

Beszámoló

SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

működéséről

2015.

Az intézmény a szociális szolgáltatások tekintetében az 1993. évi III. tv. , az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet valamint a 40/2004. (XII. 03) Kt. számú helyi önkormányzati rendelet alapján végzi tevékenységét.

2013. január 01-től az idősek otthonában az állami normatív támogatást felváltotta a feladat finanszírozási rendszer. A feltételeknek való megfelelést a MÁK 2013. februárban, és 2014 februárban is ellenőrizte.

2012. március 01-től kezdődően új elektronikus jelentési rendszerrel bővült az adminisztrációs feladat, mely szerint az összes ellátottat fel kell rögzíteni az NRSZH rendszerébe, és naponta jelenteni kell az igénybevételt. Az új rendszer az intézmény összes szakfeladatát érinti

Étkeztetés

A szociális étkeztetés szociális alapellátás, mely 2005. január 01.óta az intézmény feladatai közé tartozik.

A helyi rendelet értelmében szociális étkeztetésre jogosult az, aki a szociális helyzete, kora illetve egészségi állapota miatt rászorult személy, aki önmaga vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel a napi egyszeri meleg étkeztetésről gondoskodni nem tud.

Az étkezést a Junior Vendéglátóipari Rt. biztosítja az igénybevevők számára, többféle módon (helyben fogyasztással, elvitelre, vagy házhoz szállítással). A szállítás a Szociális Szolgálat gépkocsijával történik.

2014. január 1-től a Képviselő Testület 1 fő főállású dolgozót biztosít a szakfeladat számára.

Az étkeztetésben így 1 fő szociális segítő dolgozik (szociális gondozó-szervező végzettséggel).

Szociális étkeztetést elvitellel, helyben fogyasztással igénybe vevők száma			
ÉV	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2013.	35fő	21fő	14fő
2014.	41fő	26fő	15fő
2015.04.30	31fő	19fő	12fő

Szociális étkeztetést házzhozszállítással igénybe vevők száma			
Év	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2013.	27fő	16fő	11fő
2014.	28fő	15fő	13fő
2015.04.30.	30fő	16fő	14fő

Idősek Klubja

Az Idősek Klubjában férőhelyek száma 20 fő.

Az Intézményben lehetőség van a gondozottak számára napi kétszeri étkezésre.

A reggelit helyben készítjük, az ebédet a Junior Vendéglátóipari Rt. biztosítja.

A gondozottak részére rendszeres vérnyomásmérés és vércukormérés történik, ha szükséges a fürdetésnél, étkezésnél segítünk. A pihenést külön pihenőszoba biztosítja számukra. A kezelőorvossal és hozzátartozóval kapcsolatot tartunk.

A katolikus pap havi egy alkalommal, református lelkész heti egy alkalommal tesz látogatást az intézményben.

Az intézmény buszával szállítjuk gondozottainkat. A tagoknak napközben különböző programokra van lehetősége. Az időtöltéshez TV, videó, dvd lejátszó, rádió, könyvek és friss újságok állnak rendelkezésükre. Sok érdekes, új előadást szervezünk, pl.: a cukorbetegségről, hypertóniáról egészséges táplálkozásról, bűnmegelőzésről. Heti programok vannak, amit előre tudnak a klubtagok. Hétfőn és szerdán torna az udvaron vagy a nappaliban. Közös találjuk ki az ügyességi és labdajátékokat. Kedden gyögmasször várja a tagokat és lakókat. Csütörtökön kézműves foglalkozást tartunk, pl.: rajzolás, festés, termések gyűjtése és ebből fali képek készítése. Pénteken bevásárlás, dvd nézés, kertészkedés. 2014. szeptemberben kirándulást szerveztünk Martonvásárba a babamúzeumba és a kastélyban, majd Tordasra látogattunk a Halászcserébe ahol megvendégeltük az időseket egy ebéddel. Örömmel szolgált, hogy több hozzátartozó is velünk tartott, és segítette a munkánkat.

Az idősek klubjában 1 gondozónő, 1 klubvezető (az idősek otthona főnövére) dolgozik ápolói végzettséggel.

Az idősek klubját igénybevevők számának alakulása				
Év	összes ellátott	nők	férfiak	
2014	21fő	17fő	4fő	
2015.04.30.	21fő	19fő	2fő	

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás mely a városban 30 éve működik.

A helyi rendelet értelmében, házi segítségnyújtásban kell részesíteni életkortól függetlenül mindenkit, aki otthonában nem tudja ellátni magát, és róla hozzátartozó nem tud gondoskodni.

Az igénylés beérkezése után a gondozási szükséglet vizsgálatát és a jövedelemvizsgálatot az intézményvezető végzi. 2015. 02. 28-tól a gondozási szükséglet vizsgálat változása értelmében már csak a 20 pont feletti gondozási szükséglettel rendelkezők kaphatnak ellátást.

A gondozók feladata: ebéd kiszállítás, gyógyszer felírás kiváltás, bevásárlás, vérnyomás és vércukormérést, ápolási tevékenységek.

A házi gondozó kapcsolatot tart a háziorvossal, a gondozott családjával.

A gondozónők heti egy alkalommal eszmegbeszélést tartanak.

Jelenleg 3 fő dolgozik a területen. A 3 főből a 2 dolgozónak van szakirányú végzettsége, a 3. dolgozó iskolai végzettsége folyamatban van.

Tevékenységünkhöz a tárgyi feltételek biztosítottak (iroda, kerékpár, vérnyomásmérő, vércukormérő stb.)

Házi segítségnyújtást igénybevevők számának alakulása

Év	Összes ellátott	Nők	Férfiak
2013.	20fő	11fő	9fő
2014.	21fő	14fő	7fő
2015.04.30.	24fő	17fő	7fő

Idősek Otthona

Az intézmény 20 férőhelyes, teljes kihasználtsággal működik.

Az otthonba felvételüket kérő idősök szociális helyzete és egészségi állapota nagyon eltérő. A lakók 90%-a ágyhoz kötött folyamatos ápolást igényel.

Otthonban dolgozó nővérek létszáma 5 fő (2 felnőtt szakápoló, 3 fő általános ápoló), 1 fő főnővér (diplomás ápoló). 24 órában biztosítják az ápolást, gondozást a lakók részére. A nővérek feladata a gyógyszerelés, napi és szükség szerinti fürdetés, étkeztetés, kötözés, mobilizálás, ágyazás lebonyolítása. Infúzió bekötése és beadása az orvos utasítására, melyet írásban ad. Injekciózás és vérvétel is beletartozik az ápolói feladatok közé. A napi rutin feladatok közé tartozik a lakók napi levegőztetése és sétáltatása.

Az intézmény feladata lakók fizikai és mentális állapotának állandó figyelemmel kísérése, hozzátartozókkal kapcsolattartás, együttműködés az otthonápolás dolgozóival, körzeti nővérekkel, háziorvosokkal és az intézmény orvosával.

2 fő takarítónő végzi az intézmény takarítását(klub, idősök otthona és 4 órában a Kossuth utcai épületet,) textíliák mosását, vasalását, 1 fő egyben szociális ápoló és gondozói végzettséggel is rendelkezik. 2 fő konyhalány (12 órás műszakban) feladata közé tartozik a reggeli, vacsora elkészítése és az ebéd tálalása, hétvégén a nővérnek segítenek a betegek mobilizálásában.

1 fő élelmezésvezető , pénzügyi adminisztrátor feladata: az étlap elkészítése, élelmezési nyilvántartás vezetése, leltárkészítés, gondozottak pénzének kezelése, térítési díj beszedése, egyéb adminisztrációs feladatok.

Minden gondozottunkról részletes, egyéni gondozási tervet készítünk és vezetünk team munkában, a gondozási szükséglet felmérése alapján. A betegeket heti 1x az intézményi orvos látogatja. A lakók ruházatának, ágyneműjének tisztántartásáról a házirendben meghatározott módon gondoskodunk.

Napi háromszori étkezést biztosítunk, diétás ill. pépes étrendet szükség szerint alkalmazunk. Napi egyszeri meleg ételt a Junior Vendéglátóipari Rt. biztosítja. A problémák megoldását havi egyszeri lakógyűlés keretében oldjuk meg. A foglalkozásokat mentálhigiénés munkatárs és szociális segítő állítja össze. A heti programokban az otthon lakói és a klubtagok együtt vesznek részt. Egyéni foglalkozásokat is tartunk, mindenkinek állapotának megfelelően (a társasjátéktól a szalvétahajtogatásig, fejlesztő kirakó, kreatív foglalkozás, memória fejlesztés). A mentálhigiénés munkatárs minden év januárjában elkészíti az egész évi foglalkozási tervet.

Lehetőséget biztosítunk a szabad vallásgyakorlásra. A jelentősebb ünnepekről mindig megemlékezünk. Napi szinten lehetőség van a szellemi és szórakoztató tevékenységek gyakorlására.(TV nézés, rádióhallgatás). Igény esetén közös programokat, kirándulásokat szervezünk.

Az intézményünkben 3 fő önkéntes dolgozik heti egyszer.

A dolgozók létszáma és szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő. Az intézmény tárgyi feltételei lehetővé teszik a megfelelő színvonalú szakmai munkát.

Intézmény lakóinak száma 2014. évi.

2014.	Nő	Férfi	Összesen
Jan. 1. gondozott	16fő	4fő	20fő
Elhelyezést nyert	2fő	2fő	4fő
Várólistán van	13fő	7fő	20fő

2015. 04.30.	Nő	Férfi	Összesen
Jan.1. gondozott	16fő	4fő	20fő
Elhelyezést nyert	1fő	0fő	1fő
Várólistán van	13fő	6fő	19fő
Soron kívül (várólistán)	3fő	4fő	7fő

Családsegítő Szolgálat

A **Családsegítő Szolgálat** munkáját a Szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény és az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi.

A szolgáltatás célja:

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A családsegítő szolgálat 2 fő családgondozót és 2014. február 8-tól 1 fő szociális asszisztenst foglalkoztat.

Szolgáltatásaink:

- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, segítő támogatás a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.
- Tájékoztatás nyújtása különböző ellátási formákról, a hozzájutás módjáról, pl.: családtámogatási, egészségkárosodással kapcsolatos, valamint nyugdíj és nyugdíjszerű ellátásokról.
- Segítség hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- Információnyújtás
- Adományok közvetítése (használatruha, használt bútor és háztartási eszközök)
- Családanyák számára klubfoglalkozást szerveztünk, melyen minden családanya előfeltétel nélkül részt vehetett. Célunk az volt, hogy az édesanyák is ki tudjanak kapcsolódni, jól tudják érezni magukat, és egymástól tanulva egymást segítve teljesebb életet tudjanak élni. Sajnos csupán két alkalommal valósult meg a klubfoglalkozás érdeklődés hiányában.
- 2 alkalommal egészséges életmód témában szűrővel egybekötött előadást szerveztünk klienseinknek az Egészségfejlesztési Intézet közreműködésével, mely 14 főt érintett.

A **rendszeres szociális segélyben** részesülőknek Ercsi Város Képviselőtestületének 23/2005.(X.28.) Kt. Számú rendelete értelmében **együttműködési kötelezettséget** ír elő a Családsegítő Szolgálattal. Az együttműködő rendszeres szociális segélyezettek száma 2014. 02. 28-án 69 fő volt.

Az együttműködés folyamata: a segélyezett a segély megállapító határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megjelenni a Családsegítő Szolgálat irodájában, ott nyilvántartásba vetetni magát, együttműködési megállapodást kötni.

A **kliens köteles vállalni** a rendszeres kapcsolattartást (3 havonta), valamint a beilleszkedési programban meghatározott feladatokat, mely feltétele a szociális segély folyósításának.

Tapasztalataink szerint néhányuk szervi betegség, vagy szenvedélybetegség miatt nem alkalmas munkára. A velük való együttműködés során gyakran felmerül az a probléma, hogy ők már mindenből kizárva érzik magukat.

2015. március 1-től az aktív korúak ellátási rendszere megváltozott. A rendszeres szociális segély, mint ellátási forma megszűnt. Így a **kliensek együttműködési kötelezettsége is megszűnt szolgálatunkkal** a törvényi változás következtében.

Tapasztalataink szerint az idei évben tovább emelkedett az egyébként is magas **ügyfélforgalom**.

A családsegítő szolgálat forgalmi adatai 2012 – 2015. 04. 30.

	2012	2013	2014	2015. 04. 30.
ügyfélforgalom	2389	3124	4479	1666

A hozzánk forduló kliensek között egyre nagyobb számban kértek segítséget egyedül élő idős emberek, hajléktalanná vált személyek, nagymértékben eladósodott egyének. Pozitív változásként értékelhető, hogy a jelzőrendszer tagjai egyre több alkalommal jeleznek, ha problémákkal küszködő emberekről van tudomásuk és segítséget kérnek érdekükben.

Sajnálattal tapasztaltuk, hogy a hajléktalanná vált személyek esetében nem minden alkalommal sikerült megnyugtató megoldást találni számukra. A hajléktalan ellátás nem biztosított a városban, ezért olyan intézményeket kell keresnünk, akik az egész ország területéről fogadják a rászorultakat.

A **Szociális Szolgálat** szakmai munkakörben foglalkoztatott dolgozóinak továbbképzése folyamatos, továbbképzési terv alapján történik.

A Képviselő Testület 2014. január 1-től az intézményben teljes körűen biztosítja a szakmai létszámot, ezzel intézményünk megfelel a jogszabályban előírt személyi feltételeknek.

A Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a gyermekvédelmi beszámoló részeként önállóan jelenik meg.

Ercsi, 2015. május 08.

Cserkutiné Herédi Erika
Cserkutiné Herédi Erika
Intézményvezető h.





Ercsi Szociális Szolgálat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2451 Ercsi, Lejtő sor 1. ☎/Fax: 06-25/786-507 E-mail: szocszolg@ercsi.hu

Tárgy: javaslat a gyermekvédelmi beszámolóhoz

Tisztelt Képviselő-testület!

- A 2015. március 26-án megtartott Gyermekvédelmi Tanácskozáson, ismét előtérbe került az oktatási intézményekbe járó tanulók egyre súlyosabb magatartási problémái. Az ercsi gyermekek és szüleik számára nehezen elérhető gyermekpszichiáter, így a felmerülő pszichés problémák megoldatlanok maradnak. A szolgálatunk által nyújtott pszichológusi ellátás sok esetben nem elégséges. A szakemberek közös meglátása szerint szükség lenne gyermekpszichiáter alkalmazására települési szinten.
- Ercsiben még mindig problémát jelentenek az igazolatlan iskolai hiányzások, de már nem olyan mértékben mint az elmúlt években. Több családnál eredményesnek bizonyult a családi pótlék felfüggesztése. **Tapasztalataink szerint, az iskoláztatási támogatás eredménytelensége ugyanazoknál a családoknál fordul elő évek óta.**

- **A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (2007-2014):**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gondozott gyer. száma + eseti gondozás	266	296	197	178	277 +125	277 +96	249 +88	268 +98
Gondozott családok sz. + eseti gondozás	124	96	81	105	155 +74	128 +48	129 +31	122 +63
Védelembe vett gyermekek száma	95	86	74	80	107	77	85	108

- Szakellátásban jelenleg 38 gyermek él. A nevelőszülőkkal, gyermekvédelmi gyámokkal és a családokkal folyamatos a kapcsolattartás.
- Ercsi város gyermekvédelmi szempontból nem az átlagos települések közé tartozik ahhoz, hogy tartós eredményeket tudjunk elérni igen fontos az összehangolt, következetes együttműködés és a megfelelő szakmai feltételek biztosítása.
- Ercsi városának családsegítő és gyermekvédelmi feladatait 2014-ben 6 fő családgondozóval, 1 fő szociális asszisztenssel és 1 fő 4 órában foglalkoztatott szociális asszisztenssel láttuk el, ez a létszám a törvényi előírásoknak megfelelt, mert a szakmai létszám a város lélekszámának megfelelően alakult. Viszont a szakmai ellenőrzések során a magas gondozási esetszám és Ercsire jellemző igen magas ügyfélforgalomra tekintettel szükségesnek látták a létszámbővítést, amit az ellenőrzési jegyzőkönyvekben megfogalmazásra is kerültek.

2015. februártól a szakmai létszám 2 fő családgondozóval csökkent, ami igen nagy nehézséget jelent jelenleg szolgálatunk számára. A meghirdetett álláshelyet jelenleg még nem sikerült betölteni.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- A *jelzőrendszer* tagjaival az együttműködés jónak mondható. Mind a személyes, mind a telefonos kapcsolat rendszeres.
- Településünkön még mindig problémát jelentenek az igazolatlan iskolai hiányzások, de 2013 évhez viszonyítva csökkent. 5-6 többgyermekes család él a településen, ahol a gyermekvédelem és az iskola munkája ebben az esetben eredménytelen. Sajnos megoldásában a szülők csak részben vagy egyáltalán nem együttműködők. **Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése tapasztalataink szerint, viszont több esetben eredményes volt**
- Az összehangolt és tervszerű prevenciós jellegű munka jelenthetné a továbblépést, melyhez azonban mind humán, mind anyagi erőforrásokat kell hozzárendelni. Ercsi a megyében is speciális helyzetben lévő települések közé tartozik a magas védelembe vett és átmeneti nevelt gyermekek száma miatt. Az általános iskolákban továbbra sem tudtak iskolai szociális munkást vagy önálló gyermekvédelmi felelőst alkalmazni, a fenntartó váltás sem hozta meg ezt az eredményt.

- *Településünkön jelenleg a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája sem működik önkormányzati fenntartással vagy támogatással.(bölcsőde, családi napközi, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet).*
- *Ercsiben továbbra sem megoldott a gyermekek átmeneti gondozása.* A krízishelyzetbe került családok megsegítésére, és mivel az átmeneti gondozás más formáját sem tudjuk biztosítani mulasztásos törvénysértést követünk el. Szükséges lenne legalább szerződést kötni erre az ellátási formára, hogy szükség esetén tudjuk hová küldeni a családokat. Ezt a problémát már több éve jelezzük a fenntartó felé, de még nem találtunk rá megoldást.
- *Szükség lenne gyermekpszichiáter alkalmazására, akár az egészségügyi központ keretein belül, a nagyszámú pszichés problémával rendelkező gyermekek megsegítésére.*
- Nincs lehetőségünk családterápiára az egyre súlyosabbá váló családon belüli konfliktusok kezelésére.
- *Támogatjuk Ercsi-Sinatelepen egy közösségi ház kialakítását, hogy a külterületen élő lakosság is könnyebben jusson hozzá a különböző szolgáltatásokhoz.*

2015. július 26-tól július 31-ig 40 gyermek táborozási lehetőségét nyertük meg az Erzsébet program keretében meghirdetett „Mesés nyár vár ránk” című pályázaton.

Összességében elmondhatjuk, hogy az Ercsi Szociális Szolgálat Gyermejjóléti Szolgálat az elmúlt időszakban is figyelemmel kísérte és a jogszabályokban előírt módon segítette a gyermekek és a családok mindennapi életét.

Ercsi, 2015. május 7.

Tisztelettel



Cserkutiné Herédi Erika
Cserkutiné Herédi Erika
Intézményvezető helyettes