi, 2017. április 20.


Ferencz Kornél
Igazgatóság elnöke
VERTIKÁL
KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071