
ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJE, MINT I. FOKÚ GYÁMHATÓSÁG

Igazgatási Iroda

2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06-25-515-600, Fax: 06-25-515-601

e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Jogszábai előírások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése rendelkezik az önkormányzatok számára minden év május 31. napjáig elkészítendő átfogó értékelésről a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása tekintetében.

A Gyvt. végrehajtásáról rendelkező 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg az önkormányzatok számára, az átfogó értékelés kötelező tartalmi elemeit:

„I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”

Az értékelés a fentebb meghatározott tartalmi követelmények figyelembevételével készült a 2014. évi feladatok ellátásáról.

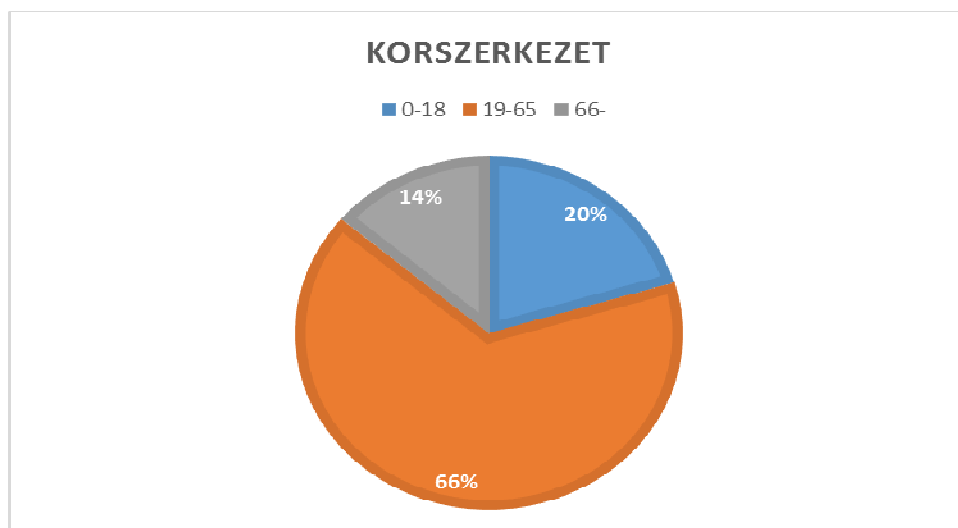
Követi az elmúlt időszakban készített írásos anyagok tartamát, kiegészítve az aktuális számadatokkal.

1. A település demográfiai mutatói

Ercsi Fejér megye északi csücskében, a Duna jobb partján, a megye határán helyezkedik el, Közvetlenül a 6-os főút és az M6-os autópálya mellett a főváros közelében.

A város állandó lakosságának száma a 2014. december 31-i állapot szerint 8.522 fő, melyből 4.380 fő férfi, 4.142 fő nő.

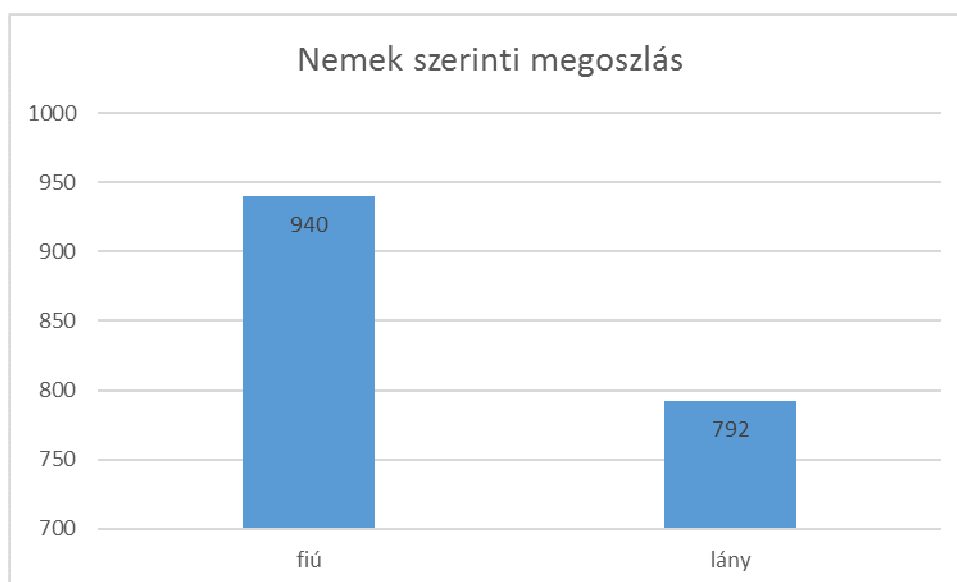
Lakónépesség korcsoportok szerinti bontása:



A statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy Ercsiben a 19-65 év (5.614 fő) közötti korosztály létszáma a legmagasabb, az összes lakosságszámmal viszonyítva 66%. Ercsire, úgy, mint Fejér megyére a népesség elöregedése a jellemző. Ercsi népességének mindösszesen 20%-a gyermekkorú.

A grafikonból megfigyelhető, hogy a 66 év feletti lakosság a legkisebb lélekszámú az összlakosságszám 14%-a.

Lakónépességén belül a 0-18 éves korú korosztály alakulása:



Fenti grafikonokon a 0-18 éves korosztály korcsoportos, valamint nemek szerinti megoszlása látható. A korcsoporton belül a 6-14 évesek száma a legmagasabb 811 fő, mely jól mutatja az iskolai elvándorlás magas létszámát.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Ercsi Város Önkormányzata a tavalyi évben a Gyvt-ben meghatározott kétféle ellátást nyújtott a szociálisan rászoruló gyermekek számára: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és óvodáztatási támogatást. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás a tavalyi évben megszűnt, beépült az önkormányzati segély szabályozási körébe.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint az óvodáztatási támogatás megállapítása továbbra is jegyzői hatáskör. Az óvodáztatási támogatás 2015. október 31. napjával jogszabályváltozás alapján megszüntetésre kerül.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátási formát a Gyvt. 2006.01.01. napjától hatályba lépő módosítása vezette be. A kedvezmény megállapításával igénybe vehető a gyermekétkeztetés normatív kedvezménye, tankönyvtámogatás, valamint évente kétszeri pénzbeli kifizetés, amennyiben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennáll.

A pénzbeli támogatás összegét évente a költségvetési törvény határozza meg. A támogatás összege 2014. évben gyermekeként 5.800.-Ft, mely összeg évek óta nem emelkedik. A tavalyi év második felében történt jogszabály módosítás értelmében a pénzbeli támogatás természetbeni támogatássá alakult és kifizetése Erzsébet-utalványban történt.



Az elmúlt három évet vizsgálva a 2012-es év mutat kiugró növekedést, melynek okára egyértelmű magyarázat nincs. A tavalyi év az átlag éveket hozza 850 körüli támogatott gyermekkel. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének fő oka az ingyenes étkeztetés, valamint tankönyvtámogatás.

A 0-18 éves korú lakosság 49,2 %-a részesül támogatásban.

A kérelmezők alacsony jövedelmi helyzetük miatt igénylik ezt a támogatási formát, az elutasítások száma nem magas, oka a jogszabályban meghatározottnál magasabb jövedelem.

Az önkormányzat költségvetésében az évente kétszeri kifizetés kiadásként nem jelentkezik, mivel 100%-os állami normatíva igényelhető az Erzsébet-utalványban kifizetett összeg után.

2.2 Óvodáztatási támogatás

2008. évben került bevezetésre a támogatási forma célja a gyermek óvodai beíratásának és folyamatos óvodai részvételének ösztönzése.

2013. évben változott a jogszabályi háttér, új támogatás már csak a halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekeinek állapítható meg.

2015. október 31. napjával jogszabályi változás miatt a támogatási forma megszüntetésre kerül.

A támogatás összege első alkalommal gyermekenként 20.000.-Ft, azt követően esetenként és gyermekenként 10.000.-Ft. A támogatás folyósítása évente két alkalommal tárgyév június és december hónapjában történik.

Bevezetése óta folyamatos növekedést mutat a részesülők száma, megismerték az ellátási formát. Az óvodák tájékoztatása alapján a tervezett célt a támogatási forma elérte, a gyermekek fiatalabb korban kerülnek beíratásra és hiányzásuk kevesebb.

Év	Gyermekek száma	Felhasznált összeg
2012	150	1.800eFt
2013	145	1.770eFt
2014	105	1.250eFt

2.3 Önkormányzati segély

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megszüntetésével 2014. január 1-től önkormányzati segély formájában volt lehetőség a gyermekek családjának támogatására rendkívüli esemény vagy krízishelyzet során.

A támogatást a Szociális, Egészségügyi és Foglalkoztatási Bizottság állapította meg. Számszerű adatok arra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre, hogy a 2014. évben támogatásban részesülők közül mely családok kaptak a gyermekekkel kapcsolatos rendkívüli esemény miatt segélyt. A Bizottság mindig az összes körülmény mérlegelése alapján hozza meg döntését.

2014. évben a bizottság 343 esetben nyújtott támogatást a kérelmezőnek 3.150eFt összegben.

2.4 Gyermekétkeztetés

Az előző évekhez hasonlóan Ercsi Város Önkormányzata a gyermekek étkeztetését diákétterem működtetése keretében látja el.

Az Ercsi, Bem u. 1. szám alatt működő étterem biztosítja az óvodás és iskolás korú gyermekek, valamint az idősothtoni gondozottak étkeztetését. A 2009-ben végrehajtott szolgáltató váltás nem a várt eredményt hozta meg az ételek minőségében.

Az étkeztetésben részesülők átlagos létszáma (fő)

	2012. év	2013. év	2014. év
<i>Óvodás:</i>			
-50% kedvezmény	24	21	32
- ingyenes	187	155	147
<i>Iskolás:</i>			
-50% kedvezmény	9	6	13
- ingyenes	225	327	335

Fenti adatokat a Junior Vendéglátó Zrt. szolgáltatatta.

A Gyvt. 151.§ (5) bekezdése értelmében ingyenes étkeztetést kellett a 2014. évben biztosítani, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek, aki:

- bölcsődés
- óvodás
- 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban vesz részt
- fogyatékos, nappali ellátást nyújtó szociális törvény hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek, ha a fenti korosztályba tartozik.

50%-os kedvezményt kell biztosítani azon gyermekek, tanulók számára, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, és nem tartoznak a fentiekben részletezett ingyenes kategóriába; akik három vagy többgyermekes családban élnek; tartósan beteg vagy fogyatékos.

3. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a Gyvt. rendelkezik, nevesítve a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek napközbeni ellátását.

Ercsi Város Önkormányzat közigazgatási területén a gyermekjóléti szolgáltatást a Szociális Szolgálat keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évben már a megszokott új helyén a Kossuth utcában látta el feladatait.

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően - különösen bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletben, házi gyermekfelügyeletben és alternatív napközbeni ellátással.

Ercsi Város Önkormányzatánál a gyermekek napközbeni ellátása egyik formában sem valósul meg.

3.1. Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gyermekjóléti Szolgálat

Ercsi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást a Szociális Szolgálat keretében működő Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat keretében biztosítja 1997. november 1-je óta.

A Gyermekjóléti Szolgálat elmúlt éves tevékenységéről készült beszámoló az értékelés 1. számú melléklete.

Védőnői Szolgálat

Ercsi Városában a védőnői feladatokat 4 fő védőnő látja el, ellátva szükség esetén a környező települések helyettesítését is.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

Ercsi Város Önkormányzatánál a gyermekek napközbeni ellátása a jogszabályban előírt egyik formában sem valósul meg.

4. Felügyeleti szervek által tett ellenőrzések

A Fejér Megyei Kormányhivatal 2014. évben nem folytatott ellenőrzést hivatalunknál az értékelésben szereplő feladatok tekintetében.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A jövőre vonatkozó célok, javaslatok az elmúlt évi beszámolókból kerültek beépítésre. Több olyan cél szerepel, amely az évek alatt sem valósult meg:

- Iskolai szociális munkás és önálló gyermekvédelmi felelős alkalmazása.
- Ercsi Város közigazgatási területén a jövőben mindenképpen szükséges lenne megvalósítani a bölcsődei elhelyezést a gyermekek részére. Jelentős igény jelentkezik a szülők részéről, azonban ez a feladatellátás évek óta nem valósult meg.
- Szerződés-kötés egy közeli családok átmeneti otthonával, a bántalmazott családok védelme érdekében.
- Helyettes szülői hálózat kiépítésének lehetőségei a településen, a gyermekek átmeneti gondozásának megoldására.
- Pályázati lehetőségek megragadása, ami közvetlenül, vagy közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, egészséges személyiségfejlődésének lehetőségéhez hozzájárul.
- Gyermekpszichiáter foglalkoztatása a nagyszámú pszichés problémával rendelkező gyermek megsegítésére.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjai, gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők

Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testülete 92/2015.(III.31.) Kt. sz. határozatával elfogadta Ercsi Város Önkormányzat középtávú bűnmegelőzési programját és intézkedési tervét.

A bűnmegelőzési program a bevezető után részletezi a módszertani alapokat, majd állapotfelmérést, helyzetelemzést nyújt a városról. (földrajzi, gazdasági, térségi környezet; közigazgatási-intézményi szerep; nevelés-oktatás, közművelődés; bűnügyi mutatók). Negyedik fejezetében meghatározza a célokat, prioritásokat és ezek megvalósítási módjait. Kiemeli az együttműködés fontosságát az önkormányzat és a rendőri szervek között.

A bűnmegelőzési program mellékletét képező intézkedési terv 22 pontban határozza meg azokat a feladatokat, melyeket a közbiztonság növelése érdekében az önkormányzat végrehajt. Az intézkedési tervben előírt feladatok végrehajtását folyamatosan nyomon követi az önkormányzat.

A gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők statisztikai adatait az értékelés 2. számú melléklete tartalmazza.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Ercsi Város Önkormányzata szoros kapcsolatot tart a civil szervezetekkel. A szervezetek működésük során táborokat, szabadidős programokat szerveznek a település gyermekei számára.

Ercsi Város Önkormányzata a civil szervezetek munkáját lehetőségeihez mérten anyagi támogatással segíti.

Ercsi, 2015. május 6.

Andrási Karolina
Igazgatási irodavezető

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról)

Ercsi Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény 40.§-a értelmében a gyermekjóléti szolgáltatást a Családsegítő Szolgálat keretében működő Gyermekjóléti Szolgálat működtetésével biztosítja 1997. november 1-je óta.

Személyi feltételek alakulása:

A gyermekjóléti szolgálatnál jelenleg 3 fő teljes munkaidős, 2 fő családsegítő munkakörben dolgozó kollega teljesíti a feladatot, munkánkat 1 fő szociális asszisztens segíti napi 4 órában. 2013 év második felére a személyi feltételek végre megfeleltek a törvényi előírásoknak, de 2014 év végére és jelenleg a szakmai létszámunk sem a törvényi előírásoknak, sem a város lélekszámaához viszonyítva, sem a szakmai ellenőrzések kívánalmainak és javaslatainak nem felelnek meg. 1 kolleganő GYED-en van, 1 kolleganő pedig felmondott. **A Gyermekek védelméről szóló tv. és végrehajtási utasításai rendelkeznek az 1 családgondozó által gondozható családok és/vagy gyermekek számáról. Ennek értelmében 1 családgondozó 25 családot vagy 45 gyermeket gondozhat. 2014. december 31. adatok szerint szolgálatunk, összesen 122+63(eseti)=185 családdal, és ezen belül 268+98(eseti)=366 gyermekkel tartott kapcsolatot. 1 családgondozó átlagosan, tehát a 3 családgondozóra levetítve, 61 családot és 122 gyermeket gondozna.** Mivel ezzel a létszámmal nem lehet dolgozni, emiatt intézményen belüli átszervezéssel, a családsegítő kolléganők is végeznek gyermekjóléti feladatokat, cserébe a gyermekjóléti szakfeladaton dolgozók tevékenyen segítenek az ügyfélfogadási napokon. A családsegítő feladatkör szolgáltatásait így viszont nem tudjuk tovább színesíteni. De ha 5 családgondozóra osztjuk le a gondozási feladatokat, akkor sem felelünk meg a törvényi előírásoknak. Reméljük, hogy hamarosan jelentkezik megfelelő végzettségű kollega a meghirdetett álláspályázatunkra. Sajnos az a tapasztalat, hogy Ercsibe nem szívesen jönnek szakemberek dolgozni, mondván „ennyi pénzért, más településen fele ennyi munkát kell végezni”. Pszichológusunk, továbbra is segíti a munkánkat, aki a mentális problémákkal küzdő gyermekekkel és szükség esetén felnőttekkel is foglalkozik.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat továbbra is hétfőn, szerdán és pénteken ügyfélfogadási időben fogadja az ügyfeleket. Ezeken a napokon három-négy családgondozó munkájára lenne szükség. Szolgálatunknál továbbra is jellemző az igen magas ügyfélforgalom, ez a szám még-tovább emelkedett. Emiatt a gyermekjóléti szolgálat családgondozóinak is aktívan részt kell venni az „ügyfelezésben”, ami igen sok időt von el a családgondozástól.

Tájékoztatásul közöljük, hogy Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma **2015 március 14-ig a következőképpen alakult:**

családsegítés: 1062 fő (!)

gyermekjóléti szolgálat: írásbeli esetjelzés, megkeresés: 100 alkalommal

családlátogatás, esetkezelés: 813 gyermek esetében (halmozott adat)

Összehasonlításként a 2014. március 14-i adat:

családsegítés: 958fő (!)

gyermekjóléti szolgálat: 720 fő.

Munkatársak képzettsége részben felel meg a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szakmai követelményeinek. Jelenleg 2 fő főiskolai szociális végzettséggel rendelkezik, 3 fő befejezte főiskolai tanulmányait, de a nyelvvizsga kötelezettségének még nem tett eleget, 1 fő pedig szociális asszisztensi tanulmányokat végzett.

A Kossuth utcai telephelyünk, szakmai szempontból biztosítja azokat a tárgyi feltételeket, melyek a folyamatos minőségi munkát lehetővé teszi. Az ügyfelek megelégedésére szolgál, hogy a könnyebb megközelítés miatt, szolgálatunk sokkal elérhetőbb lett számukra.

A nagyszámú ügyfélforgalom nem csak fizikailag terheli le a kollegákat, hanem mentálisan is nagy feladatot jelent számunkra, hiszen egyre több kliensnek van szüksége lelki támaszra, segítő beszélgetésre, jó szóra. A szolgálatnál „csapódnak le”, az ügyfeleket ért sérelmek és mást nem találva, indulatosan, emelt hangon vagy kiabálva, itt keresnek, követelnek megoldást problémáikra. Az évek alatt szerzett rutin és tapasztalat segít minket, hogy ezeken a helyzeteken úrrá legyünk.

Az intézmény együttműködő partnerei:

- hatósági ügyintézés végző szociális és gyámügyi szervek
- nevelési-oktatási intézmények
- területi egészségügyi hálózat
- Védőnői Szolgálat
- Rendőrség
- Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Fejér Megyei Hivatala
- lakosság.

A gyermekjóléti alapszolgáltatás célja: a gyermek testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése. Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat a következő feladatokat látja el.

1. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésének érdekében végzett tevékenység.

A Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (2007-2014):

	2007. -	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gondozott gyer. száma + eseti gondozás	266	296	197	178	277 +125	277 +96	249 +88	268 +98
Gondozott családok sz. + eseti gondozás	124	96	81	105	155 +74	128 +48	129 +31	122 +63
Védelembe vett gyermekek száma	95	86	74	80	107	77	85	108

Ezek a számok az alapellátásban gondozott, a védelembe vett gyermekek számát mutatja. Ezen felül 38 nevelésbe vett gyermek szüleivel tartjuk a kapcsolatot. 2014. évben eseti gondozás keretében 63 családban 98 gyermekkel foglalkoztunk. Ez azt jelenti, hogy egyszeri családlátogatással vagy 2-3 hónapig tartó kapcsolattartással megoldódott a probléma.

- A gyermeki jogokat és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és tájékoztatjuk a családokat. Segítséget biztosítunk, hogy ezekhez a támogatásokhoz hozzá is jussanak az arra jogosultak.
Az önkormányzat igazgatási osztályával folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, egymás munkáját segítve megfelelően tudunk együtt dolgozni. Ennek köszönhetően az Ercsi Város Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásáról szóló új önkormányzati rendelet megalkotása után, időben tudtuk tájékoztatni az ügyfeleinket és szinte zökkenőmentesen lehetett az új ellátási formákat elfogadtatni.
- A családgondozás során, szükség szerint, megszervezzük, és megfelelő szakemberekhez irányítjuk azokat a klienseket, akiknek családtervezési, gyermeknevelési, pszichológiai, egészségügyi, jogi stb. tanácsadásra van szüksége. Gondozási tapasztalataink szerint legtöbb esetben gyermeknevelési problémákban kérnek tőlünk segítséget. Az oktatási intézményekkel közösen keressük a megfelelő megoldást. Több esetben kezdeményeztük pszichológus, pszichiáter közreműködését. Sajnos egyre több az olyan gyermek, akinek mentális ill. magatartásproblémái miatt különböző egészségügyi intézmények gyermekpszichiátriai osztályával kell folyamatosan kapcsolatot tartanunk.
Feltűnően megnőtt azoknak a tinédzser korú fiataloknak a száma, akik komoly lelki problémákkal, családi konfliktusból adódó pszichés zavarokkal küszködnek, akiknek folyamatos pszichiátriai ellátásra, terápiára lenne szükségük. Sajnos több olyan fiatal van a látókörünkben, akiknek szüksége lenne terápiás ellátásra, de nem kapja meg. Feladatunknak tartjuk:
- hogy elősegítsük ezeknek a gyermekeknek a kontrollvizsgálaton való megjelenését

- segítséget nyújtunk a kezelési és rehabilitációs szolgáltatások megkeresésében, a kapcsolattermésben és a kapcsolatok fenntartásában
- a támogató és nyugodt családi légkör fenntartásának segítése
- a teljesítményelvárások reális szintre való csökkentése
- a visszaesés korai jeleinek megfigyelése.

Egyetértünk és támogatjuk az Eötvös József Általános Iskola meglátását és javaslatát, miszerint szükség lenne Erzsiben gyermekpszichiáter foglalkoztatására.

- A védőnői szolgálattal szorosan együttműködünk, így a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákról is megfelelő információkkal rendelkezünk és közösen próbálunk megoldást keresni problémáikra. A védőnői szolgálat támogatásával egy csecsemő családból való kiemelésére került sor, a gyermek egészséges testi-lelki fejlődése érdekében.

2014-ban két családot sikerült családok átmeneti otthonában (CSÁO) elhelyeznünk. Sajnos nem minden esetben tudtunk helyet találni az ilyen segítséget igénylő családoknak, hiszen a környező városokban csak a helyi igényeket elégítik ki és ***Ercsinek még mindig nincs megállapodási szerződése családok ill gyermekek átmeneti gondozására.*** Ezt már több alkalommal jeleztük a megfelelő fórumokon. Emiatt csak az országos befogadó hellyel rendelkező CSÁO-kal tudtuk felvenni a kapcsolatot, ami a legtöbb esetben csak több száz km-re található. A gyermekek átmeneti gondozása 2014-ben, 4 gyermek esetében jelentett volna megoldást az átmeneti gondokkal küszködő családnak.

- A szolgálat szabadidős és prevenciós tevékenységet folytat a gyermekek családban történő nevelésének érdekében.
- 2014-ben is segítséget nyújtottunk az ingyenes nyári gyermekétkeztetés megszervezésében. Önkormányzat és a Szociális Szolgálat szervezésének köszönhetően, 2014. június 16 – augusztus 29-ig, összesen 199 gyermek részesült ebben a kedvezményben. Ez 8802 adagot jelent, amit a Junior Vendéglátó Zrt. készített.

- 2014 nyarán 59 hátrányos helyzetű gyermek nyári táborozását sikerült megszerveznünk. Az Erzsébet tábor keretében 30 gyermek Zánkán nyaralt, 29 gyermek pedig Fonyód-ligeten.

A tábor finanszírozása egyre nagyobb problémát és kihívást jelent számunkra, hiszen a támogatások összege egyre kevesebb. Az elmúlt évben is a Zöld Övezet Alapítványtól kaptunk támogatást, amit a gyermekek utaztatására fordítottunk. Támogatásukat ezúton is köszönjük.

- Továbbra is működik gyermek klubunk. Sikerét tükrözi, hogy a klubfoglalkozásokon esetenként 20-25 gyermek jelenik meg, a farsangi „buli” alkalmával pedig 40-en voltunk. Kéthetente próbálunk kellemes együtt töltött időt szervezni általános iskolás gyerekeknek, ahol nem csak jól érzik magukat, de hasznos dolgokat is tanulhatnak.
- A gyermekjóléti szolgálat továbbra is tartja a kapcsolatot és támogatja azt a Ewing szarcómás gyermeket, aki már három éve küzd a kórral. 2014-ben is több alapítványhoz nyújtottunk be sikeres pályázatot. A családdal folyamatosan, szinte naponta tartjuk a kapcsolatot.

Szolgálatunk közreműködésével, egy fogyatékkal élő gyermek részére további 150 000Ft sikerült nyernünk pályázaton.

A klienseink részére hivatalos ügyek intézésében folyamatosan segítséget nyújtunk. A Szociális Szolgálatot felkereső ügyfelek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar, teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, szülői elhanyagolás, gyermeknevelési). Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport általában együttesen áll fenn, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (2014):

sorszám	Probléma típusa	Szakmai tevékenység
1.	Információnyújtás	913
2.	Tanácsadás	721
3.	Segítő beszélgetés	207
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	842
5.	Családlátogatás	1574
6.	Szakmaközi megbeszélés	9
7.	Konfliktuskezelés	26
8.	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	2
9.	Fejlesztőpedagógusi ellátás	-
10.	Elhelyezési értekezleten való részvétel	1
11.	Örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés	-
12.	Adományozás	474
13.	Problémák száma összesen (1-12. sorok)	4769

2. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység:

- A jelzőrendszer tagjaival továbbra is szoros, élő a kapcsolatunk. Havonként szakmaközi esetmegbeszélést tartunk, ahol az aktuális esetek és problémák megbeszélése, a feladatok áttekintése zajlik, ami megkönnyíti, és eredményesebbé teszi a további munkát minden résztvevőnek.
- A védelembe vett gyermekek száma a kiskorú lakosság számához viszonyítva továbbra is magas. Sajnos a védelembe vétel megszüntetésére legtöbb esetben a nagykorúság elérése miatt kerül sor. Folyamatos, szoros családgondozást végzünk.

Előfordul, hogy az a vád ér minket, hogy nem tesszük meg a megfelelő intézkedéseket a gyermekek családból való kiemeléséhez. **A gyermekjóléti szolgálat elsődleges feladata és**

célja, hogy a gyermek saját családjában nevelkedjen. Amíg lehet, ebben kell segítenünk a családot. Az azonnali, vagyis ideiglenes hatályú elhelyezést a hatályos törvények szigorúan szabályozzák. (1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 72§) 2) „Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.”. 2014-ben 1 csecsemő és 3 kisgyermek esetében került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, további két gyermek esetében pedig a rendőrség intézkedett, mert szülőket letartóztatták és a kiskorúak felügyelet nélkül maradtak.

- Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. A várandós kismamák gondozása egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az iskolákkal való kapcsolattartás egyrészt jelenti azt, hogy szinte napi kapcsolatban vagyunk a gyermekvédelmi felelősökkel és pedagógusokkal, a veszélyeztetett tanulók igazolatlan iskolai hiányzása és felmerülő magatartási problémái miatt. A tanulók magántanulói státusza ügyében is megkérjük javaslatunkat. A rendőrség tapasztalata szerint 2014-ben már kevésbé jellemző probléma az iskolán belül a gyermekek közötti agresszió. A gyermekjóléti szolgálat meglátása szerint az oktatási intézmények saját hatáskörükben keresnek megoldást a kialakult helyzetekre.
- A gyámhivatallal való együttműködésünk a 2014-es évben jónak mondható. Folyamatosan konzultálunk a gyámhivatal munkatársaival és közösen próbáljuk megtalálni a legjobb megoldást a felmerülő ügyekben. A járási rendszer kialakítása miatt viszont a védelembe vételi és iskoláztatási támogatás felfüggesztésének felülvizsgálata csúszott, de ez mára már rendeződött.
 - Nagy segítség számunkra, hogy a rendőrséggel továbbra is személyes és közvetlen a kapcsolatunk. Gyakori a telefonos konzultáció és információcsere, mindig számíthatunk a segítségükre, szakmai támogatásukra. 2014 évben észrevehetően megemelkedett az áldozatsegítéssel kapcsolatos ügyintézésünk száma. jellemzően, a segítséget kérők, az idős korosztályból kerültek ki. A rendőrség ezekben az esetekben is maximálisan együttműködött Szolgálatunkkal.
 - 2014-ben is több esetben kaptunk jelzést családon belüli erőszakról. Ezekben az esetekben minden alkalommal felkerestük a családot, alapellátás vagy védelembe vétel keretében gondozásba vettük a gyermekeket. Sajnos elmondható, hogy a legtöbb esetben a bántalmazott fél is elbagatellizálja az ügyet, nem vállalja fel a bántalmazást, és együtt marad az agresszorral, vagy egy-két hét után visszaköltözik.

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek adatai (2014):

Sor-szám	Megnevezés		Bántalmazott gyermekek száma	
			fizikai	lelki
01	Családon belül	Szülő által	4	23
02		Egyéb rokon, hozzátartozó által	3	5
03		Összesen	7	28
04	Családon kívül	Gyermek által	4	6
05	Mindösszesen		11	34

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása (2014):

Sor-szám	megnevezés		gyermekek száma			
			Nem volt gondozott	Alapellátásban gondozott	Védelembe vétellel gondozott	össz
01	Szabálysértés elkövetésekor	Gyermekek	1	1	3	5
02		Fiatakorú	-	1	2	3
03		Összesen	1	2	5	8
04	Bűncselekmény elkövetésekor	Gyermekek	-	1	-	1
05		Fiatakorú	-	4	3	7
06		Összesen	-	5	3	8
07	Összesen		1	7	8	16

3. A családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében végzett tevékenység:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Átmeneti nevelt gyermekek száma	59	49	43	33	37	44+6	26+5	38

A Gyermejjóléti Szolgálat 2014-ben 38 átmeneti nevelt gyermek családjával tartotta a kapcsolatot. Feladatunk, hogy ha a körülmények engedik, segítsük az átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjukba történő visszahelyezését. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tartunk a nevelőszülőkkel, lakóotthonokkal. Lehetőséget biztosítunk a szülőknek, hogy intézményünkben hetente egyszer felhívják gyermekeiket. Ezt a lehetőséget jelenleg még mindig csak egy szülő veszi igénybe.

2014-ben 2 gyermek került vissza a családjába. Az egyik gyermek már előzetes letartóztatásba került, másik gyermeket a testvére fogadta családba.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- A *jelzőrendszer* tagjaival az együttműködés jónak mondható. Mind a személyes, mind a telefonos kapcsolat rendszeres.
- Településünkön még mindig problémát jelentenek az igazolatlan iskolai hiányzások, de 2013 évhez viszonyítva csökkent. 5-6 többgyermekes család él a településen, ahol a gyermekvédelem és az iskola munkája ebben az esetben eredménytelen. Sajnos megoldásában a szülők csak részben vagy egyáltalán nem együttműködők. **Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése tapasztalataink szerint, viszont több esetben eredményes volt**
- Az összehangolt és tervszerű prevenciós jellegű munka jelenthetné a továbblépést, melyhez azonban mind humán, mind anyagi erőforrásokat kell hozzárendelni. Ercsi a megyében is speciális helyzetben lévő települések közé tartozik a magas védelembe vett és átmeneti nevelt gyermekek száma miatt. Az általános iskolákban továbbra sem tudtak iskolai szociális munkást vagy önálló gyermekvédelmi felelőst alkalmazni, a fenntartó váltás sem hozta meg ezt az eredményt.

- ***Településünkön a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája sem működik önkormányzati fenntartással vagy támogatással.(bölcsőde, családi napközi, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet).***
- ***Ercsiben továbbra sem megoldott a gyermekek átmeneti gondozása.*** Nem sikerült megszervezni a helyettes szülői hálózatot az alapellátáson belül, a krízishelyzetbe került családok megsegítésére, és mivel az átmeneti gondozás más formáját sem tudjuk biztosítani mulasztásos törvénysértést követünk el. Szükséges lenne legalább szerződést kötni erre az ellátási formára, hogy szükség esetén tudjuk hová küldeni a családokat. Ezt a problémát már több éve jelezzük a fenntartó felé, de még nem találtunk rá megoldást.
- ***Szükség lenne gyermekpszichiáter alkalmazására, akár az egészségügyi központ keretein belül, a nagyszámú pszichés problémával rendelkező gyermekek megsegítésére.***
- Nincs lehetőségünk családterápiára az egyre súlyosabbá váló családon belüli konfliktusok kezelésére.

Összességében elmondhatjuk, hogy az Ercsi Szociális Szolgálat Gyermejjóléti Szolgálat az elmúlt időszakban is figyelemmel kísérte és a jogszabályokban előírt módon segítette a gyermekek és a családok mindennapi életét.

2. számú melléklet

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
A közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény		6		2			2		2	
(1) gyermekkorú (0-13)		4								
(2) fiataikorú (14-17)				1					1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)		1		1			1		1	
(4) felnőtt (25-59)		1					1			
A választás, a népszavazás, a népi kezdeményezés és az európai polgári kezdeményezés rendje elleni bűncselekmény				7					7	
(2) fiataikorú (14-17)				1					1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)				2					2	
(4) felnőtt (25-59)				3					3	
(5) időskorú (60-)				1					1	
Állatkínzás				1					1	
(4) felnőtt (25-59)				1					1	
Bűnpártolás				1					1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)				1					1	

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Csalás	8	7	3	7	11	8	7	3	7	11
(2) fiataikorú (14-17)			1					1		
(3) fiatal felnőtt (18-24)	2	4	1	3	2	2	4	1	3	2
(4) felnőtt (25-59)	6	3	1	3	8	6	3	1	3	8
(5) időskorú (60-)				1	1				1	1
Cserbenhagyás		1					1			
(3) fiatal felnőtt (18-24)		1					1			
Egyedi azonosító jel meghamisítása	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
(3) fiatal felnőtt (18-24)				2					2	
(4) felnőtt (25-59)	1	1	2		1	1	1	2		1
Emberölés	1		1		4	1		1		4
(3) fiatal felnőtt (18-24)			1		1			1		1
(4) felnőtt (25-59)	1				3	1				3
Erőszakos közöszlítés				1					1	
(4) felnőtt (25-59)				1					1	

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
BTK										
Járművezetés ittas vagy bódult állapotban	10	7	4	13		10	7	4	13	
(3) fiatal felnőtt (18-24)	2		2	1		2		2	1	
(4) felnőtt (25-59)	7	6	2	12		7	6	2	12	
(5) időskorú (60-)	1	1				1	1			
Jogtalan elsajátítás	1			1		1			1	
(4) felnőtt (25-59)	1			1		1			1	
Kábítószer birtoklása					11					11
(2) fiatalkorú (14-17)					1					1
(3) fiatal felnőtt (18-24)					3					3
(4) felnőtt (25-59)					7					7
Kábítószer-kereskedelem					1					1
(3) fiatal felnőtt (18-24)					1					1

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés		4		2			3		2	
(1) gyermekkorú (0-13)		1								
(2) fiatalkorú (14-17)		2					2			
(3) fiatal felnőtt (18-24)				1					1	
(4) felnőtt (25-59)		1		1			1		1	
Kiskorú veszélyeztetése		1	2	3	2		1	2	3	2
(4) felnőtt (25-59)		1	2	3	2		1	2	3	2
Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak		1					1			
(2) fiatalkorú (14-17)		1					1			
Közokirat-hamisítás	2	5	2	8	6	2	4	2	8	5
(2) fiatalkorú (14-17)			1					1		
(3) fiatal felnőtt (18-24)		2			2		2			2
(4) felnőtt (25-59)	2	3	1	8	4	2	2	1	8	3
Közúti baleset okozása	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6
(4) felnőtt (25-59)	1	1	1	3	5	1	1	1	3	5
(5) időskorú (60-)					1					1

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Közveszélyokozás	5					5				
(4) felnőtt (25-59)	5					5				
Lopás	27	30	14	17	21	23	12	12	9	18
(1) gyermekkorú (0-13)	4	15	2	8	3					
(2) fiatalkorú (14-17)	5	4	5	1		5	4	5	1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)	7	5	4	2	9	7	5	4	2	9
(4) felnőtt (25-59)	11	6	2	6	9	11	3	2	6	9
(5) időskorú (60-)			1					1		
Magánlakásértés		2	1	7	6				7	6
(1) gyermekkorú (0-13)		2								
(2) fiatalkorú (14-17)				2					2	
(3) fiatal felnőtt (18-24)				3					3	
(4) felnőtt (25-59)			1	2	6				2	6

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
BTK										
Magánokirat-hamisítás	1	5	1	1	1	1	5		1	1
(4) felnőtt (25-59)	1	4	1	1	1	1	4		1	1
(5) időskorú (60-)		1					1			
Orgazdaság	2			1	1	2			1	1
(4) felnőtt (25-59)	2			1	1	2			1	1
Rablás		1		9			1		9	
(2) fiatalok (14-17)		1		2			1		2	
(3) fiatal felnőtt (18-24)				4					4	
(4) felnőtt (25-59)				3					3	
Rongálás	9	7	3	2	3	8	3	1	2	3
(1) gyermekkorú (0-13)	1	4	2							
(2) fiatalok (14-17)	4					4				
(3) fiatal felnőtt (18-24)	3			1		3			1	
(4) felnőtt (25-59)	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3
(5) időskorú (60-)		1					1			

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Segítségnyújtás elmulasztása			1	1	1			1	1	1
(2) fiatalkorú (14-17)				1					1	
(4) felnőtt (25-59)					1					1
(5) időskorú (60-)			1					1		
Sikkasztás	2			2		2			2	
(4) felnőtt (25-59)	2			2		2			2	
Számítástechnikai rendszer és adatok elleni bűncselekmény			1					1		
(4) felnőtt (25-59)			1					1		
Személyi szabadság megsértése			1	7				1	7	
(2) fiatalkorú (14-17)				1					1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)				3					3	
(4) felnőtt (25-59)			1	3				1	3	
Szemérem elleni erőszak		1		1					1	
(1) gyermekkorú (0-13)		1								
(4) felnőtt (25-59)				1					1	
Tartás elmulasztása	1	3	3	4		1	3	3	4	
(4) felnőtt (25-59)	1	3	3	4		1	3	3	4	

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Tartási kötelezettség elmulasztása				1	1				1	1
(4) felnőtt (25-59)				1	1				1	1
Testi sértés	15	24	16	10	13	14	15	6	9	13
(1) gyermekkorú (0-13)		9	8							
(2) fiatalkorú (14-17)	5	7	1	2		5	7	1	2	
(3) fiatal felnőtt (18-24)	7	5	3	3	3	7	5	2	3	3
(4) felnőtt (25-59)	3	1	3	5	10	2	1	2	4	10
(5) időskorú (60-)		2	1				2	1		
Vérfertőzés					1					1
(3) fiatal felnőtt (18-24)					1					1
Visszaélés kábítószerrel	2	8	5	19	3	2	8	5	19	3
(2) fiatalkorú (14-17)		4		1			4		1	
(3) fiatal felnőtt (18-24)	1	3	3	5	2	1	3	3	5	2
(4) felnőtt (25-59)	1	1	2	13	1	1	1	2	13	1
Visszaélés lőfegyverrel vagy lőszerrel			3	1				3	1	
(4) felnőtt (25-59)			1	1				1	1	
(5) időskorú (60-)			2					2		

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.

Elkövetők, bűnelkövetők száma az elkövetés helye szerint (Ercsi)

BTK	Elkövetők száma					Bűnelkövetők száma				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Visszaélés okirattal	1	2		4		1	1		4	
(1) gyermekkorú (0-13)		1								
(3) fiatal felnőtt (18-24)		1		2			1		2	
(4) felnőtt (25-59)	1			2		1			2	
Visszaélés személyes adattal		1					1			
(4) felnőtt (25-59)		1					1			
Zaklatás	6	7	7	3	3	4	2	1	1	3
(1) gyermekkorú (0-13)		2	1							
(2) fiatalkorú (14-17)	1					1				
(3) fiatal felnőtt (18-24)		1	1	1			1		1	
(4) felnőtt (25-59)	5	4	3	2	3	3	1	1		3
(5) időskorú (60-)			2							
Zártörés		2		1			2		1	
(4) felnőtt (25-59)		2		1			2		1	
Zsarolás			1							
(1) gyermekkorú (0-13)			1							
Elkövetők/Bűnelkövetők száma összesen	108	142	72	116	106	100	96	51	104	97

Adatok a Belügyminisztérium Koordinációs és Statisztikai Osztály által működtetett felületről kerültek megállapításra.